

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

<https://doi.org/10.35381/e.k.v9i18.5231>

Calidad educativa y mejora continua en los procesos formativos de la educación universitaria

Educational Quality and Continuous Improvement in University Education Programs

Charles Pastor Torres-Vásquez

ctorresv@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Lima
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5716-2575>

Regina Terezzina Martínez-García

rmartinezg@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Lima
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-8693-8459>

Recepción: 25 de marzo 2026

Revisado: 26 de abril 2026

Aprobación: 15 de junio 2026

Publicado: 01 de julio 2026

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar la calidad educativa y mejora continua en los procesos formativos de la educación universitaria. La metodología utilizada en esta investigación fue la indagación bibliográfica-documental, que tuvo como objetivo recopilar y analizar críticamente diversas fuentes escritas y documentos, en este orden se conformó por artículos arbitrados y publicado en base de datos de alto impacto. Lo que incluyó un examen minucioso de: Publicaciones evaluadas por pares. Se apoyó además en el método analítico-sintético. Se concluye que, lograr una verdadera calidad en la educación universitaria depende de la capacidad que tengan las universidades para organizar sus actividades académicas bajo una lógica de mejora continua y trabajo en equipo. Dejar atrás la costumbre de ver la evaluación como una carga burocrática exige que la comunidad universitaria la asuma como una herramienta diaria para hacer mejor la docencia, la investigación y la administración.

Descriptores: Calidad de la educación; proceso de aprendizaje; educación universitaria (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze educational quality and continuous improvement in university education processes. The methodology used in this research was a bibliographic-documentary review, which aimed to compile and critically analyze various written sources and documents, specifically peer-reviewed articles published in high-impact databases. This included a thorough examination of peer-reviewed publications. The study also relied on the analytical-synthetic method. It is concluded that achieving true quality in higher education depends on universities' ability to organize their academic activities based on a philosophy of continuous improvement and teamwork. Moving beyond the habit of viewing evaluation as a bureaucratic burden requires the university community to embrace it as a daily tool for improving teaching, research, and administration.

Descriptors: Quality of education; learning process; higher education. (UNESCO Thesaurus).

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

INTRODUCCIÓN

La formación universitaria afronta cambios permanentes en la creación de conocimiento y en las habilidades que el medio profesional requiere, ante este contexto, las aulas no pueden permanecer desconectadas de la realidad externa; requieren ajustar sus métodos para que la educación continúe teniendo sentido frente a las demandas sociales y tecnológicas contemporáneas, tal como lo explica Polanco Monterroso (2025) al analizar la presión que enfrentan los modelos tradicionales de formación, entender la calidad educativa como un trabajo cotidiano, no como una meta fija que se logra mediante un documento de acreditación o un trámite, es lo que significa asumirla. Las carreras pueden volverse obsoletas y proveer contenidos desvinculados de las necesidades reales de los alumnos, si no se revisa periódicamente lo que se enseña y cómo se evalúa.

Por otra parte, si la búsqueda de excelencia no se ajusta al contexto en el que trabaja la institución, carece de impacto, cada modificación curricular tiene que constituir una contestación precisa a los problemas del entorno, con el objetivo de que la formación profesional contribuya al progreso social y sostenga un compromiso auténtico con la comunidad.

Para elevar el nivel de las facultades, se necesita algo más que la buena voluntad de los docentes; es necesario tener una dirección organizativa definida y capaz de establecer objetivos claros y coordinar los recursos disponibles, por ello la gestión académica actúa como el soporte que permite la continuidad de los proyectos a nivel institucional.

En este orden, la capacidad de resolver problemas internos refleja cuán preparados están los equipos directivos, según Piedra Martínez et al. (2026), la implementación organizada de proyectos educativos posibilita que se lleven a cabo actualizaciones en los laboratorios, se capacite a los docentes y se reemplacen las herramientas de trabajo en el aula.

No obstante, si no se fundamentan en la planificación, estas iniciativas pierden poder, si los resultados se almacenan, no tiene sentido evaluar las carreras, al respecto Vaca Auz

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

et al. (2018) manifiestan que los planes de mejora tienen que ser parte de las resoluciones cotidianas de las autoridades, para no hacer que la autoevaluación se vuelva un mero trámite sin aplicación práctica.

Por ello, la integración entre la planificación y la dirección posibilita que los acuerdos teóricos se conviertan en transformaciones tangibles en el aula, gestionar con fundamento en las evidencias proporciona transparencia a la institución y garantiza que el trabajo se enfoque en alcanzar los objetivos académicos. Además, la interacción diaria entre profesores y estudiantes es la que refleja el verdadero efecto de las políticas universitarias, igualmente, todo reglamento, norma o plan tiene sentido solamente si cambia la práctica pedagógica en los salones de clase y las demás áreas del recinto.

Es decir, la implementación de planes de mejora continua hace posible identificar con antelación los errores en la enseñanza, en los estándares de evaluación o en el empleo de recursos pedagógicos, según Mena Álvarez et al. (2021), la evaluación interna, mediante diagnósticos precisos y correcciones sistemáticas, tiene la capacidad de solucionar problemas particulares en el ámbito académico.

Igualmente, cuando los principios de pertinencia y coherencia curricular desarrollados por Poquioma Woo et al. (2021) se integran al trabajo diario, la evaluación deja de verse como un control molesto y pasa a ser un hábito de trabajo, el profesorado asume la revisión de sus programas como una oportunidad para ajustar su labor en beneficio directo de los estudiantes.

En consecuencia, la calidad en la educación superior es el resultado de coordinar la adaptación al entorno, la conducción directiva, la planificación y el seguimiento a la labor docente, integrar estos factores de forma natural asegura que la universidad cumpla su función formadora con rigor y responsabilidad social.

A partir del recorrido expuesto, se formaliza la interrogante central del estudio: ¿Cómo influye la mejora continua en la calidad formativa de la educación universitaria? Planteándose como objetivo general de la investigación analizar la calidad educativa y

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

mejora continua en los procesos formativos de la educación universitaria.

MÉTODO

Según la definición de Villasis et al. (2020), la metodología utilizada en esta investigación es la indagación bibliográfica-documental, que tiene como objetivo recopilar y analizar críticamente diversas fuentes escritas y documentos, en este orden se conforma por artículos arbitrados y publicado en base de datos de alto impacto. Lo que incluye un examen detallado de: Publicaciones revisadas por pares. Reyes Ruiz y Carmona Alvarado (2020) argumentan que, para organizar y dar sentido a la información proveniente de distintas fuentes, esta actividad cualitativa necesita un proceso de selección riguroso. Asimismo, asegurar la rigurosidad científica en el manejo del conocimiento, este método contribuye a crear una sólida base teórica sobre el asunto que se está examinando. Para complementar, de acuerdo con Rodríguez y Pérez (2017), utilizando el método analítico-sintético que implica dividir el tema principal. Lo dividimos en sus elementos esenciales. Después, se analizan sus características, sus elementos y cómo se combinan y las interrelaciones entre ellos.

RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis de investigaciones anteriores, según la metodología elaborada por los investigadores.

Tabla 1.
Calidad educativa.

Autor(es)	Estudio	Aporte significativo
Mendoza López, y Marín González.(2026)	Gestión de la calidad y aseguramiento del aprendizaje en la	Evidencian que la polisemia del término calidad genera inconsistencias en su

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

	educación superior: un análisis interdisciplinar.	comprensión y aplicación dentro de los procesos de acreditación en las universidades latinoamericanas.
Guerrero.(2026)	Articulación de las Funciones Sustantivas y la calidad de los procesos formativos en la Educación Superior.	Sostiene que la evaluación global de las instituciones por parte de agencias acreditadoras verifica el cumplimiento de estándares clave en infraestructura, talento humano y rigor académico.
Cajamarca-Chalco et al.(2025)	Gestión de la Calidad en Educación Superior: Evaluación de Procesos Académicos mediante Modelos de Madurez Organizacional.	Demuestran que la efectividad de la docencia y la investigación no surge de acciones aisladas, sino de la madurez institucional para sistematizar e intencional pedagógicamente cada etapa formativa.
Díaz-Romero et al.(2025)	Análisis teórico-conceptual de la calidad en la educación superior y sus dimensiones: Un estudio	Plantean que la calidad actúa como motor de equidad y desarrollo social cuando se adapta a las

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

	comparado.	reformas educativas, la diversidad estudiantil y la transformación de las áreas del conocimiento.
Brito Laredo et al.(2025)	Sistema de Aseguramiento de la Calidad Educativa Universitaria: estrategia de mejora continua en el proceso de Acreditaciones Internacionales.	Fundamentan la acreditación internacional como una exigencia de la sociedad del conocimiento para certificar competencias y respaldar que los programas sean de calidad y que se cumplan estándares concretos.
Cóndor Campos et al.(2025)	Avances sobre la calidad en la educación superior.	El ODS 4 de la Agenda 2030 está directamente vinculado con el compromiso prioritario de mejorar la calidad de la educación superior. La calidad no solo se ve como una meta interna de la institución, sino también como un deber social para garantizar la equidad, la inclusión y las oportunidades educativas a

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

		lo largo de la vida.
Espino Wuffarden et al.(2023)	El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023.	Se indica que para la formación académica sea sólida y pertinente, es esencial la calidad de la educación en el nivel superior, para conseguirlo, es fundamental establecer políticas y estrategias que fomenten la innovación en los métodos de enseñanza, la mejora constante y la excelencia académica.
Pérez López. (2023)	Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior.	El término pertinencia está estrechamente vinculado con el de calidad en la educación superior, hasta el punto de que no se puede hablar de una educación de calidad sin que sea pertinente, ni viceversa; ambas nociones deben ser consideradas y aseguradas en cada proceso de formación formal a nivel universitario.

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

Luque Suárez et al.(2022)	Mejora continua de la calidad de la educación superior.	Sostiene que la calidad en la educación superior es un proceso evolutivo y participativo centrado en la mejora continua. Las autoras destacan que la efectividad de las instituciones universitarias depende de su capacidad para articular diagnósticos permanentes sobre los procesos formativos y de gestión, integrando las visiones y niveles de satisfacción de la comunidad académica.
Clavijo-Cáceres. (2020)	La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración.	El docente tiene una función multifacética, ya que debe desarrollar las habilidades de sus alumnos, guiar la construcción de conocimientos y garantizar el progreso de valores, actitudes y habilidades. Todo esto debe hacerse dentro del marco del

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

		respeto hacia las personas y el medio ambiente. Con este fin, la actividad docente debe llevarse a cabo respetando ciertos estándares básicos que aseguren su calidad.
--	--	--

Elaboración: Los autores.

Tabla 2.

Comparación entre el enfoque tradicional y el paradigma de mejora continua.

Dimensión de análisis	Enfoque tradicional	Mejora continua
Orientación de la evaluación	Enfocada en la revisión punitiva o en el llenado de formularios para satisfacer las verificaciones externas.	Concebida como un diagnóstico permanente e intencionado para perfeccionar la enseñanza y la gestión.
Gestión de procesos	Operación fragmentada por departamentos con acciones desarticuladas y poco seguimiento.	Aplicación de modelos de madurez y proyectos integrados con indicadores de responsabilidad compartida.
Rol de la acreditación	Asumida como un trámite administrativo coyuntural orientado a la certificación estática.	Convertida en un sistema dinámico de autorregulación respaldado por estándares de calidad internacional.

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

Desempeño docente	Medido por el dictado de asignaturas y el cumplimiento de contenidos temáticos rígidos.	Enfocado en la facilitación de conocimientos, la innovación didáctica y la formación ética de los estudiantes.
Impacto institucional	Prioriza los requerimientos de la estructura interna y la visibilidad de marca.	Articula la calidad con la pertinencia social, la inclusión y los objetivos globales de desarrollo.

Elaboración: Los autores.

DISCUSIÓN

Los hallazgos estudiados evidencian que la calidad en las instituciones universitarias ha pasado de ser un simple proceso de acreditación a transformarse en un compromiso social y una práctica de revisión continua, queda claro que la excelencia no se produce a partir de esfuerzos individuales ni de improvisaciones, cuando se cruzan las ideas de madurez en los procesos académicos y la relevancia de hacer diagnósticos con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (Cajamarca-Chalco et al., 2025; Luque Suárez et al., 2022). Esta perspectiva contribuye a aclarar la confusión conceptual que frecuentemente envuelve al término "calidad", pues la evaluación tiene sentido solamente cuando se convierte en modificaciones prácticas en el aula, con docentes comprometidos con la formación ética y técnica, y directivos dedicados a apoyar el aprendizaje (Clavijo-Cáceres, 2020; Mendoza López & Marín González, 2026).

Por otra parte, la relación entre las exigencias globales y la responsabilidad local muestra cómo ha evolucionado el papel de las universidades en los tiempos presentes, para competir a nivel global, es necesario cumplir con estándares de infraestructura o cualificación docente (Brito Laredo et al., 2025; Guerrero, 2026), pero esta búsqueda de

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

prestigio no tiene sentido si las carreras no se adecuan a la realidad del contexto, ni contribuyen al progreso de la comunidad (Córdor Campos et al., 2025; Pérez López, 2023).

En tal sentido, la innovación en los métodos de enseñanza y la actualización de los planes de estudio funcionan, entonces, como puentes para que la educación universitaria sea un verdadero motor de equidad y oportunidades para la sociedad (Díaz-Romero et al., 2025; Espino Wuffarden et al., 2023).

CONCLUSIONES

Lograr una verdadera calidad en la educación universitaria depende de la capacidad que tengan las universidades para organizar sus actividades académicas bajo una lógica de mejora continua y trabajo en equipo. Dejar atrás la costumbre de ver la evaluación como una carga burocrática exige que la comunidad universitaria la asuma como una herramienta diaria para hacer mejor la docencia, la investigación y la administración.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Brito Laredo, J., Ferreiro Martínez, V., & Garambullo, A. (2025). Sistema de Aseguramiento de la Calidad Educativa Universitaria: estrategia de mejora continua en el proceso de Acreditaciones Internacionales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(30), e861. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i30.2346>

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

- Cajamarca-Chalco, M., Heredia-Gamboa, D., Alvear-Escobar, A., & Samueza-Chicaiza, G. (2025). Gestión de la Calidad en Educación Superior: Evaluación de Procesos Académicos mediante Modelos de Madurez Organizacional. *Prohomino. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 7 (4), 210-225. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0393>
- Clavijo-Cáceres, D. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11 (1), 127-139. <https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11688>
- Cóndor Campos, B., Balta Sevillano, G., Ramos Trujillo, A., Bello Vilcapoma, V., & Párraga Panéz, A. (2025). Avances sobre la calidad en la educación superior. *Revista InveCom*, 5 (1), e501023. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10975501>
- Díaz-Romero, Y., De La Paz-Rosales, M., Callan-Bacilio, R., & Bracho-Fuenmayor, P. (2025). Análisis teórico-conceptual de la calidad en la educación superior y sus dimensiones: Un estudio comparado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 10(19), 110-133. <https://doi.org/10.35381/rkv10i19.4379>
- Espino Wuffarden, J. E., Morón Hernández, J. L., Huamán Munares, L. K., Soto Saldaña, B. N., & Morón Hernández, L. E. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>
- Guerrero, J. (2026). Articulación de las Funciones Sustantivas y la calidad de los procesos formativos en la Educación Superior. *Espila*, 8(1), 17-31. <https://doi.org/10.61454/pc8mpc05>
- Luque Suárez, M., Mohamed Mohand, L., y Olmos Gómez, M. (2022). Mejora continua de la calidad de la educación superior. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 367-374. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2022.n1.v1.2393>
- Mendoza López, D., y Marín González, F. (2026). Gestión de la calidad y aseguramiento del aprendizaje en la educación superior: un análisis interdisciplinar. *Encuentros. Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico.*, 26; 375-384. <https://doi.org/10.5281/zenodo.19118981>

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

- Pérez López, E. (2023). Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior. *InterSedes*, 24(49), 255-275. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v24i49.50180>
- Piedra Martínez, A. B., Valladares Cisneros, M. G., & Robles Carrión, E. (2026). La optimización de los procesos académicos en la educación superior como resultado de una dirección eficiente de proyectos educativos. *Revista Social Fronteriza*, 6(1), e-1038. [https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6\(1\)1038](https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6(1)1038)
- Polanco Monterroso, J. D. (2025). Calidad educativa en la educación superior, transformaciones y retos una revisión bibliográfica. *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 12(1), 89-98. <https://doi.org/10.37533/cunsurori.v12i1.119>
- Poquioma Woo, M. A., Saldaña Poquioma, K. D. J. D. C., Barrenechea Moreno, H. G., & Prado Lozano, P. (2021). Gestión de la calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *IGOVERNANZA*, 4(16), 334-356. <https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.160>
- Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, FA. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Universidad Simón Bolívar. <https://n9.cl/bkwza>
- Rodríguez, A., y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, 179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>.
- Villasís, M., Rendón, M., García, M., & Miranda, M. (2020). La revisión sistemática y el metaanálisis como herramientas de apoyo para la clínica y la investigación. *Revista Alergia México*, 67(1), <https://doi.org/10.29262/ram.v67i1.73> 62-72.