

Katty Lorena Tumbaco-Quimis; Jacqueline Mariuxi Martínez-Saltos; Karen Patricia Parrales-García;
Sandy Monserrate Muentes-Ayala

<http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v5i9.1149>

Gestión del Recurso Humano en enfermería y la Calidad de Atención en Salud

Management of Human Resources in nursing and the Quality of Health Care

Katty Lorena Tumbaco-Quimis
katty_tumbaco85@hotmail.com
Hospital Básico Jipijapa, Manabí
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3134-1081>

Jacqueline Mariuxi Martínez-Saltos
jacmarsal110989@hotmail.com
Hospital Básico Jipijapa, Manabí
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-6528-8792>

Karen Patricia Parrales-García
karpatg@hotmail.com
Hospital Básico Jipijapa, Manabí
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-2864-5308>

Sandy Monserrate Muentes-Ayala
muentessandy@hotmail.com
Hospital Básico Jipijapa, Manabí
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-1594-8326>

Recepción: 01 de octubre 2020
Revisado: 01 de noviembre 2020
Aprobación: 20 de diciembre 2020
Publicación: 01 de enero 2021

Katty Lorena Tumbaco-Quimis; Jacqueline Mariuxi Martínez-Saltos; Karen Patricia Parrales-García;
Sandy Monserrate Muentes-Ayala

Sra. Editora: El futuro del cuidado de la salud depende mucho del rol que jueguen el personal de enfermería, en el entendido que sin enfermeras /os, será imposible lograr una atención adecuada en cantidad y calidad ^{1 2}, lo que hace preocupante que estudios de la OPS muestran la persistencia de debilidades y desfases que se deben priorizar para no correr el riesgo de perder esta capacidad institucional, cuyo potencial es de gran necesidad para la sociedad.

Es preciso en las áreas hospitalarias, brindar y gestionar cuidados de enfermería hasta el nivel de complejidad intermedio, lo que implica aplicar metodologías de atención de enfermería para el cuidado y desarrollo de acciones educativas que beneficien a los pacientes, familia y grupos e incidan en la calidad de la atención hospitalaria prestada ³. La correcta gestión de los recursos humanos en enfermería es fundamental para el adecuado funcionamiento de cualquier unidad hospitalaria, ya que se ocupa del mayor activo que poseen, siendo estos sin lugar a dudas, los que en última instancia aportan valor al sistema de salud ⁴.

En la gestión de recurso humano en enfermería, suelen indicarse transformaciones en las condiciones de empleo y trabajo, que atentan contra su salud y exponen a las poblaciones que están bajo sus cuidados. Simultáneamente, en los sistemas de organización en la prestación de un servicio de cuidado en términos de calidad gestión, por un lado, implican el trabajo de enfermería y por otro excluyen su participación en las decisiones, convirtiendo de forma rígida y vertical sus servicios.

Es necesario implementar acciones que ayuden a conocer las opiniones de los pacientes, para poder evaluar y lograr su satisfacción, ya que es uno de los indicadores primordiales en la gestión del recurso humano de la enfermería que permite lograr el bienestar que se intenta promover en materia de salud, obteniendo que el paciente participe en el proceso de una manera más afectiva, pues de lo contrario se convertiría la satisfacción y el descontento en los juicios que evaluarían la calidad del servicio de salud recibida ^{5 6}.

Katty Lorena Tumbaco-Quimis; Jacqueline Mariuxi Martínez-Saltos; Karen Patricia Parrales-García;
Sandy Monserrate Muentes-Ayala

La calidad del servicio de enfermería hospitalario, viene a estar impactada por los desbalances e inequidades en la composición, distribución y dinámica de su fuerza de trabajo, destacándose los problemas de escasez y migraciones que le restan pertinencia a los servicios y atención equitativa.

REFERENCIAS

1. Fernández-Castelló AI, Valle-Pérez P. Catálogo de riesgos clínicos para la gestión prospectiva del riesgo en la atención hospitalaria. *J Healthc Qual Res.* 2020;35(1):50-51. doi:[10.1016/j.jhqr.2019.07.005](https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2019.07.005)
2. Gutiérrez-Rodríguez L, García Mayor S, Cuesta Lozano D, et al. Competences of specialist nurses and advanced practice nurses. Competencias en enfermeras Especialistas y en Enfermeras de Práctica Avanzada. *Enferm Clin.* 2019;29(6):328-335. doi:[10.1016/j.enfcli.2019.10.001](https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.10.001)
3. Loro MM, Zeitoune RC. Collective strategy for facing occupational risks of a nursing team. *Rev Esc Enferm USP.* 2017;51:e03205. Published 2017 Mar 9. doi:[10.1590/S1980-220X2015027403205](https://doi.org/10.1590/S1980-220X2015027403205)
4. Raurell-Torredà M. MANAGEMENT OF ICU NURSING TEAMS DURING THE COVID-19 PANDEMIC. GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE ENFERMERÍA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA COVID-19. *Enferm Intensiva.* 2020;31(2):49-51. doi:[10.1016/j.enfi.2020.04.001](https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.04.001)
5. Ferrán MB, Trigo SB. Cuidar Al Que Cuida: El Impacto Emocional De La Epidemia De Coronavirus En Las Enfermeras Y Otros Profesionales De La Salud [Caring For The Caregiver: The Emotional Impact Of The Coronavirus Epidemic On Nurses And Other Health Professionals] [published online ahead of print, 2020 May 16]. *Enferm Clin.* 2020;10.1016/j.enfcli.2020.05.006. doi:[10.1016/j.enfcli.2020.05.006](https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006)
6. de Andrés-Gimeno B, Solís-Muñoz M, Revuelta-Zamorano M, et al. Nursing care for hospitalized patients in COVID-19 units [published online ahead of print, 2020 May 23]. Cuidados enfermeros en el paciente adulto ingresado en unidades de hospitalización por COVID-19 [published online ahead of print, 2020 May 23]. *Enferm Clin.* 2020;S1130-8621(20)30313-2. doi:[10.1016/j.enfcli.2020.05.016](https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.016)

Katty Lorena Tumbaco-Quimis; Jacqueline Mariuxi Martínez-Saltos; Karen Patricia Parrales-García;
Sandy Monserrate Muentes-Ayala

2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia
Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).