

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

Resiliencia en Estudiantes Universitarios

Resilience in University Students

Elvis Dumont

grupodeinvestigaciongik@fundacionkoinonia.com.ve

Grupo de Investigación Koinonía

Venezuela

Anderson García

grupodeinvestigaciongik@fundacionkoinonia.com.ve

Grupo de Investigación Koinonia

Venezuela

Felix Colina Ysea

felizcolina260@gmail.com

Grupo de Investigación Koinonia

Universidad Privada SISE

Perú

Recibido: 18 de enero del 2018
Aprobado: 20 de marzo del 2018

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito de estudio Interpretar los elementos resilientes en estudiantes universitarios de la Urbanización Los Médanos, Municipio Miranda del Estado Falcón, Venezuela. Es de destacar que desde el punto de vista reflexivo teórico se sustentó en los elementos resilientes establecidos por Melillo y Ojeda (2001), La metodología utilizada: El paradigma cualitativo con carácter etnográfico. La selección de informantes claves estuvo constituida por (03) cuatro estudiantes universitarios de la Urbanización Los Médanos. Las técnicas para recabar la información fueron la autobiografía estructurada, la entrevista y la observación participante. La categorización y la triangulación realizadas validaron las informaciones y permitieron interpretar que los elementos resilientes funcionan como factores

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

protectores en la vida de MG, AR y AG, haciéndoles parte fundamental en su desarrollo como seres humanos debido a que los mismos han logrado superar diferentes adversidades y situaciones desfavorecidas que se le han presentado, permitiéndoles así a ambos ser un ejemplo para la sociedad.

Descriptores: Resiliencia; elementos; adversidad; superación; factores protectores.

ABSTRACT

The purpose of the present study was to interpret the resilient elements in university students from the Los Médanos Urbanization, Miranda Municipality, Falcón State, Venezuela. It is noteworthy that from the reflective theoretical point of view is based on the resilient elements established by Melillo and Ojeda (2001), The methodology used: The qualitative paradigm with ethnographic character. The selection of key informants was constituted by (03) four university students from the Los Médanos Urbanization. The techniques for gathering information were structured autobiography, interview and participant observation. The categorization and triangulation carried out validated the information and allowed us to interpret that the resilient elements function as protective factors in the life of MG, AR and AG, making them a fundamental part in their development as human beings because they have overcome different adversities and disadvantaged situations that have been presented, allowing them both to be an example for society.

Descriptors: Resilience; elements; adversity; overcoming; Protective factors.

INTRODUCCIÓN

El ser humano como ser biopsicosocial pasa por diferentes estados emocionales como la alegría, la tristeza, el dolor, el llanto, la ira, la angustia, la desesperación, la soledad, entre otros. Cada uno de ellos representan sentimientos y situaciones que marcan la vida del individuo, determinando un cambio en la forma de pensar, de sentir, de actuar, de enfrentar, afrontar y superar las experiencias que marcan la historia de vida de la persona, creando así, no solo la necesidad de saber cómo proceder, sino que también la voluntad para hacerlo, llevándolo a transformar esa experiencia en algo positivo para la vida. De esta forma, la vida siempre ha estado sujeta y a merced del cambio, desde la gestación al nacimiento y posterior crecimiento, como hasta la forma de morir, es así

como todo aquello que se relacione o se encuentre en nuestro entorno se configura de la misma forma; el trabajo, las relaciones, la familia, la economía, la personalidad y la propia realidad.

La sociedad ha presentado múltiples particularidades que se han merecido un lugar en el tiempo y la historia, no por las gestiones sociales de los gobiernos o sus conflictos, tampoco por los altos índices de delincuencia o enfermedades (VIH, H1N1, Alzheimer, Cáncer entre otras) o por el incremento de la matrícula en la educación y sus nuevos paradigmas y modalidades; tampoco por la redes sociales (Twitter, Facebook) o el avance en tecnologías de información y comunicación. La pauta está marcada sin duda alguna por la gran cantidad de seres humanos que hoy en día se encuentran a la orden de todas las dificultades que podamos imaginar, la pobreza, el desempleo, la violencia, la delincuencia, las drogas, la prostitución, las enfermedades, la corrupción, el hambre, el aborto y toda clase de adversidades psicológicas y sentimentales.

Es de mencionar que, la adversidad es una situación de desdicha e infortunio que llega en circunstancias inesperadas, causando una gama de tristeza, ahogo o desesperación, llegando a deprimir a aquellos que lo enfrentan. Para el filósofo latino Séneca (2 AC-65) “La adversidad vuelve sabio al hombre.” Es por ello que también la adversidad muchas veces fortalece el carácter del individuo y despierta en ellos el deseo de vencer y ganar la batalla, surgiendo así la superación que es el motor que impulsa a vencer los obstáculos, ya que su proceso de transformación le permite al individuo adoptar nuevas formas de pensamiento y adquirir una serie de cualidades que mejorarán la calidad de su vida.

De igual forma, a pesar del cúmulo de adversidades y dificultades presentes en esta sociedad, también es posible encontrar un número significativo de personas capaces de enfrentar, sobrellevar y superar esos momentos que exigen un cambio en sus vidas, una evolución de sus facultades y un nuevo sentido y significado de lo que quieren o desean. Estas personas al poseer las herramientas y habilidades necesarias para encaminarse en su crecimiento personal y social son llamadas, resilientes. La

resiliencia además de ser un simple término que denota un juego de palabras con valor semántico, especifica un proceso que cumple cada persona que atraviesa momentos difíciles y adversos, y que además particularmente le permite desarrollar o fortalecer las habilidades necesarias para hacerle frente y sobreponerse de manera positiva, indicando así, que no todo es malo, sino que más bien es un indicio de cambio y transformación del cual depende el resto de su vida.

A pesar de la dificultad que afecta a una persona, también son muchas las soluciones que se presentan o se pueden generar a partir del mismo problema, puesto que el potencial que caracteriza a la resiliencia, ayuda y facilita a ver la situación que se vive desde muchas perspectivas; logrando y alcanzando de esa forma hacer de las cenizas que deja un problema, el abono que hará del mañana, un mejor presente. Con relación a esas distintas formas de ver la realidad o la situación, Suarez (1995) manifiesta que en la resiliencia no sólo es el problema la esencia o la propiedad que da inicio al proceso de crecimiento y desarrollo de una persona como resiliente, sino que además la propia mezcla de los ingredientes, de los elementos y factores que rodean a la persona, es la principal responsable de “permitir a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida”. Es por ello que la característica más visible que plantea este autor es que, como individuos en relación a un mundo, a un ambiente, poseemos una gama de habilidades, potencialidades, de momentos y elementos con los cuales se puede salir airoso de las adversidades para “construir sobre ellas”, pero solo siempre y cuando se combinen de la manera más apropiada, garantizando así el triunfo y la superación por lo que luchamos. (p.7)

En América Latina la resiliencia es concebida por Villalobos (2007), como “la capacidad de la persona humana de sobreponerse a los riesgos de la existencia, no sólo superándolos sino desarrollando al máximo su potencial, proceso realizable a través de la construcción de una Pedagogía preventiva resiliente”. En síntesis, la resiliencia es más que resistir a los embates, al temor a los riesgos, es tomar cada circunstancia adversa como un desafío que pone a prueba tanto el sobrevivir a características de alto riesgo a pesar de todo, como el tener la capacidad de usar la experiencia derivada de

las situaciones hostiles para proyectar el futuro y así garantizar una fortaleza que nos acompañará en cada momento de nuestro desarrollo humano y social, desde la forma como pensamos e interactuamos hasta como nos animamos y motivamos, dándole así un valor a su vida como persona resiliente para lograr sus sueños y/o metas propuestas. (p.16)

DESARROLLO

En Venezuela la resiliencia es presentada con la peculiaridad de que además de verse como una capacidad de sobreponerse, es una forma de “desarrollar competencias sociales, académicas y en el plano vocacional. Todo esto ocurre a pesar de estar expuesto el individuo a estrés grave, acontecimientos adversos y a tensiones inherentes al mundo moderno” Anzola (2004). Es por ello que resulta claro que todos los seres humanos poseemos un potencial para desarrollar fuerzas internas que nos permiten superar las diferentes situaciones que la vida nos va presentando y que cada momento, cada pensamiento, duda, dolor, éxito y determinación va constituyendo nuestro aprendizaje y crecimiento.

Ahora bien, son muchas las definiciones y particularidades que presenta la resiliencia hoy en día, pero es importante destacar ciertos elementos que harán de una persona un sujeto resiliente: la “introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y autoestima consistente”, tal como lo explica Melillo y Ojeda (2001). Todos estos elementos permitirán a la persona identificarse como capaces de enfrentar y hacerle frente a las situaciones difíciles, también son importantes puesto que ayudan en el crecimiento y desarrollo de una persona, ya que puede elevarse un escalón más delante de los problemas, donde estos mismos no perturben el proceso de superación. Sin embargo, hoy en día esa capacidad de resiliente es puesta a prueba en todos los ámbitos de la sociedad, debido a la abundancia de las dificultades socio-económicas, intelectuales, educativas, familiares, comunicativas, religiosas, políticas entre otras.

Del mismo modo en el Estado Falcón existe una variedad de problemas o trances que se presentan en cualquier esfera de la sociedad, y día a día estos son más comunes ante nuestros ojos, en nuestros hogares, en las escuelas y universidades, en la iglesia, la comunidad, en el banco y por supuesto en cada rincón de la geografía de esta parte del país; es por ello que se puede determinar que existe una gran cantidad de personas que actualmente no progresan, no surgen y no saben como actuar o enfrentar las situaciones de alto riesgo de las que son víctimas desde que nacen, y es necesario que las mismas además de que comprendan que como seres humanos tienen todas las oportunidades de seguir adelante, utilicen la fuerzas internas con las que hacen realidad lo que se proponen, la resiliencia.

Es de acotar que en el Estado existen urbanizaciones que han estado vulnerablemente afectada por su desarrollo; entre ellos: San José, Cruz Verde, Curazaito, Zumurucuaré, La cañada, Los Médanos, Barrio 5 de Julio, entre otras, donde los principales responsables de este desarrollo ha sido la delincuencia, venta y consumo de drogas, inseguridad, pobreza, entre otros, como flagelos sociales que resultan negativos en el desarrollo integral del ser humano. Asimismo, por las connotaciones que la colectividad falconiana ha generado sobre la Urbanización Los Médanos del Municipio Miranda, es necesario evidenciar las repercusiones que han tenido efecto por motivo de estos juicios, etiquetas y condenas en cada una de las personas de dicha comunidad, tomando como base primordial de nuestra investigación a los estudiantes universitarios que viven e interactúan en ella.

En tal sentido, es importante mencionar que en la Urbanización Los Médanos desde sus comienzos estaba conformada en su mayoría por madres solteras, sin ninguna fuente laboral y con un nivel académico bajo. Ante esta situación muchas de ellas se dan a la tarea de vender sus cuerpos para poder percibir una remuneración y de esta forma mantener a sus hijos. A esto se le agrega el alto índice de pobreza, delincuencia, drogadicción y la propia falta de interés por parte de los entes gubernamentales como de los habitantes del sector por mejorar dichas situaciones. Toda esta combinación de factores negativos garantizan que la vida de quienes habitan la Urbanización Los

Médanos, se torne de una manera difícil y dolorosa, ya que se forjan una gran cantidad de dificultades y adversidades hasta el punto de que soñar, desear, anhelar y vivir dejan de tener el mismo valor.

De esta forma todos estos elementos tóxicos se convierten en una barrera desfavorable para los habitantes de la Urbanización Los Médanos, pues el entorno social influye de manera muy marcada en su desarrollo integral, hasta tal punto de convertirlo en personas sin ningún proyecto de vida, aspiraciones, valoración de sí mismo, dependiente de los demás, con sentimientos reprimidos, aislado de la sociedad, carentes de valores, sin compromiso social y la capacidad de reconocer, analizar, relacionar y superar las adversidades padecidas, llevándolo al estancamiento de su propio desarrollo social y personal, incidiendo de forma directa sobre el tejido de la sociedad, que es la familia.

Por lo tanto, el ser humano como ser biopsicosocial va a estar en constante interacción con su medio ambiente, afectando las etapas evolutivas cuando éste es nocivo para su crecimiento intelectual, emocional, social y educativo. Lo antes mencionado, deja ver como la sociedad, en este caso, la Urbanización Los Médanos forma parte de un instrumento perjudicial para el desarrollo de cada uno de los habitantes que la conforman, pues prevalece la desorientación, la permisividad, la incertidumbre, el desconcierto, el pensamiento débil en una sociedad cada vez más carente de valores, más sumisa a enfrentar las cosas y dejar todo inconcluso, a limitarse y contener esas incertidumbre y todas las debilidades que experimentamos.

Estos antecedentes de los que la Urbanización Los Médanos se adueña son un tanto fuertes, tóxicos y nocivos en el desarrollo de sus habitantes, pero quienes pretenden atacar de forma directa los causantes del deterioro y empobrecimiento de esta realidad, deben basarse en herramientas que contribuyan a la superación de esta situación, y un recurso fundamental para que surja, es la educación, ya que la misma además de buscar la perfección de todas las facultades del ser humano también es la principal

responsable de fomentar, determinar y contribuir a los cambios en el contexto, la comunidad y acontecimientos en la historia, de la que formamos parte.

Es de mencionar, que a pesar de los flagelos sociales que vive a diario la Urbanización Los Médanos, se encuentran estudiantes que sin importar el ámbito, el contexto, dificultades y adversidades que le afectan, los mismos luchan por una mejor calidad de vida individual y colectiva, haciendo del problema no la enfermedad sino más bien algo diferente, digno y propio de considerarse como aprendizaje resiliente. De esta forma, la educación se convierte en un elemento importante para el surgimiento de un nuevo patrón de vida, en donde los estudiantes universitarios de la Urbanización Los Médanos, han logrado sobre ponerse antes las situaciones sociales propias de su entorno, transformando todos aquellos elementos negativos en aspectos positivos para su crecimiento como persona, repercutiendo en su entorno social.

Estos son los estudiantes que nos ayudarán a descifrar qué papel juegan los ingredientes perjudiciales de su entorno, en su formación personal, social y académico, cómo ha sido la manera de afrontar y superar esas adversidades, qué procesos ocurren en su vida, qué elementos interaccionan y se hacen presentes de la resiliencia como capacidad superadora de las adversidades. Es así entonces que como investigadores nos sentimos entregados y motivados al logro del propósito de estudio, a la correcta interacción con el tema tratado, a responder a las interrogantes que poco a poco se irán formulando y por supuesto a la nueva experiencia que resulta de integrarse como etnógrafos en La Urbanización Los Médanos para conocer e interpretar a detalles cada una de las cosas que allí acontecen, siendo no solo los responsables del sentido que tome el estudio sino que además seremos parte de la comunidad, la cual se convierte en el contexto perfecto donde se basará y tomará forma la presente investigación.

Propósito del estudio

Interpretar los elementos resilientes en estudiantes universitarios de la Urbanización Los Médanos, Municipio Miranda, del Estado Falcón – Venezuela.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Es importante destacar que el tipo de investigación en la que se realizará el proyecto es etnográfico; que según Martínez (2006) “los objetos de estudios adquieren una aproximación global y sistemática, por cuanto se fundamentan en las interrelaciones entre las partes constituyentes y el significado que adquieren a partir de interrelación” (p.157). Lo expuesto por Véliz deja ver que la investigación etnográfica hace una descripción en profundidad de un grupo o comunidad lingüística, tomando como referente su idiosincrasia, valores sociales, costumbres y tradiciones propias de una colectividad. De esta forma la investigación etnográfica permite al investigador introducirse en la estructura social de una comunidad, con la intención de interpretar cada uno de sus elementos como son “creencias, significado, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades” (p.697) según Patton (2002) citado en Hernández Fernández y Batista (2008).

En este mismo orden de ideas, la presente investigación seguirá los lineamientos el estudio etnográfico, porque partiendo de la realidad de la Urbanización los Médanos se hará una interpretación de cómo sus valores sociales, creencia, costumbres, ideas y problemas sociales se convierten en factores negativo en el desarrollo integral de las personas que la habitan, es decir, se interpretaran elementos resilientes en Estudiantes Universitarios, partiendo del entorno social en donde hacen vida.

Informantes claves

Según Martínez (2006) los informantes claves “son personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información, atributos que a su vez pueden ser los criterios válidos para seleccionar a los integrantes de este tipo de muestras”. En tal sentido, la cita antes expuesta hace alusión a aquella persona que suministra información transparente y fehaciente, donde dicha información ayude al desarrollo de una determinada investigación y por ende a contextualizar cualquier problemática. (p.194)

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

Los nombres reales de los estudiantes universitarios seleccionados para la investigación fueron cambiados por razones de privacidad, por lo tanto los informantes claves de este proyecto serán María González, Anabel Ruiz, Ricardo Camacho y Astrid Gutiérrez, como personas claves que aportaran información relevante a la presente investigación. Para ellos se utilizó criterios para la selección, tomando como referencia que los mismos hayan vivido en la Urbanización Los Médanos desde su inicio, además de estar cursando estudios universitarios. En la siguiente tabla se describe detalladamente esta selección:

Nombre y Apellido	Edad	Estudio Universitario Cursado	Lugar de Habitación
María González	18	Educación en Lengua Mención Lengua, Literatura y Latín en la UNEFM	Urbanización Los Médanos, manzana A-9-5
Anabel Ruiz	24	Desarrollo Empresarial en la UNEFM	Urbanización Los Médanos, manzana D-12-15
Ricardo Camacho	20	Ingeniería Civil en la UNEFM	Urbanización Los Médanos, manzana D-13-8
Astrid Gutiérrez	19	Gestión Social UBV	Urbanización Los Médanos, manzana A-12-1

Los investigadores (2016)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Data

Para Martínez (2006) “La observación se emplea para indicar todas las formas de percepción utilizadas para el registro de respuestas tal como se presentan a nuestros sentidos” (p.122). De la misma forma, ésta técnica como lo es la observación nos permitió realizar un sondeo auténtico de la situación que actualmente está frecuentando la Urbanización Los Médanos, como técnica que permitió tener una visión general de la comunidad, sus valores, sus problemáticas sociales, con la finalidad de tener una percepción general de la misma.

Por su parte, se utilizará la entrevista participante que según Martínez (2006) señala: “La entrevista es un hecho que consiste en un diálogo entablado entre dos o más personas, y se utiliza para recaudar información de forma verbal a través de preguntas que propone el entrevistador de un tema determinado” (p.103). Por medio de esta técnica se permitirá realizar la entrevista a cada informante clave, teniendo como referencia el tema de la resiliencia, el entorno social en donde hacen vida y sus aspectos académicos, con la finalidad de establecer una conversación espontánea en donde fluyan de manera sencilla las ideas entre los informantes claves y los investigadores.

En este sentido se hará uso de la grabadora, como instrumento que va a permitir almacenar la información de manera exacta tal como la expreso el informante clave, por lo que Martínez (2006) define como “grabación sonora a las vibraciones sonoras que han sido grabadas en forma mecánica, electrónica o digital en un medio diseñado para reproducir con la ayuda de un equipo de audio” (p.123). este instrumento va lograr obtener la conversación original que se desarrollará en la entrevista, lo que permitirá así poder transcribir la información como el audio original en la cinta digital. Lográndose así recabar la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

De igual forma se acudirá al registro anecdótico con la finalidad de ir tomando apunte sobre la entrevista, teniendo como referencia la expresión gestual a la hora de expresar las ideas, los ademanes, sentimientos, la expresión corporal, la prosémica, la postura y movimientos en el espacio, a fin de que la misma sea triangulada entre la observación,

entrevista y el registro anecdótico, como técnica que llevará a registrar la información necesaria desde el contexto de estudio.

ANÁLISIS Y TEORIZACIÓN

Presentación de la información recolectada mediante las autobiografías

Una de las primeras técnicas utilizadas es la autobiografía. (Madriz, 2003) expresa que “una autobiografía está basada completamente en la memoria de quien la escribe. Aunque las autobiografías no abundan, existen ejemplos de ellas de gran valor desde una perspectiva literaria”. De acuerdo con lo que menciona este autor queda clara la importancia de la aplicación de esta técnica ya que al ser el mismo estudiante quien la escribe y quien por supuesto se conoce mejor que nadie se logrará así un acercamiento al informante clave y a su intimidad, por ello es importante la aplicación de esta técnica en la presente investigación ya que la misma permitirá consignar información fiable y certera de propio yo del informante.

Por su parte, también se obtiene una narración propia de la vida de los estudiantes de la Urbanización Los Médanos permitiendo tener conocimiento de las diferencias y similitudes de los procesos que han tenido que desarrollar para enfrentar cada momento de adversidad y superación, las relaciones interpersonales, los factores protectores y de riesgo que los han fortalecido, entre otros. El conocimiento de su vida también facilitó la entrevista al momento de la formulación de preguntas que serán necesarias para conocer aspectos más específicos o dudas presentes en el investigador.

Interpretación

En relación a la autobiografía antes expuesta por la estudiante universitaria **AB/AR01**, podemos decir que es un ser humano con grandes cualidades de superación, es una mujer luchadora, motivada y con iniciativa propia; dentro del relato se observa una gran capacidad de autoestima al aceptarse tal como es, esto por supuesto le permite

además de relacionarse con todas las personas con las que convive en su entorno social, confiar más en sí misma para enfrentar los problemas y conocer sus límites.

En la autobiografía se expresan estos elementos en las siguientes palabras:

“Siempre que llego o salgo de mi casa me da alegría y entusiasmo ver que aunque no he tenido una vida fácil siempre he podido lograr las cosas que me propongo con dedicación y entrega, ver como entre mi mama, mi hermana yo, hemos logrado acomodar la casa bien, pintándola, arreglando el baño, comprando cosas de la cocina, de los cuartos...”

La capacidad de **AB/AR01** para valorar la vida que tiene, sin menos preciar la enseñanza que le ha dejado la experiencia al pasar por tantos momentos adversos a los cuales se ha enfrentado en su desarrollo, es una característica de autoestima muy notable en ella, pues cada situación le ha permitido poseer “una personalidad bien estructurada” Rojas (2008) también como la relación que tiene con sus seres queridos le permite mantenerse en la lucha buscando el bien común de una forma firme y sin temores, confiando en ella misma y motivándose a partir del apoyo con sus iguales, presentando así la iniciativa cambiar su vida en el proceso.

Un aspecto de iniciativa más evidente en sus palabras se encuentran en los números de (Líneas N°96-97) y la moralidad (N° 145-146).

El atreverse a trabajar a una edad temprana no fue fácil para ella pero al tener una vida basada en metas y objetivos tenía que probarse a sí misma en esa situación, la cual además de exigirle como persona también le permitiría ayudarse y ayudar a su familia. Es notorio también en las (Líneas N°106-108) o cuando se expresa de esta forma:

“Esas ganas de seguir adelante se alimentaban por el deseo de superarme, por lograr cumplir mis sueños al costo que fueran, solo quería que mi mamá se sintiera orgullosa de mi...”

Proponerse a entregarse y rendirse en el proceso de cambio de su vida es otra clara evidencia de iniciativa en su vida basada además en el amor a su madre y las cosas buenas que como hija quiere entregarle.

En otra parte de la autobiografía se expresa la introspección y la autoestima que posee (Líneas N°09-10)

La forma de juzgarse y apreciarse que tiene **AB/AR01** para consigo misma le ayuda a fortalecer su autoestima, a conocerse y confiar en lo que tiene y puede, fijándose metas y propuestas que le ayudaran a crecer como persona. Las relaciones que mantiene esta informante clave son también precursoras y fortalecedoras de su autoestima y moralidad como resiliente ya que el apoyo, el amor, la comprensión y la seguridad que le brindan son armas que la incitan a alcanzar lo que se propone: (Líneas N°20-26).

Debido a la ausencia de su papá, su mama se convirtió en el pilar fundamental y su ejemplo en la vida, por ello es un motivo por el cual ella sigue adelante pues no se siente sola y encuentra todo con su presencia.

“siempre he contado con una madre que me ha apoyado en todo y me siento orgullosa de eso, pues tener un ser tan único y tan dado a sus hijos como lo ha sido mi madre me llena de fuerzas y me motiva a seguir adelante...”

Otra relación significativa para **AB/AR01** además de las de sus hermanos y su mama ha sido la que mantuvo con su jefe:

“mi jefe nos vio, y no le agradó vernos allí así que recuerdo que sus palabras fueron: “Ningún empleado mío tiene porque pasar esa clase de trabajo” así que me invitó a pasar a la mesa donde comen todos trabajadores de cargos importantes en Briguti, nos sentó cerca de su silla y les dijo a todos que desde ese preciso instante nosotros siempre le acompañaríamos en el comedor porque fueran del cargo que fueran se merecería respeto y valoración del trabajo que hacen. Eso me lleno de muchas ganas de seguir adelante, de trabajar mejor que nunca, valorarme como mujer y no permitir que nadie en ningún momento me humillase.”

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

También en el trabajo ha encontrado relacionarse además de su jefe con personas que han contribuido en su proceso de forma muy efectiva, permitiéndole mejorar en cada cosa que hace y quiere:

“escuché un comentario de una señora que siempre me veía desde temprano limpiando y estando pendiente de todo, así que me llamó, me felicitó y me dijo: “Hija cuando uno tiene la oportunidad de trabajar en un lugar así uno debe ser muy curioso”. Y desde allí me fascino mucho más mi trabajo porque en todos los lugares en los que podía estar aprendía algo y en mis estudios en la universidad los complementaba.”

Hay que mencionar que no siempre fue una persona dada a formar lazos de amistad o cualquier otra relación dado que al tener una vida de encierro y poca interacción con su entorno ella desconfiaba de todas las personas debido a que en su sector vivía con el temor de que le harían daño debido a las cosas negativas que allí han ocurrido:

“tuvieron casi toda una semana velando la muerte del malhechor, y eso era peligroso porque además de que lo sacaban de la urna, lo sentaban, le bailaban también se ponían a disparar a todos lados drogados y bebidos, tanto así que la esposa del difunto salió herida con un disparo en la pierna, eso parecía el oeste, las balas pasaban para allá y para acá... Eso asusto a todos en la vereda mucho tanto que se la pasaba sola, yo me la pasaba traumada porque me daba miedo andar sola en las calles, no soportaba la mirada de la gente... todo el tiempo encerrada y entonces eso me afectaba porque si salía a la calle sola me sentía como que me fuera a pasar algo, me daba miedo que la gente me hablara o se me acercara...”

AB/AR01 por supuesto superó esta parte de su vida al tener la iniciativa de relacionarse con los demás, confiar en ella misma y creer en las personas:

“allí he encontrado personas maravillosas que me han ayudado tanto así que ahora creo totalmente en mí, mi antiguo jefe me enseñó a que no tienes que tener dinero, poder o un cargo importante para ser alguien en la vida, lo importante es valorarte y entregarte por completo a tus cosas, a tus sueños y cada cosa que haces...”

También se apoyo en la educación, su trabajo, la religión y su pasión por la música como un medio liberador de sus miedos:

“decidí buscar a mis amigos y en especial al que nunca me ha fallado, Dios, para encontrar fuerza y apoyo así que volví al coro de la iglesia, después hablé con los muchachos que si estaba dispuesta a pertenecer al grupo donde ellos estaban porque quería vivir en ese ambiente de paz; la pasaba muy bien con ellos y mejor aun, cada día crecía más espiritualmente como persona... me lleno de una felicidad gigantesca, cada vez sentía más la pasión por la música y más aún porque cantaba para el Señor...”

Además ella también resulta ser una persona paciente frente a cualquier dificultad o problema, colocándose limites frente a estos sin permitir que le afecten de una forma negativa.

“a diario me tocaba caminar 15 minutos para poder llegar a clases, recuerdo que mis primeros grados fueron difíciles, ya que en el pre-escolar fui renuente en las clases y no aprendí a desarrollar las habilidades necesarias para escribir, dibujar y colorear, pero sin embargo la maestra me ayudaba mucho y fui aprendiendo poco a poco, recuerdo que mi mamá tenía una manera muy drástica de enseñarme a leer, ella me colocaba de rodillas sobre charpas de refresco y a pleno medio día con el libro para que le dijera la lectura del próximo día que la maestra me había colocado, además en la institución había una maestra que también estaba en contra de mi al enseñarme, puesto que casi todos los días me halaba el pelo y la oreja, me castigaba y regañaba mucho, en una ocasión hasta me hizo orinar del miedo que sentía por ella, pero mis ganas de seguir adelante me ayudaban a soportarla todos los días que conviví con ella.”

En la autobiografía también se expone como la situación vivida con referencia a la relación paternal ha asumido un dificultoso papel en su desarrollo ya que al tener una familia disfuncional le ha hecho falta la figura del padre pero eso no ha sido motivo para decaer o aislarse, siempre es capaz de ponerse barreras entre esa situación y ella.

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

“Mi abuela muchas veces envuelta por la rabia decía: “su papá no existe para nosotros, olvídense de él”, estas por supuesto eran palabras muy duras de aceptar y más aun una realidad tan difícil de sobrellevar porque éramos muy pequeñas pero él no dejaba de ser nuestro padre... “me hizo falta y bastante pero eso no me perturbó en nada, ni siquiera en los estudios porque nunca lo vi como algo que me afectara para yo no continuar estudiando o simplemente me impidiera ponerle interés o empeño a cualquier otra cosa, nunca me afectó en eso.”.

También cuando vivió un encuentro con un tío ebrio fue capaz de mirarse internamente y responderse sinceramente en referencia a ese reto y situación adversa que la vida una vez le planteaba, lo que la ha ayudado a encontrar el motivo de todo lo que hace y analizar de forma diferente las cosas.

“un día un tío llegó a la casa algo pasado de tragos me tomo fuerte del brazo y empezó a gritarme que yo iba a defraudar a mi mamá porque saldría con una barriga, que saldría embarazada, me costó creer eso y más de él que era una de las persona que desde pequeña sabía todo lo que yo había pasado y el esfuerzo que hacía para superar todos los obstáculos que se presentaran, pero después reflexioné y me dije que nada pasa por casualidad y más me cuide, llenándome de valor para demostrarle que estaba equivocado en lo que me dijo y que se iba arrepentir de eso.”

Así mismo, existen otros rasgos de independencia marcados en las siguientes palabras:

“es de resaltar que para poder tener agua en nuestra casa teníamos que ir a buscar en un sector llamado “El Barrio Chino” y a veces solo con una toalla húmeda era que nos bañábamos porque no siempre contábamos con el agua para la higiene.”.

Es otra evidencia de como este informante clave es capaz de guardar distancia entre la dificultad y lo que esta puede ocasionar en su vida, sin importar la dificultad siempre de alguna forma se vale de creatividad y seguridad en sí misma para superar y dejar atrás cualquier cosa.

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

Su buen humor y creatividad también le ayudado a recapacitar, adaptar y vencer todo lo que se propone, pues ella refleja que se debe tener una buena cara hasta para las tristezas y que así como todo a veces resulta malo también es preciso sacarle lo bueno y lo cómico.

“para mí en ese tiempo era fatal vivir por aquí, parecía una persona del campo en medio de una manada de lobos, pues no sé, sentía que toda la gente me iba a hacer deño y me daba mucho miedo ir al centro sola...”

A pesar de la situación que ha vivido en la Urbanización Los Médanos ella no deja de lado el buen humor para contar lo sucedido, pues más que considerarlo como algo totalmente malo y de lo que se pueda sentir avergonzada es capaz de relatarlo de forma entretenida al hacer una metáfora de su vida personificando los problemas en animales.

Otro aspecto de humor encontrado en su relato se encuentra cuando se refiere a la experiencia del velorio del delincuente cerca de su casa al referirse a esa situación como el lejano oeste:

“se ponían a disparar a todos lados drogados y bebidos, tanto así que la esposa del difunto salió herida con un disparo en la pierna, eso parecía el oeste, las balas pasaban para allá y para acá.”

También cuando hace referencia a su comportamiento en su educación inicial, aunque sabe que no fue el indicado es capaz de juzgarse y mencionar como le decían por sus tremenduras.

“pre-escolar San Antonio, que se encontraba ubicado al lado de mi casa, fue en él donde empecé mi educación inicial, allí me apodaban “La Monita” porque me la pasaba montada en los arboles del pre-escolar...”

Cuando nos cuenta su proceso en bachillerato:

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

“me catalogaban como la mala del grupo ya que casi siempre me agarraba a golpes con mis compañeros de clase en la institución donde la mayoría de las veces salía llorando, lo bueno de esto fue que los profesores nunca se dieron cuenta porque si no me hubiesen expulsado más de una vez.”

Incluso cuando se refiere a su tema de trabajo:

“trabajo en la empresa Briguti como Personal de Servicio o mejor dicho multifuncional porque hago de todo un poco...”

El humor es un elemento muy marcado en su vida por lo cual le ha permitido entretenerse y aprender de una forma dulce de todo lo que ha vivido.

Es claro que **AB/AR01** ha pasado por diferentes circunstancias familiares sobre todo por la ausencia de su padre, la dificultad económica que ha tenido que enfrentar en cada etapa de su crecimiento, las críticas y dificultades que surgen a partir de que pertenece a una urbanización con muchos elementos negativos, y aunque ha pagando las consecuencias en su vida es una persona capaz de hacerle frente a los múltiples desafíos sociales, laborales, familiares, personales y académicos sin perder el rumbo de su vida, pues es una persona con un pensamiento crítico que la hace competente en todo.

En las siguientes palabras ella denota esa capacidad:

“entendí que hay cosas más importantes que los caprichos que tenía y las cosas materiales y que si quería algo para mí debía conseguirlo por mis propios medios...”(Línea N° 159-160)

También incluso en la edad temprana de su existencia es capaz de hablar de forma crítica de ella sin examinado los beneficios y cosas que tuvo que vivir para llegar a donde está hoy en día:

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

“Éramos unos niños tremendos, claro obvio que tenían que regañarnos para poder aprender, pero yo digo que si no los fuera tocado crecer de una forma tan difícil, no habiéramos aprendido a ser o no habiéramos sido como siempre dice mi abuela: “Las mujeres y los hombres que somos hoy en día.”

Por eso a través de cada proceso que ha enfrentado le ha dado la posibilidad de aprender a ser independiente, una mujer responsable y consiente en cada uno de sus actos, valorando lo que es y lo que puede gracias a ese potencial que posee como una persona resiliente que usa diariamente las herramientas o elementos correctos para perfeccionar su proceso de vida.

En el relato de vida de **AB/AG02** podemos notar que ha pasado por numerosas situaciones difíciles por las cuales desde temprana edad le han hecho crecer como persona, una de las más significativas en su autobiografía es la que hace referencia a su padre.

“la relación con mi padre nunca ha sido como he querido, debido a que él nunca vivió con nosotros, puesto que tenía otra familia, pero a pesar de eso nos visitaba todos los días, él es de carácter muy fuerte y se le hace difícil demostrar el cariño que siente por sus hijos, eso me afectó mucho ya que sentía que solo tenía un papá que me ayudaba un poco en lo económica y de ahí no pasaba...”

Para **AB/AG02** esta ha sido una de las dificultades más notorias en su proceso de vida, pero aunque le afecta es una situación que también la ha vigorizado y ayudado para seguir adelante, pues toma en cuenta que todo tiene una razón y valora mucho más las cosas que le suceden, las personas que le acompañan, las metas que quiere y siempre trata de formar límites y buscar una solución a lo de su padre sintiéndose bien consigo misma. Hay que destacar que de alguna manera la relación que guarda con su mamá compensa la ausencia de su papá en tantas etapas que le ha hecho falta por eso la moralidad se muestra en la siguiente frase al expresarse de su mamá como la mejor.

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

“mi mamá es la que siempre ha estado conmigo en las buenas y las malas, motivándome y apoyándome en mis estudios y en todo lo que hago, ella es un ejemplo para mí, no encuentro las palabras para describirlas; una mujer sencilla, emprendedora, trabajadora, luchadora, la “mejor”.

Es de mencionar que los lazos afectivos entre su madre, hermanos, amigos, compañeros de estudio le ayudan en su autoestima, pues se siente más segura de sí misma, mas motivada y confiada en lo que quiere y hace, además le ayuda a sobre llevar con más facilidad la relación con su papa al intentar buscar soluciones para la misma.

Relaciones en su educación:

“pre-escolar Andrés Bello, en el me divertía mucho con mis compañeritos de estudios”

No solo tenía relación con sus compañeritos en su proceso educativo, también logró ganar el aprecio de sus profesores quienes creían en ella por ser una buena persona, una mujer admirable con un carisma y sentido del humor notorios. Aquí un claro ejemplo de su autoestima promovida por las relaciones interpersonales que **AB/AG02** ha sostenido con personas significativas en su vida.

“pero es de reconocer que no todo lo vivido en el liceo fue malo porque en él los profesores eran muy buenos, no solo se preocupaban por nuestro rendimiento académico sino también de nuestros problemas y siempre nos daban muchos consejos y me motivaban a seguir adelante a pesar de las dificultades...”

Con su niñera:

“la encargada era Carmen, nosotros por cariño le decimos mamá Carmen porque cuando nos cuidaba era muy buena con nosotros y atenta a la vez, siempre estaba

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

pendiente de todo lo que hacíamos y nos demostraba mucho amor y cariño todos los día que convivimos con ella...”

Esta persona fue y es un ser significativo para ella, pues se refiere a Carmen como a una mama, ya que compartió mucho en su niñez basándose en lazos de amor y amistad.

AB/AG02 no cuenta que gracias a los momentos difíciles que ha experimentado ha descubierto también la creatividad que posee, además utiliza la misma como medio para aislarse del estrés y desarrollar su imaginación.

“a veces me pedían muchas cosas pero no me gustaba decirle a mi mamá porque lo que ganaba en su trabajo no era suficiente para todos, sin embargo no fue un obstáculo porque de alguna manera lo conseguía, siempre he sido creativa y me valía de eso para ayudarme puesto que trabajaba con bisutería, pero les ponía el toque técnico con foami y atrás manualidades que hacían de mi trabajo algo original y único, eso se lo vendía a mis compañeras de clases y amigas que vivían por los lados de mi casa para así evitarle ese gasto más a mi madre...”

Por otra parte otro aspecto que se encuentra en la autobiografía de **AB/AG02** es la moralidad y la introspección al evaluarse y catalogarse como una mujer bella y buena estudiante.

“siempre he sido tan bella que cada año quedaba como la reina de mi salón y hasta llegue a ser la reina de la institución... Cuando pase al segundo año pensaba retirarme porque mi mamá no tenía para pagar los estudios, un día la superiora del liceo llamó a mi casa y nos dio una noticia muy importante para mí, el cual era que me habían dado una beca por ser una de las mejores estudiantes de todo el liceo, eso me motivo mucho y me dieron muchas ganas de seguir adelante con mis metas y propósitos.”

Esta informante clave es una joven luchadora, capaz de superar cualquier obstáculo que se le puedan interponer en el camino, buena estudiante, buena hija y hasta buena

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

hermana y a pesar de los problemas que ha tenido su autoestima nunca decae, sino que siempre estuvo con una chispa de humor incomparable y su entrega de ayudar y querer lo mejor para los demás.

“es una carrera universitaria que me gusta mucho porque me motiva a trabajar en beneficio de las comunidades y su gente, a solucionar sus problemas y unificar la colectividad.”

Haciendo énfasis en su humor su manera de relatar la vida y las experiencias que ha vivido, aun siendo problemas no se permite perder esa chispa de carisma y empatía al contar su historia, teniendo muy buen sentido del humor.

“recuerdo que en una de las elecciones había una compañera que me tenía rabia y como le gane siempre me molestaba, pero un día me canse de todo lo que me decía y nos agarramos a golpes, las dos nos dimos duro, lo peor del caso y que cuando lo recuerdo me da risa es que después nos hicimos buenas amigas y hacíamos todos los trabajos juntas.”

Otra evidencia de la presencia del humor y aunque algo vaga es notorio al expresar esto:

“aun está en mi memoria un día que uno de mis compañeros que era grosero conmigo me robo la merienda del bolso y yo lo encontré con las manos en la masa”

Dado a los inconvenientes económicos que día a día comenzaron a surgir ya que el sueldo de su mama no era suficiente, **AB/AG02** toma la iniciativa de atreverse a trabajar a temprana edad con el propósito de ayudar a su mama y hermanos y poder seguir estudiando sin tantos inconvenientes.

“Del mismo modo recuerdo también que las camisas del liceo que utilizaba mi hermana luego la usaba yo, al cumplir los 15 años aprovechaba mis vacaciones y

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

empecé a trabajar para comprarme mi uniforme, útiles y ayudar a mi mama en lo que podía...”

La iniciativa de probarse a sí misma en el entorno laboral también se siente aunque algo ingenua la autoestima ya que dice con orgullo que ha trabajado como buhonera.

“caminaba todo el centro buscando trabajo y gracias a Dios siempre conseguía, hasta de buhonera trabajé pero todo con la finalidad de comprar mis cosas del colegio...”

Al buscar trabajo también delimita las malas situaciones guardando distancia emocional y física para no aislarse, presenta independencia en las siguientes palabras:

“actualmente la comunicación con mi padre es poca ya que solo lo veo cuando me lo encuentro de casualidad, sin embargo como es el con su carácter y forma de ser me hace mucha falta, cuando lo veo me emociono mucho porque a pesar de todas las cosas que él hizo lo veo y lo quiero como mi padre...”

Esta habilidad le permite incluso sobrellevar de una mejor forma la relación con su papa. Son muchos los elementos resilientes que la han ayudado determinar el camino de su futuro, fortaleciéndola, animándola, motivándola y dándole así un valor a su vida como persona resiliente para lograr sus sueños o metas propuestas.

“A los 18 años me gradué de técnico superior en promoción social con mucho sacrificio, pero satisfecha porque cumplí una de las metas que me he trazado...”

En el relato de la estudiante universitaria **AB/MG03** se expresa cada etapa, cada momento y procesos desarrollados por la misma para lograr crecer como persona y enfrentar momentos de dificultades en su existencia. Los procesos que ha desarrollado como herramienta y escudo frente a cualquier situación son los denominados elementos resilientes como loes la autoestima, la introspección, independencia, capacidad para relacionare, la moralidad, entre otros; pues antes que nada se valorara

y estima más que nadie, generando nuevos intereses, necesidades, hábitos, motivos, ideales porque vivir y un cambio hasta en la forma como percibe el mundo.

La autoestima de **AB/MG03** no solo parte de la valoración positiva que tiene de sí misma, sino que además ésta es promovida y reforzada por varios factores y elementos que guardan una correspondencia con ella, como por ejemplo las relaciones, la introspección, pensamiento crítico, moralidad, entre otros. En los siguientes testimonios podremos exponer evidencia de este vínculo y el efecto que los mismos causan en la persona:

“decidió confiar en mí y me sentía más tranquila y relajada, pude tener más amigos y me reunía para hacer mis trabajos del liceo sin ningún problema.”

Esta frase hace referencia a la relación con su mamá y como ella al demostrarle a **AB/MG03** que confía en su hija, genera pensamientos y actitudes positivas en la informante clave, pues la motiva a tomar muchas iniciativas que antes veía difícil de lograr como el hacer amigos. De esa forma se puede demostrar la reciprocidad que se guarda entre elementos y como uno depende del otro para su perfeccionamiento y correcto avance. Se promueve el interés por superarse y seguir adelante a través de las relaciones en la principal área de socialización del ser humano, el ámbito educativo; donde **AB/MG03** ha experimentado el aprecio, el apoyo y estimulación de una forma diferente y por parte de personas ajenas a su ceno familiar pero que son significativas dado a que estrechó lazos de amistad:

“Por otro lado es de mencionar que mi maestra siempre fue cariñosa conmigo, estaba muy pendiente de todo lo que hacía...”

Esta relación docente-alumno produce un bienestar en la persona constituyéndose en este caso la maestra en un “adulto significativo” para **AB/MG03**, un adulto que aporta no solo el apoyo para contribuir a las necesidades afectivas, sino que también en el desarrollo educativo. Henderson y Milstein (2003)

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

“A pesar de todos los problemas que pude tener en la escuela logre obtener el cariño y afecto de varios de mis profesores...”

La educación ha funcionado para la informante clave como un medio de escape de la realidad que vivía en su sector y una forma inicial para dar cambio en su vida.

Se refleja en dos etapas importantes de su educación:

El preescolar:

“en el Pre-escolar Jebe Viejo, en él conocí a mis primeros amigos fuera del sector donde vivo...”

La escuela:

“A la escuela muchas veces la consideré como mi fortaleza, ese espacio donde podía relacionarme con las personas sin miedo a que mi mamá me regañara por temor a que fuera una persona mala con intenciones de hacerme daño, la escuela era un lugar donde crecía por muy difícil que resultara la vida...”

También en el hogar se contribuye a los procesos de superación:

“pude agilizar mis manos para poder dibujar y colorear, también aprendí las canciones infantiles que por cierto me gustaban mucho y me la pasaba cantándolas en mis casa con mis hermanos y mis padres, las bocales, los números y figuras geométricas...”

Las primeras relaciones y las más fuertes hasta ahora han sido en las de su núcleo familiar, con hermanos, padres y otros seres queridos, ya que siempre hace énfasis en que su mamá a veces le instruía con su sobreprotección que no debía confiar en las personas puesto que su sector siempre ha sido peligroso.

“mi mamá estaba creando en mí, un miedo interno pensando que todas las personas eran malas y siempre tenían intención de hacerme daño...”

También se refleja esa situación en el siguiente enunciado:

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

“Soy la 4ta hija de 10 hermanos, con los cuales he compartido bastante, de ellos he aprendido muchas cosas entre regaños, tremenduras, consejos y palabras de aliento, ellos eran mis únicos amigos porque mi madre no nos dejaba salir.”

A pesar de que su mamá poco la dejaba salir y mantener una interacción con su entorno y experimental directamente con él, en casa también aprendía cosas importantes y necesarias para su vida para estar preparada a lo que sea, también como una forma para ayudar en su casa y hacer de las labores del hogar un poco mas llevaderas para la madre.

“mi mamá nos enseñaba los quehaceres del hogar: cómo cocinar, lavar, fregar, pasar coleteo y todas esas cosas necesarias que en determinado período como mujer iba a tener que hacer al momento de independizarme o si formaba un hogar...”

Otra relación que ha contribuido en su vida ha sido la establecida con su hermana mayor quien en momentos de desesperación le ha brindado una mano y enseñado que todo se puede cuando se mantiene en la lucha con convicción:

“siempre he tenido como ejemplo a mi hermana mayor que estudio con sacrificio y hoy en día es una profesional y ayuda mucho a mis padres con las cosas del hogar...”

Además su hermana en determinadas oportunidades le ha ayudado a marcar límites entre ella y sus problemas, por ejemplo en este testimonio queda en evidencia:

“intentaba comprender la matemática porque me costaba y no le entendía pero nada, entonces le decía a la maestra: “¿Maestra pero será que puede explicar?” y ella me explicaba muy rápido y no entendía, hasta que decidí buscar ayuda por mis propios medios con mi hermana mayor ya que le gustaban bastante los números, con ella si entendía porque me explicaba con calma y mejor que la maestra, desde ese entonces no tuve más problemas con la matemática.”

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

Ella también es capaz de mirarse internamente y juzgar que la convivencia y relación que tiene como hija no ha sido la mejor, pero que el poderse autoevaluar le ha brindado con el tiempo el buscar soluciones a su temperamento y forma de actuar para así ir mejorando con sus padres y otras personas con las que guarda alguna relación:

“es de mencionar que la relación con mis padres no siempre resultó la más perfecta del mundo porque a medida que fui creciendo las cosas fueron cambiando...”

También es claro cuando asume compartir beneficios en cada logro:

“Espero terminar mi carrera satisfactoriamente como lo he hecho en mis estudios anteriores y así ser toda una licenciada e impartir todos los conocimientos adquiridos, también para ayudar a mi familia en todo lo que pueda ya que gracias a ellos es que hoy en día estoy donde estoy y soy lo que soy... pero sobre todo a retribuirle a mis padres cada cosa que tenían que hacer para poder lograr que yo fuera a clases...”

El querer no solo cambiar la situación de su vida sino la de toda su familia y amigos le ayuda moralmente a sentirse bien consigo misma, a estar mas clara de lo que quiere, y juzgarse si lo que hace esta bien o no. Al igual que **AB/AR01** al vivir en un sector con muchas cosas negativas afecto a **AB/MG03** en cuanto al encierro, la falta de motivación para seguir adelante y la ineficaz forma de resolver problemas en aquel entonces es una evidencia clara de que la urbanización esta afectando el desarrollo de todas las personas que allí conviven, pero que solo depende de ellas el superar esa situación.

AB/MG03 a diferencia de los demás informantes claves no presenta muchas características del buen sentido del humor para relajarse del estrés o hacer mas optimista la vida, pues aunque en algunos momentos no entrega indicios de que la pasa bien con sus amigos, familiares y compañeros de clases la misma no nos refiere a que se vale de su humor para superar las malas experiencias.

De igual forma en la autobiografía se hace mucho énfasis en la temática de la pobreza y el como ella ha logrado superarse a pesar de sus bajos recursos, marcando fronteras

entre este aspecto y su vida, además ella al forjarse una vida en metas y propuestas es una mujer con mucha iniciativa en su proceso de vida.

“empezaba a desarrollar mi sueño de ser profesora para impartir todos los conocimientos que adquirí en mi proceso académico, para inculcar los valores que hoy en día se están ignorando cada vez más...”

Su meta principal es graduarse y desenvolverse en el ámbito educativo, área que le ha dado mucho desde lo intelectual, afectivo y social dado que es allí es donde ha crecido en gran parte como persona. Además es notoria su vocación por la lectura y sus ganas de enseñar, pues es una forma de ayudar y contribuir con la sociedad, a mejorarla e intentar cambiarla para que tantas personas que hoy viven en ella que pasan por tantos momentos difíciles entiendan que su educación es un modo de superarse y que la misma contribuirá en muchos procesos como seres humanos.

“en la escuela Básica Jebe Viejo, allí desarrollé los conocimientos, habilidades y destrezas que me capacitaban día a día para enfrentar todo tipo de dificultades, además pensaba que así podría obtener un buen trabajo que me ayudara a seguir adelante y cumplir mis sueños, a recibir el respeto que como persona merecía sin que me discriminaran por la condición social a la que pertenecía ni el lugar donde vivía...”

Otra característica que se observa en el texto esta relacionada con la independencia dado que todo ese proceso pedagógico al que se ha embarcado le permitía desprenderse y aislarse entre su condición social y lo negativo de su lugar de su urbanización. **AB/MG03** podemos asegurar por medio de la información recabada que las situaciones vividas y procesos que ha tenido que desarrollar la constituyen como una persona resiliente, ya que parte de sus debilidades para construir un camino y elevarse un escalón más frente a estos trances que la transportan a la disposición de mejorar su vida en el ámbito económico, familiar y educativo diariamente.

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

Triangulación

La triangulación fue el proceso mediante el cual se hizo la validación de la información recabada a través de las técnicas implementadas en esta investigación; la autobiografía, la entrevista y la observación. Este proceso de validación facilitó descartar todas las dudas en referencia a la veracidad de cada dato, verificando así que ninguno de estos ha sufrido alteraciones por parte de los investigadores

Pérez (1994) sugiere “realizar la triangulación para aumentar la probabilidad de que los datos hallados sean creíbles”(Pág.88). Por lo tanto los datos que se obtuvieron en la presente investigación se compararon y cruzaron para establecer de esa forma un nivel de correspondencia sobre la confiabilidad de la información. A continuación se presentara la triangulación sobre la resiliencia presente en estudiantes universitarios de la urbanización Los Médanos. Un estudio desde la etnografía.



Es relevante mencionar que por medio de esta triangulación se pudo corroborar la certeza de la información recolectada por medio de las diferentes técnicas, llegándose a la conclusión que la resiliencia esta presente en cada uno de los informantes claves, puesto que cada uno de estos se vale de los elementos resilientes para enfrentar e inicial su proceso de superación en la vida sin importar la circunstancia o la adversidad que se le presente al mismo. Estos aspectos son resaltantes en la triangulación ya que se basan en las relaciones, autoestima, y sus ideales y sueños para alcanzar las metas y propuestas que se trazan en la vida.

CONSIDERACIONES FINALES DEL PROCESO INVESTIGATIVO

A partir de la investigación realizada sobre la resiliencia en estudiantes universitarios de la Urbanización Los Médanos se realizaron una serie de conclusiones que dieron respuestas a las interrogantes planteadas al principio del estudio así como se dio cumplimiento a los propósitos de la investigación, además de conocer la realidad vivida de los informantes claves que habitan en la Urbanización los Médanos, en la investigación se permitió observar de manera global la situación y la posición asumida por los habitantes de la misma.

Se dio a conocer que los estudiantes de la Urbanización los Médanos son poseedores de los Elementos Resilientes expuestos por Melillo (2001), ya que cada uno de los informantes en su porvenir diario practicaban dichos elementos como lo son: el autoestima, la introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, moralidad y capacidad de pensamiento crítico que los ayudan a superar cada una de la adversidades que se le presentan en su día a día en el entorno en el que se desarrollan ya que no es nada facil puesto que es catalogado como uno de los barrios más peligrosos que existe en la ciudad de coro.

Por otro lado se dio a conocer que los informantes claves además de practicar los elementos expuestos por Melillo se basan de otros elementos como fuentes protectoras

de su integridad física y mental, dado a la similitud encontrada en los informantes claves estas son: La religiosidad como fuente de sanación y fortalecimiento espiritual, sentimental y psicológico, generando paz interior y colocando la confianza en Dios como pilar fundamental de su bienestar en este mundo.

Otro aspecto encontrado en la vida de estos informantes claves resulta ser el uso de la música, la escritura y el dibujo como medios de desahogo y expresión para escapar o cambiar la realidad interna que mayormente causa un problema en la persona, por tanto resulta importante mencionarlos puesto que lo mismo contribuyen al desarrollo del proceso resiliente en estos estudiantes universitarios.

La presente investigación tiene similitudes con lo planteado por Grotberg (1998), para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, se toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes: las cuales son: puedo, estoy y tengo; de manera que cada uno de los informantes claves tienen presente a personas que confían en ellos y los aconsejan para que se alejen de las cosas malas que existen a su alrededor, del mismo modo se hacen responsable de sus propios actos sin tener que hacer responsables a los demás, también los mismos no huyen de los problemas sino que hacen frente a sus hechos, siendo seres razonantes antes las dificultades buscando siempre el apoyo y la ayuda en personas allegadas y con mayor experiencia.

En el mismo orden de ideas se puede evidenciar que el estudio tiene concordancias con lo establecido por Henderson y Milstein (2003), sostienen que el principal escenario donde la resiliencia se desarrolla o se evidencia con más frecuencia es en la educación, al ser ésta el principal motor de socialización en la actualidad, por ello resulta oportuno hacer referencia a seis factores constructores de resiliencia en el ámbito educativo. (Pág. 41) y en este caso presenta las siguientes características: Brindar afecto y apoyo que en gran parte de la población estudiantil a través del apoyo que les brindaron y siguen brindando a los informantes claves, teniendo una figura adulta en su hogar que toman como ejemplo a seguir por el bien que hacen día a día; Establecer y transmitir

expectativas elevadas y realistas, alimentando este a través del elemento de la introspección planteado por Melillo, que es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta, lo que ayuda a los informantes claves tener claro los propósitos que quieren para sí mismos.

Brindar oportunidades de participación significativa, esta la practican a través de las soluciones a todos los problemas que se presenten y con la ayuda de las metas y propósitos expuestos por cada uno de ellos, sin tener que depender de algunos de sus compañeros sino que se hacen autónomos de sus actos; Enriquecer los vínculos pro-sociales, en este sentido se practica por medios de las participaciones de sus padrea a las diferentes actividades realizadas en las casas de estudios por las que transitaron y transitan hoy en día, todo con el fin de lograr una interacción entre escuela-comunidad; Limites claros y firmes, donde se dan a conocer por completo con sus facilitadores a través de las estrategias realizadas por el mismo; Enseñar "habilidades para la vida este lo practican a través de la praxis diaria de los conocimientos adquiridos en el entorno en el que se desarrollan, con la toma de decisiones firmes y buscando soluciones de la mejor manera a los problemas que se le presenten.

Es de resaltar que la Urbanización los Médanos es una comunidad que queda aislada de la ciudad siendo uno de los barrios con mayor peligro en el Estado Falcón puesto que en el mismo se trafica la droga como si nada, existiendo consumidores de sustancias estupefactas en cualquier esquina sin importar lo que digan los demás y lo hacen delante de cualquier persona, hasta de los niños, del mismo modo se presentan enfrentamientos entre bandas para mantener el control de dicha comunidad. También se presentan atracos contra los taxistas, es por ello que muchas veces cuando las personas quieren trasladarse en un taxi tienen que durar cierto tiempo agarrándolo ya que no a todos les gusta meterse para allá por miedo a que lo atraquen, pero a pesar de todos esos ingredientes tóxicos que afectan a la urbanización hay muchas personas que sobresaltan por su forma de hacer las cosas, buscando la manera de hacer cambiar la imagen negativa que todos tienen del lugar donde habitan, siendo seres con potencialidades bien definidos que se enfrentan a cualquier circunstancia que en la vida

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

se le presenten y lo más importante es que salen victoriosos de todas ellas para demostrarle a la sociedad que no todo lo de la Urbanización es malo sino que hay cosas muy buenas por conocer, es el caso de los informantes claves, personas perseverantes y luchadoras para un mejor mañana.

La Resiliencia afirma que los alumnos provenientes de núcleos familiares que viven en pobreza y en ocasiones se puede decir que en la miseria, con mucha frecuencia enfrentan situaciones escolares y sociales que deben compararse con sus medios y recursos propios, pero muchos veces resulta impresionante el saber que esas personas son más de lo que ellos realmente pueden pensar, afrontando cada situación de peligro o de humillación, que con frecuencia es suficiente para justificar la deserción o el rechazo a situaciones académicas, pero existen de los que a pesar de las humillaciones, rechazos y problemas que puedan tener buscan la mejor manera de salir airoso de todos esos inconvenientes que le perturban en el camino, importándole solamente lo que es un mejor futuro para ellos y sus familiares.

REFERENCIAS CONSULTADAS

1. Anzola, Myriam (2004): Mañana es posible. La Resiliencia como factor De protección. Ediciones OPSU. Caracas, Venezuela.
2. Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del Concepto. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica.
3. Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social.
a. Madrid: McGrawHil.
4. Dumont R, Elvis, García, Anderson, Hernández, Yorianny, Gutiérrez, Yenicí, Ramones, J (2011). Elementos resilientes presentes en Anderson García y Julienis Ramones. Investigación realizada para la unidad curricular de Orientación Educativa de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda".
5. Fernández, Hernández y Batista (2008). Metodología de la investigación. Editorial McGraw-hill/Internacional Editores, S.A. Cuarta Edición. México D.F.
6. Frankl, V (1979). El hombre en busca de sentido, Barcelona: Herder.

7. Freud, S (1927) El humor. En J. Stachey (Ed. Y Trad.) Obras completas de Sigmund Freud. Vol. XXI. Buenos Aires: Amorrortu. 1985
8. Henderson, N. y Milstein, M (2003): Resiliencia en la escuela. Editorial Paidós, Buenos Aires.
9. Jadue, Gladys, Galindo Ana, Navarro, Lorena (2005): Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. Universidad de Austral de Chile. Material en línea disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200003&script=sci_arttext. Consultado 22-01-12.
10. Kotliarenco, María. (1996): La pobreza desde la mirada de la resiliencia. Chile. Material en línea disponible en: <http://www.resiliencia.cl/resilien.com>. Consultado en noviembre de 2011.
11. Kotliarenco, M., Cáceres, I. & Fontecilla, M. (1997). Estado del Arte en Resiliencia. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
12. Lera M, José (2009). Impacto de la pobreza crónica en la resiliencia; claves para entender la perpetuidad de la miseria. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación Universidad de Sevilla. Material en línea en: <http://www.psicoeducacion.eu/exclusion/impacto%20de%20la%20pobreza%20crónica%20en%20la%20resiliencia%20apa.pdf>. Consultado en febrero 05.
13. Luthar, SS, Cicchetti, D. Becker, B. (2000) La construcción de la resiliencia: una evaluación crítica y las directrices para la labor futura, Desarrollo Infantil.
14. Madrí, G. (2003) ¿Quién eres?... ¿Quién soy? La autobiografía en el relato de lo vivido. Trabajo de Ascenso. Universidad Simón Rodríguez. Caracas.
15. Martínez, M. (2006): Ciencia y arte en la metodología cualitativa y etnográfica. Editorial Trillas, México.
16. Melillo, A. y Suárez Ojeda, E (2001): Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Paidós, Buenos Aires.
17. Melillo, A.; Estamatti, M., y Cuestas, A. (2001): "Algunos fundamentos psicológicos del concepto de resiliencia", cap. 4. en Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Ed. Paidós.

Elvis Dumont; Anderson García; Felix Colina Ysea

18. Munist, M. Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F. & Grotberg, E. (1998). Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia. Organización Panamericana de la Salud.
19. Pérez, G. (1994). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II. Técnicas y Análisis de Datos. Madrid, España: Editorial La Muralla, S.A.
20. ROJAS, Enrique (2008). ¿Quién eres? De la personalidad a la autoestima. Editorial Planeta Colombiana S.A. Colombia.
21. Touraine, Alain (1984), "Le retour de l'acteur, essai de sociologie", éd. Fayard, Paris, France.
22. Vanistendael, S., Cyrulnik, B., Tomkiewicz, S., Guénard, T., & Manciaux, M. (2004) El realismo de la esperanza. Barcelona: Gedisa.
23. Villalobos, Elvia Y Castelán, Edith (2007): La resiliencia en la Educación. Universidad Panamericana de México. Revista Paedagogium. Febrero-Marzo de 2007. México.
24. Villasmil, Jairo (2010): El auto concepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos. Universidad de Los Andes. Tesis Doctoral.
25. Saavedra y Villalta (2008): Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. Universidad Católica de Maule Chile. Materia en línea: www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14.pdf. Consultado el 14 de febrero.

©2018 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).