

Angélica Yolanda Pacherrer-Ruiz

<https://doi.org/10.35381/r.k.v10i20.4530>

Políticas públicas para fortalecer la seguridad ciudadana en distritos urbanos

Public policies to strengthen citizen security in urban districts

Angélica Yolanda Pacherrer-Ruiz
aypacherres@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad
Perú
<https://orcid.org/0000-0003-4942-9724>

Recibido: 12 de marzo 2025
Revisado: 08 de abril 2025
Aprobado: 15 de junio 2025
Publicado: 01 de julio 2025

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar las políticas públicas para fortalecer la seguridad ciudadana en distritos urbanos. Adoptó un diseño metodológico que integra los enfoques documental-bibliográfico. En el marco de esta investigación, el análisis documental permitió establecer un fundamento teórico sólido sobre el tema abordado, a través de la revisión exhaustiva de artículos arbitrados, documentos de organismo públicos y legales. Se abordó, además, el método analítico-sintético, por medio del cual, se descompone un todo en partes extrayendo cualidades, componentes, relaciones para posteriormente unir las partes analizadas y con ello descubrir características. Se concluye que, la participación ciudadana se establece como un pilar fundamental para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Al permitir que la población intervenga activamente en la toma de decisiones, no solo contribuye al diseño, implementación y monitoreo de políticas públicas, sino que también fomenta una interacción más inclusiva entre el Estado y la ciudadanía.

Descriptores: Desarrollo participativo; seguridad interior; política de desarrollo. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The general objective of the research was to analyze public policies to strengthen citizen security in urban districts. It adopted a methodological design that integrates documentary-bibliographic approaches. Within the framework of this research, the documentary analysis made it possible to establish a solid theoretical foundation on the topic addressed, through the exhaustive review of referred articles, documents from public and legal organizations. The analytical-synthetic method was also approached, by means of which a whole is decomposed into parts, extracting qualities, components and relations to later unite the analyzed parts and thus discover characteristics. It is concluded that citizen participation is established as a fundamental pillar for the strengthening of citizen security. By allowing the population to actively intervene in decision-making, it not only contributes to the design, implementation and monitoring of public policies, but also fosters a more inclusive interaction between the State and the citizenry.

Descriptors: Participatory development; homeland security; development policy. (UNESCO Thesaurus).

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana constituye una de las principales preocupaciones sociales en América Latina, y se ha convertido en un desafío creciente tanto para las autoridades como para las comunidades locales. En países como Perú, este fenómeno ha mostrado una tendencia ascendente alarmante: según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2024), la victimización delictiva aumentó del 18.2% en 2021, al 27.4% en 2024. En este orden, existen varios factores que contribuyen a la persistencia de la inseguridad; la ineficacia de las políticas criminales implementadas, una respuesta institucional deficiente ante las víctimas de la delincuencia y una asignación insuficiente de recursos para combatir el crimen; señalados como elementos que exacerban el problema (Anton-Chunga, 2025).

Por consiguiente, la ausencia de seguridad menoscaba la posibilidad de ejercer plenamente otros derechos fundamentales, como la libertad, la integridad personal y el libre desarrollo de la personalidad. Por lo tanto, garantizar la seguridad se convierte en una condición necesaria para la realización efectiva de una vida digna y el goce de las libertades individuales (Figuroa Gutarra, 2024). Este contexto ha impulsado una necesidad urgente de replantear las estrategias de seguridad pública desde un enfoque más inclusivo y participativo.

En Perú, a mediados de 1785-1835, se destaca el rol fundamental que desempeñó una parte considerable de la sociedad en el mantenimiento de la seguridad pública. Dada la escasez o incluso la inexistencia de fuerzas policiales formalmente estructuradas, las autoridades de la época se vieron en la necesidad de fomentar activamente la participación de la población en estas funciones. Esto dio lugar a un escenario donde, en términos generales, no existía una clara distinción entre las responsabilidades del Estado y las de la sociedad en lo que respecta a la preservación del orden y la seguridad (Ríos-Rodríguez, 2022).

En este sentido, la participación de los ciudadanos no solo fortalece la legitimidad de las acciones estatales, sino que también mejora su efectividad, especialmente cuando las estrategias de seguridad se ajustan a las necesidades reales de las comunidades involucradas. Surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las políticas públicas

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

implementadas en distritos urbanos para fortalecer la seguridad ciudadana?
Ante este panorama, el presente artículo tiene como objetivo general: Analizar las políticas públicas para fortalecer la seguridad ciudadana en distritos urbanos.

MÉTODO

En el presente estudio se adopta un diseño metodológico que integra el enfoque documental-bibliográfico. Este método, tal como lo definen Villasis et al. (2020), se centrará en la recopilación y el análisis crítico de una amplia gama de documentos y fuentes escritas. En el marco de esta investigación, el análisis documental permitirá establecer un fundamento teórico sólido sobre el tema abordado, a través de la revisión exhaustiva de artículos arbitrados, documentos de organismo públicos y legales. En esta secuencia, se aborda, además, el método analítico-sintético por medio del cual, se descompone un todo en partes extrayendo cualidades, componentes, relaciones y más para posteriormente unir las partes analizadas y con ello descubrir características y relaciones entre los elementos (Rodríguez y Pérez, 2017).

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Participación ciudadana

La participación ciudadana es entendida como la intervención activa y consciente de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones que afectan el bienestar colectivo y la gestión pública. En el contexto peruano, el marco legal que rige la seguridad ciudadana está constituido principalmente por la Ley N.º 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, y la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030, las cuales promueven una articulación efectiva entre las instituciones del Estado y la sociedad civil.

A nivel latinoamericano, se han desarrollado diversas experiencias orientadas a fortalecer la participación ciudadana en la gestión de la seguridad. Quintero Cordero

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

(2020) propone un modelo de policía barrial, basado en la proximidad comunitaria, resaltando el papel del liderazgo político y la gobernanza territorial en la eficacia de las políticas de seguridad. En Ecuador, González Velázquez (2024) vincula los enfoques de seguridad ciudadana con el respeto a los derechos humanos y promueve la implementación de modelos de policía comunitaria. Por su parte, Molinares et al. (2023) analizan en Colombia los factores sociales que influyen en la participación de jóvenes en actos delictivos, destacando la importancia de una intervención temprana y multidimensional.

Por tanto, la modernización de la gestión pública no es solo una cuestión de eficiencia administrativa, sino un componente esencial para construir sociedades más resilientes y democráticas. La instancia, la transparencia y el acceso a la información son indispensables para fortalecer la confianza pública en las instituciones gubernamentales. La credibilidad se debilita cuando la información es escasa o poco clara, y se reconstruye cuando hay apertura y honestidad (Espino Calderón et al., 2024).

Políticas públicas, la participación ciudadana y la seguridad

A continuación, se presentan un conjunto de artículos que ofrece una perspectiva multifacética sobre las políticas públicas, la gestión local, la participación ciudadana y la seguridad, con un enfoque predominante en contextos urbanos y latinoamericanos.

Tabla 1.
Perspectivas.

Autor(es)	Investigación	Enfoque	Aportes
Ormeño Román et al. (2025).	Gestión de políticas públicas de gobierno local para desarrollo urbano.	Gestión de políticas públicas locales para el desarrollo urbano, planificación y uso de la tecnología.	Base para la seguridad: Un desarrollo urbano ordenado y una gestión eficaz de los recursos municipales son fundamentales para crear entornos urbanos más seguros y reducir vulnerabilidades. Sin una

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

			planificación adecuada, las políticas de seguridad ciudadana pueden ser menos efectivas.
Quecaño Condori y Domínguez Pillaca (2025).	Participación ciudadana para el desarrollo social en la gestión municipal.	El rol de la participación ciudadana en la gestión municipal y el desarrollo social.	Pilar de la seguridad ciudadana: Resalta cómo la participación ciudadana fortalece el vínculo entre autoridades y comunidad, promueve la transparencia y empodera a los ciudadanos, aspectos esenciales para la co-producción de seguridad ciudadana y la confianza en las políticas implementadas.
Orellana Villanueva et al. (2025).	Revisión del desarrollo participativo en la toma de decisiones de los gobiernos locales.	Análisis de la participación ciudadana en la toma de decisiones a nivel de gobiernos locales.	Legitimidad y eficacia de políticas de seguridad: Subraya que la participación es crucial para la legitimidad de las decisiones estatales y para el diseño de políticas públicas que realmente respondan a las necesidades de seguridad de la población, fomentando un gobierno abierto y transparente.
Arteaga-Pinazo et al. (2024).	Planes estratégicos de los gobiernos regionales relacionados con las políticas sanitarias vigentes.	La implementación de políticas sanitarias a través de planes estratégicos de gobiernos regionales.	Marco para la ejecución de políticas: Aunque se centra en salud, ilustra el modelo de cómo los gobiernos regionales/locales son cruciales para la implementación y adaptación de políticas nacionales (incluyendo las de seguridad) a las realidades subnacionales, mediante la formulación de

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

				planes estratégicos.
Suárez Becerra et al. (2025).	Análisis teórico sobre la participación ciudadana y la gobernabilidad en países latinoamericanos.	Análisis teórico de la participación ciudadana y la gobernabilidad en Latinoamérica.	Fundamento teórico para la gobernanza de la seguridad: Proporciona el marco teórico que sostiene que la participación ciudadana es vital para el fortalecimiento democrático y la gobernanza, lo cual es directamente aplicable a la construcción de políticas de seguridad ciudadana sostenibles y efectivas en la región.	
Cjuiro Mateus et al. (2025).	Voces de la comunidad y la policía: Análisis cualitativo de los programas preventivos de seguridad ciudadana.	Análisis cualitativo de programas preventivos de seguridad ciudadana desde la perspectiva de la comunidad y la policía.	Evidencia de la efectividad de programas de seguridad específicos: Ofrece ejemplos concretos de cómo la colaboración entre la comunidad y la policía (ej. Consejos Vecinales, Brigadas de Autoprotección Escolar) impacta positivamente en la prevención del delito en distritos urbanos, evidenciando la eficacia de políticas públicas con enfoque comunitario.	
Brito Omaña (2024).	Estrategias de seguridad ciudadana para la disminución de la violencia de género.	Estrategias de seguridad ciudadana enfocadas en la disminución de la violencia de género.	Enfoque especializado en seguridad ciudadana: Demuestra cómo las políticas de seguridad ciudadana deben abarcar problemas específicos como la violencia de género, a través de estrategias integrales y participativas, contribuyendo a	

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

un enfoque más amplio y profundo de la seguridad en el ámbito urbano.

Elaboración: El autor.

Los artículos analizados refuerzan la noción de que mejorar la seguridad ciudadana en distritos urbanos, a través de políticas públicas, es un proceso complejo que exige una gestión local sólida, una participación ciudadana activa y significativa, la implementación de programas preventivos estratégicos y sostenibles, y una visión integral que aborde tanto el desarrollo urbano como las causas profundas de la inseguridad.

En tal sentido, la participación ciudadana tiene un impacto positivo en la mejora de la percepción de seguridad. Las estrategias participativas no solo fortalecen la legitimidad de las políticas públicas, sino que también incrementan la transparencia y la inclusión, especialmente cuando se incorporan herramientas digitales. Asimismo, la participación activa de la ciudadanía favorece la confianza en las instituciones y la corresponsabilidad en la prevención del delito.

CONCLUSIONES

La participación ciudadana se establece como un pilar fundamental para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Permitir que la población intervenga activamente en la toma de decisiones, no solo contribuye al diseño, implementación y monitoreo de políticas públicas, sino que también fomenta una interacción más inclusiva entre el Estado y la ciudadanía a través de sus diversas modalidades: directa, indirecta y digital.

Existe una relación intrínseca y directa entre la participación ciudadana, la percepción de seguridad y la confianza institucional. Cuando los ciudadanos se sienten involucrados y sus demandas son efectivamente atendidas por las autoridades, se observa una mejora sustancial en la percepción del entorno y un aumento significativo en la legitimidad de las instituciones responsables del orden y la justicia.

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, Trujillo La Libertad Perú, por el apoyo permanente.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Antón-Chunga, M. (2025). Percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú: una revisión sistemática. *Revista Impulso*, 5(9), 395-412. <https://doi.org/http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.92>
- Arteaga-Pinazo, J., Utani-Damián, S., y Quito-Esteves, A. (2024). Planes estratégicos de los gobiernos regionales relacionados con las políticas sanitarias vigente. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(19), 68-80. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i19.1350>
- Brito Omaña, J. (2024). Estrategias de seguridad ciudadana para la disminución de la violencia de género. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(1), 71-79. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0227>
- Cjuiro Mateus, S., Soria Pérez, Y., y Sánchez Loayza, H. (2025). Voces de la comunidad y la policía: Análisis cualitativo de los programas preventivos de seguridad ciudadana. *Revista InveCom*, 5(3), e050344. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14270961>
- Congreso de la Republica. (2003). *LEY N° 27933. Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. <https://n9.cl/qtdoo>
- Espino Calderón, V., Medina Sotelo, C., Montoya Vargas, R., Quijano Rivera, F., y Jara Aguirre, C. (2024). Modernización de la Gestión Pública en el Perú a partir de las experiencias del Covid-19. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(2), 77-92. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0236>
- Figuerola Gutarra, E. (2024). La seguridad ciudadana como derecho humano. El deber de prevención. *Revista Oficial del Poder Judicial*, 16(21), 203-238. <https://doi.org/10.35292/ropj.v16i21.812>
- González Velázquez, R. (2024). Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(18), 181-199. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.320

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

- Instituto Nacional de Estadística e Información. (2024). Estadísticas de seguridad ciudadana. Informe 4. <https://n9.cl/p2m7i0>
- Molinares-Torres, M., Bautista-Flórez, D., y López-Miranda, S. (2023). Comprensión y prevención de los enfrentamientos violentos entre jóvenes en el Distrito de Barranquilla, Colombia. *Revista Criminalidad*, 65(3), 31-45. <https://doi.org/10.47741/17943108.510>
- Orellana Villanueva, J., Badaraco Valle, J., y Anton Juarez, M. (2025). Revisión del desarrollo participativo en la toma de decisiones de los gobiernos locales. *Revista InveCom*, 5(2), e502049. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13385267>
- Ormeño Román, C., Soto Corzo, C. A., y Domínguez Pillaca, D. (2025). Gestión de políticas públicas de gobierno local para desarrollo urbano. *Revista InveCom*, 5(1), e501055. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11377935>
- Quecaño Condori, P., y Domínguez Pillaca, D. (2025). Participación ciudadana para el desarrollo social en la gestión municipal. *Revista InveCom*, 5(2), e502025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13137288>
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Ríos-Rodríguez, C. (2022). Seguridad pública, gobierno y sociedad en el Perú, 1785-1835. *Historia Caribe*, 17(40), 99-130. <https://doi.org/10.15648/hc.40.2022.3203>
- Rodríguez, A., y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, 179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Suárez Becerra, D., León Izquierdo, R., Mejía Manrique, A., Valencia Julca, P., y Castañeda Quiliche, J. (2025). Análisis teórico sobre la participación ciudadana y la gobernabilidad en países latinoamericanos. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 29(126), 9-18. <https://doi.org/10.47460/uct.v29i126.876>
- Villasís, M., Rendón, M., García, M., y Miranda, M. (2020). La revisión sistemática y el metaanálisis como herramientas de apoyo para la clínica y la investigación. *Revista Alergia México*, 67(1). <https://doi.org/10.29262/ram.v67i1.73>

Angélica Yolanda Pacherras-Ruiz

©2025 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)