

Ronny Eduardo Sánchez-López

<https://doi.org/10.35381/e.k.v9i18.5195>

Chatbots de apoyo emocional con inteligencia artificial y desarrollo socioemocional en adolescentes. Revisión sistemática

AI-Powered Emotional Support Chatbots and Social-Emotional Development in Adolescents. A Systematic Review

Ronny Eduardo Sánchez-López
rsanchezlop@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima
Perú
<https://orcid.org/0009-0000-0126-8111>

Recepción: 25 de marzo 2026
Revisado: 26 de abril 2026
Aprobación: 15 de junio 2026
Publicado: 01 de julio 2026

Ronny Eduardo Sánchez-López

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar los Chatbots de apoyo emocional con inteligencia artificial y desarrollo socioemocional en adolescentes. La técnica empleada en el estudio fue la revisión de documentos, el enfoque adoptado en esta exploración fue de tipo cualitativo con alcance descriptivo-analítico. Se complementó con la revisión sistemática de estudios científicos, que implicó una exploración de investigaciones arbitradas mediante un procedimiento planificado, desde los patrones de la declaración PRISM. Lo que facilitó la obtención de artículos publicados en los años 2021 al 2026. La revisión bibliográfica se llevó a cabo en las bases de datos: SciELO, Scopus, PubMed y ScienceDirect. Se concluye que, estas herramientas tecnológicas son una opción innovadora para complementar las estrategias de educación socioemocional y el acompañamiento psicológico, siempre y cuando su implementación se realice bajo principios éticos y procesos de supervisión profesional.

Descriptores: Innovación educacional; inteligencia artificial; adolescencia. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze AI-powered emotional support chatbots and their impact on adolescents' social-emotional development. The method used in the study was a literature review; the approach adopted in this exploration was qualitative in nature, with a descriptive-analytical scope. This was complemented by a systematic review of scientific studies, which involved an examination of peer-reviewed research using a planned procedure based on the PRISM guidelines. This facilitated the collection of articles published between 2021 and 2026. The literature review was conducted in the following databases: SciELO, Scopus, PubMed, and ScienceDirect. It is concluded that these technological tools represent an innovative option to complement social-emotional learning strategies and psychological support, provided that their implementation adheres to ethical principles and is subject to professional supervision.

Descriptors: Educational innovation; artificial intelligence; adolescence. (UNESCO Thesaurus).

Ronny Eduardo Sánchez-López

INTRODUCCIÓN

La rápida transformación digital de la última década ha cambiado mucho cómo las personas interactúan, aprenden, trabajan y se relacionan. En este sentido, la inteligencia artificial (IA) ha dejado de ser una tecnología restringida a los laboratorios especializados, para pasar a formar parte de los múltiples escenarios de la vida cotidiana, sobre todo, del ámbito educativo, sanitario y social. Los sistemas basados en inteligencia artificial han ido evolucionando en el campo educativo, desde simples asistentes automatizados, hasta plataformas que personalizan el aprendizaje, detectan las necesidades de cada usuario y ofrecen retroalimentación inmediata. Dentro de estas herramientas, sobresalen los chatbots de apoyo emocional, pensados para sostener diálogos orientados al bienestar psicológico, la regulación emocional y el soporte inicial ante momentos de estrés, ansiedad o desafíos socioemocionales. Su creciente aplicación se debe tanto al desarrollo tecnológico como al incremento de los problemas relacionados con la salud mental en adolescentes, fenómeno que ha sido reconocido como una prioridad por parte de diferentes organismos internacionales. (Sidiq et al., 2025).

La adolescencia es una etapa crítica del desarrollo humano, en la que se producen profundos cambios biológicos, cognitivos, emocionales y sociales. En esta etapa se afianzan procesos esenciales tales como la construcción de la identidad, la autonomía personal, el desarrollo moral y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Los adolescentes se ven expuestos a múltiples factores de riesgo propios del contexto escolar, familiar, social y digital, que pueden afectar su bienestar psicológico y su rendimiento académico.

En este contexto, las habilidades socioemocionales cobran relevancia estratégica ya que facilitan el reconocimiento, comprensión y regulación de las propias emociones, el establecimiento de relaciones interpersonales saludables, el desarrollo de empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsables. (Guo et al., 2024) Estas

Ronny Eduardo Sánchez-López

competencias no solo favorecen el bienestar individual, sino también la adaptación escolar, la convivencia democrática y la prevención de conductas de riesgo.

El desarrollo acelerado de las aplicaciones de inteligencia artificial ha abierto nuevas posibilidades para potenciar esas habilidades a través de instrumentos digitales que pueden brindar orientación individualizada y apoyo emocional inicial. Los chatbots especializados pueden ofrecer espacios seguros para expresar emociones, fomentar estrategias de afrontamiento y facilitar procesos de autorreflexión. (Weisker, 2025). También tienen beneficios en relación con su permanente disponibilidad, accesibilidad y posibilidad de responder de forma inmediata a las consultas que realicen los adolescentes.

Sin embargo, el creciente uso de estas tecnologías también plantea desafíos importantes. Destacan entre ellos la dependencia emocional potencial hacia agentes artificiales, la disminución de las interacciones sociales presenciales, los riesgos relacionados con la privacidad de la información personal, la transparencia en el funcionamiento de los algoritmos y los sesgos inherentes a los modelos de inteligencia artificial. (Li et al., 2025) Estas preocupaciones cobran especial relevancia cuando los usuarios pertenecen a poblaciones en desarrollo, tal como ocurre durante la adolescencia.

La producción científica en torno a la inteligencia artificial y salud mental ha venido creciendo sostenidamente desde la aparición de modelos conversacionales avanzados. No obstante, la evidencia disponible continúa siendo heterogénea en los diseños metodológicos empleados, los instrumentos de evaluación utilizados y las variables socioemocionales analizadas. Por otra parte, gran parte de las investigaciones se centra en países desarrollados, y existe una producción científica limitada procedente de América Latina, lo que dificulta la generalización de los resultados a contextos educativos con características socioculturales diferentes.

Pese al aumento de investigaciones actuales, continúan significativas debilidades de

Ronny Eduardo Sánchez-López

conocimiento relacionados con la efectividad auténtica de los chatbots como estrategias adicionales para el desarrollo socioemocional, la sostenibilidad de sus efectos a largo plazo y las características pedagógicas necesarias para su implementación responsable (Zhang et al., 2025). Estas limitaciones justifican la realización de una revisión sistemática que permita una integración crítica de la evidencia disponible, la identificación de tendencias metodológicas y el establecimiento de líneas prioritarias para futuras investigaciones.

La rápida incorporación de la inteligencia artificial en los diferentes ámbitos de la sociedad ha transformado de manera significativa las prácticas educativas, los procesos de comunicación y las estrategias de acompañamiento psicológico dirigidas a la población adolescente (Siding et al., 2025; Lee et al., 2026). Dentro de este marco, los chatbots de apoyo emocional se ubican entre las aplicaciones tecnológicas de mayor expansión, gracias a su posibilidad de orientación inmediata, conversaciones personalizadas y la creación de espacios para la expresión emocional mediante algoritmos basados en el procesamiento del lenguaje natural.

Si bien se ha registrado un aumento de los estudios de investigación relacionados con inteligencia computacional aplicada a la educación y la salud mental, la investigación científica disponible continúa mostrando resultados heterogéneos con respecto al verdadero impacto de estas herramientas sobre las competencias socioemocionales durante la adolescencia. (Lee et al., 2026; Guo et al., 2023).

Dentro de las aplicaciones más representativas están los chatbots conversacionales, que son sistemas informáticos que pueden mantener interacciones mediante lenguaje natural para responder, preguntas, resolver problemas, orientar procesos de aprendizaje y dar apoyo emocional inicial. Guo et al. (2023) El avance reciente de los modelos generativos ha mejorado mucho la calidad de estas interacciones, permitiendo respuestas más contextualizadas y más cercanas al lenguaje humano.

Ronny Eduardo Sánchez-López

Luego de los argumentos formulados surge la siguiente interrogante de investigación:
¿Cuál es el efecto de los chatbots de apoyo emocional basados en inteligencia artificial en las destrezas socioemocionales en adolescentes?

Planteando como objetivo general de la investigación analizar los Chatbots de apoyo emocional con inteligencia artificial y desarrollo socioemocional en adolescentes.

MÉTODO

El método utilizado en la investigación es el examen de documentos, lo que facilita la recopilación de datos relevantes para determinar los sucesos, problemas y respuestas más comunes de las personas y culturas bajo análisis. (Sánchez et al. 2021). Es importante señalar que el enfoque de esta investigación es cualitativo y descriptivo-analítico, porque no se limita a la mera recopilación de datos existentes, sino que tiene como objetivo interpretar, comparar y sintetizar para obtener una comprensión más profunda acerca de los Chatbots de apoyo emocional con inteligencia artificial y desarrollo socioemocional en adolescentes.

Se complementa con el análisis sistemático de estudios científicos, que consiste en una revisión de investigaciones arbitradas a través de un método organizado y riguroso en su implementación, con la finalidad de evaluar los resultados que se han publicado anteriormente. (Quispe y otros, 2021). Basado en los patrones de la declaración PRISMA (Elementos Preferidos para Informes de Revisiones Sistemáticas y Meta-análisis). Lo que hace más fácil conseguir artículos que se publican entre 2021 y 2026. La revisión bibliográfica se realiza en las bases de datos de PubMed, ScienceDirect, SciELO y Scopus, ya que estas proporcionan una amplia cobertura y publican artículos con un alto nivel de rigor científico. Así, se garantiza un proceso metodológico más robusto y se consolida el carácter científico del estudio. El proceso metodológico incluyó las etapas de

Ronny Eduardo Sánchez-López

identificación, depuración, elegibilidad e inclusión de artículos científicos, lo cual permitió registrar de forma sistemática cada decisión tomada durante la búsqueda bibliográfica.

Ronny Eduardo Sánchez-López

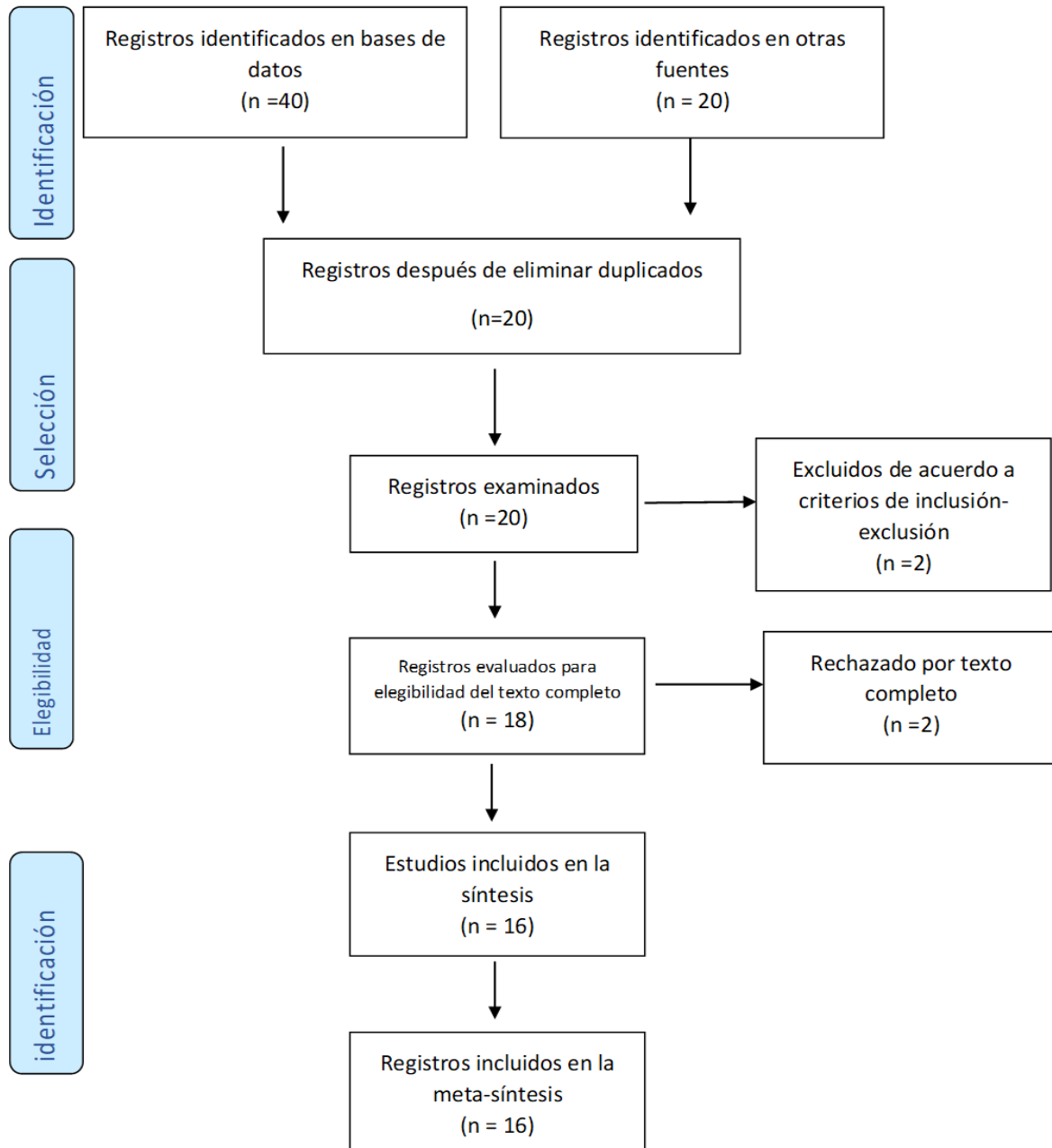


Figura1. Flujo prisma.

Ronny Eduardo Sánchez-López

Elaboración: El autor.
RESULTADOS

La estructura que sigue (tabla 1) muestra los datos recabados de las investigaciones seleccionadas. Este formulario posibilita que los datos de cada artículo se registren con precisión y orden.

Tabla 1.
 Sistematización.

Nº	Autor(es)	Título	Aportes
1	Wu et al.(2026)	The Impact of Chatbots on Adolescent Mental Health Development: A Comprehensive Literature Review.	Para comprender cómo los chatbots afectan la salud mental de los jóvenes de 10 a 24 años, este estudio examinó 80 investigaciones. Por un lado, los datos indican que estos instrumentos colaboran en la disminución de la tristeza y la ansiedad, y además proponen un espacio anónimo y sin juicios donde se puede aprender acerca del autocuidado. Por otro lado, existen riesgos como la dependencia emocional, el aislamiento de relaciones reales, la pérdida del pensamiento crítico y la falta de privacidad de los datos personales. En conclusión, aunque los chatbots son un soporte complementario y de fácil acceso, en absoluto sustituyen la terapia profesional ni el contacto humano.
2	Rahmat al.(2026) et	Eficacia de los chatbots basados en IA como tecnología de asistencia	La eficacia de los chatbots con inteligencia artificial como herramienta complementaria en la

Ronny Eduardo Sánchez-López

		psiquiátrica adicional y alternativa a los servicios de salud mental para adolescentes.	terapia psicológica para adolescentes fue analizada en esta revisión. Según los descubrimientos, estos asistentes virtuales contribuyen a la disminución de síntomas de insomnio, ansiedad y depresión al brindar un acompañamiento inmediato y un entorno sin presiones para manifestar las emociones. No obstante, la investigación alerta acerca de peligros como el aislamiento social, la dependencia digital, el deterioro del pensamiento individual y las incertidumbres relacionadas con la administración confidencial de los datos personales. En síntesis, a pesar de que la inteligencia artificial es un recurso adicional valioso para la salud mental de los jóvenes, necesita supervisión. ético-profesional permanente y no tiene que sustituir el tratamiento médico ni la interacción con otros seres humanos.
3	Genia Kostka. (2026)	Emotional attachment to AI chatbots: Evidence from Germany, China, South Africa, and the United States.	La conexión emocional hacia los chatbots de uso general fue evaluada en este estudio, que examinó las respuestas de más de 7.000 usuarios ubicados en Estados Unidos, Alemania, Sudáfrica y China. Al menos un tercio de los participantes evidenció comportamientos de apego emocional, ya sea considerándolos "amigos" o buscando su apoyo a nivel

Ronny Eduardo Sánchez-López

			afectivo. El motivo principal de este vínculo es el alivio que se siente al no estar solo, unido a la oportunidad de dialogar sin temor a ser juzgados y con una sensación de privacidad.
4	Vanhoffelen, Vandebosch, & Schreurs. (2025)	Adolescentes, tecnología y conversación: Uso y reacciones emocionales de los adolescentes ante el chatbot My AI de Snapchat.	Este análisis examinó a 303 jóvenes para determinar cómo el género, la edad y la situación económica impactan en el empleo del asistente virtual. Mi inteligencia artificial de Snapchat y en lo que provoca en los usuarios a nivel emocional. Los hallazgos mostraron que los adolescentes de menor edad emplean esta herramienta con más frecuencia y experimentan emociones más positivas después de hablar con ella en comparación con los adolescentes mayores. Por otro lado, ni la condición económica ni el género demostraron estar relacionados con la manera de interactuar con el bot.
5	Balladares. (2025)	La innovación pedagógica con el uso de Chatbots educativos en la educación superior.	El presente artículo examina la manera en que la aplicación de chatbots en las universidades posibilita transformaciones en los métodos de enseñanza y aprendizaje. El estudio revela que estas herramientas simplifican la administración del tiempo y el trato individualizado con los estudiantes, porque posibilitan la solución constante y ágil de inquietudes administrativas y académicas. No obstante, el

Ronny Eduardo Sánchez-López

			escritor señala que el éxito pedagógico no está condicionado por la tecnología en sí misma, sino por la manera en que el maestro la incorpore a su clase para promover una participación activa.
6	Palacios et al.(2025)	Percepciones, prácticas y actitudes hacia el uso de chatbots de inteligencia artificial generativa con fines académicos de estudiantes universitarios peruanos.	Este estudio analizó cómo ven y utilizan los estudiantes universitarios en Perú los chatbots de inteligencia artificial generativa en su formación académica. Según los resultados, la mayor parte de los estudiantes está familiarizada con estas herramientas, las ve como útiles para respaldar su aprendizaje y muestra una actitud positiva hacia su uso diario. Asimismo, se determinó que una percepción más elevada de utilidad se traduce en un uso más habitual para las labores de estudio, mientras que aquellos individuos que no las utilizan tienden a adoptar una postura neutral o a observar pocos beneficios.
7	dos Santos de Lima, Scortegagna, & Bertoletti de Marchi. (2024)	Psico Bot: un robot para la evaluación psicológica de niños y adolescentes.	El presente estudio muestra la creación de Psico Bot, una herramienta digital diseñada para identificar signos de depresión y ansiedad en adolescentes y niños. El programa emplea una encuesta de 20 preguntas para investigar problemas emocionales y físicos, con el fin de que los niños se sientan a gusto e identificados. Se utiliza una imagen neutral, sin raza ni edad definidas. Los hallazgos indican

Ronny Eduardo Sánchez-López

			que el asistente virtual es sencillo de usar y tiene buena aceptación entre los jóvenes, lo que brinda al profesional sanitario un diagnóstico inicial rápido y directo.
8	Arias-Chávez, Ramos-Quispe, & Cangalaya Sevillano. (2024)	Análisis y tendencias en el uso de chatbots y agentes conversacionales en el campo de la educación: una revisión bibliométrica.	Este estudio examinó los trabajos científicos acerca de la utilización de asistentes de voz y chatbots en el ámbito educativo con el objetivo de determinar las tendencias investigativas en este asunto. El análisis revela un incremento acelerado en el número de publicaciones en los años recientes, resaltando que las cuestiones más investigadas son la personalización del aprendizaje, la asistencia al estudiante y la automatización de trabajos docentes. De igual manera, se detectaron las revistas y países que encabezan este rubro, evidenciando que Asia y Norteamérica tienen una mayor concentración de investigaciones.
9	Chin et al.(2023)	The Potential of Chatbots for Emotional Support and Promoting Mental Well-Being in Different Cultures: Mixed Methods Study.	Más de 150.000 diálogos fueron examinados en esta investigación para entender cómo las personas buscan ayuda emocional en los chatbots y cómo estas interacciones cambian dependiendo de la cultura. Los hallazgos señalaron que las personas manifiestan sus emociones con más franqueza ante un asistente virtual que en las redes sociales, ya que ven este último como un lugar disponible, reservado e imparcial para

Ronny Eduardo Sánchez-López

			desahogarse. También se notaron diferencias culturales significativas: los usuarios orientales tienden a usar palabras con más carga afectiva, en cambio los occidentales discuten temas difíciles o tabú como la salud mental de manera más libre.
10	Guo et al.(2023)	El papel de las habilidades socioemocionales en el éxito académico y vital de los estudiantes: Una perspectiva multiinformante y multicohorte.	Los chatbots brindan múltiples beneficios para el apoyo emocional. Destacan entre los beneficios más consistentes la disponibilidad permanente, la rapidez en la respuesta, la sensación de anonimato que facilita la expresión emocional y la posibilidad de personalizar la orientación a las necesidades del usuario.

Elaboración: El autor.

DISCUSIÓN

La revisión sistemática muestra que los chatbots de apoyo emocional basados en inteligencia artificial son una herramienta prometedora para fortalecer ciertas competencias socioemocionales en adolescentes, en particular aquellas relacionadas con la regulación emocional, la reducción de síntomas leves de ansiedad y el bienestar psicológico. No obstante, la evidencia disponible también apunta a limitaciones importantes vinculadas a aspectos éticos, privacidad de datos, sesgos algorítmicos y la ausencia de estudios longitudinales.

En conjunto, los resultados sugieren que la implementación de estas tecnologías debe regirse bajo criterios de complementariedad, integrándose con programas de educación y atención psicológica, y evitando que sustituyan a la interacción humana y el

Ronny Eduardo Sánchez-López

acompañamiento profesional. Estas características hacen de los chatbots herramientas de apoyo especialmente útiles para los adolescentes que experimentan barreras para acceder a servicios tradicionales de orientación psicológica o que presentan dificultades para expresar sus emociones en interacciones presenciales.

La revisión sistemática confirma que los chatbots tienen un potencial importante para reforzar determinadas competencias socioemocionales en adolescentes, pero su efectividad depende de múltiples factores tecnológicos, pedagógicos, psicológicos y éticos. Por eso, para el desarrollo futuro de estas herramientas es necesario llevar a cabo investigaciones interdisciplinarias que integren los aportes de la educación, la psicología, la informática, la ética y las ciencias sociales, con el objetivo de garantizar intervenciones seguras, inclusivas y basadas en evidencia científica. (Zhang et al., 2025).

CONCLUSIONES

Los resultados de la presente revisión sistemática permitieron sintetizar la evidencia científica publicada entre los años 2021 y 2026 sobre el efecto de los chatbots de apoyo emocional basados en inteligencia artificial en el desarrollo de las destrezas socioemocionales de los adolescentes. Del análisis realizado se infiere que estas herramientas tecnológicas son una opción innovadora para complementar las estrategias de educación socioemocional y el acompañamiento psicológico, siempre y cuando su implementación se realice bajo principios éticos y procesos de supervisión profesional.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

Ronny Eduardo Sánchez-López

A todos los factores sociales por el apoyo prestado en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias-Chávez, D., Ramos-Quispe, T., & Cangalaya Sevillano, L. (2024). Análisis y tendencias en el uso de chatbots y agentes conversacionales en el campo de la educación: una revisión bibliométrica. *Revista Innovaciones Educativas*, 26(41), 242-260. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v26i41.5135>
- Balladares, J. (2025). La innovación pedagógica con el uso de Chatbots educativos en la educación superior. *Revista Espacios*, 46(6), 409-420. <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n06p35>
- Chin, H., Song, H., Baek, G., Shin, M., Jung, C., Cha, M., Choi, J., & Cha, C. (2023). The Potential of Chatbots for Emotional Support and Promoting Mental Well-Being in Different Cultures: Mixed Methods Study. *Journal of medical Internet research*, 25, e51712. <https://doi.org/10.2196/51712>
- dos Santos de Lima, E., Scortegagna, S., & Bertoletti de Marchi, A. (2024). Psico Bot: un robot para la evaluación psicológica de niños y adolescentes. *Ciencias Psicológicas*, 18 (2), e3428. <https://doi.org/10.22235/cp.v18i2.3428>
- Genia Kostka, H. (2026). Emotional attachment to AI chatbots: Evidence from Germany, China, South Africa, and the United States. *Technology in Society*, 87,103379. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2026.103379>.
- Guo, J., Tang, X., Marsh, HW, Parker, P., Basarkod, G., Sahdra, B., Ranta, M., & Salmela-Aro, K. (2023). El papel de las habilidades socioemocionales en el éxito académico y vital de los estudiantes: Una perspectiva multiinformante y multicohorte. *Journal of personality and social psychology*, 124 (5),1079–1110. <https://doi.org/10.1037/pspp0000426>
- Lee, S., Yoon, J., Cho, Y., & Chun, J. (2023). Systematic Review of Extended Reality Digital Therapy for Enhancing Mental Health Among South Korean Adolescents and Young Adults. *Journal of the Korean Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 34(4), 204–214. <https://doi.org/10.5765/jkacap.230046>
- Li, M., Enkhtur, A., Yamamoto, B. A., Cheng, F., & Chen, L. (2025). Potential Societal Biases of ChatGPT in Higher Education: A Scoping Review. *Open Praxis*, 17(1),79–

Ronny Eduardo Sánchez-López

94. <https://doi.org/10.55982/openpraxis.17.1.750>

Palacios, C., Palacios, E., Álvarez, F., & Gonzales, T. (2025). Percepciones, prácticas y actitudes hacia el uso de chatbots de inteligencia artificial generativa con fines académicos de estudiantes universitarios peruanos. *Formación universitaria*, 18(4),61-72. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062025000400061>

Quispe, A., Hinojosa-Ticon, Y., Miranda, H., & Sedano, C. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1),94-99. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906>

Rahmat, AD, Tauhid, AY, Mulyadi, FA, Ellfazmy, A., Nikki A., y Elvira Y. (2026). Eficacia de los chatbots basados en IA como tecnología de asistencia psiquiátrica adicional y alternativa a los servicios de salud mental para adolescentes. *Surabaya Physical Medicine and Rehabilitation Journal*, 8 (1), 83-113. <https://doi.org/10.20473/spmrj.v8i1.75554>

Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1),107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Sidiq, M., Janakiraman, B., Kashoo, F., Jastania, R., Alhusayni, A. I., Alzahrani, A., Chahal, A., Thiyagarajan, A., Khan, I., Kumar, C., Vasanthi, R. K., Alanazi, F., Ahmad, M., Sehgal, C. A., Khan, S., & Alghadier, M. (2025). Screen time exposure and academic performance, anxiety, and behavioral problems among school children. *PeerJ*, 13, e19409. <https://doi.org/10.7717/peerj.19409>

Vanhoffelen, G., Vandenbosch, L., & Schreurs, L. (2025). Adolescentes, tecnología y conversación: Uso y reacciones emocionales de los adolescentes ante el chatbot My AI de Snapchat. *Behavioral Sciences*, 15(8),1037. <https://doi.org/10.3390/bs15081037>

Weisker, LM (2025). Diseño de investigación. En: Chatbots de salud mental impulsados por IA. BestMasters. Springer Gabler, Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3->

Ronny Eduardo Sánchez-López

[658-50136-5_4](#)

- Wu, Y., Wu, T., Zhu, K., Liu, X., Liu, J., Wang, Y., Shi, R., Xiong, J., Xing, X., Lv, Y., Niu, Y., Peng, M., & Du, X. (2026). The Impact of Chatbots on Adolescent Mental Health Development: A Comprehensive Literature Review. *Journal of multidisciplinary healthcare*, 19, 579872. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S57987>
- Zhang, C., Wang, L., Rice, R. (2025). U.S. college students' acceptability and educational benefits of ChatGPT from a digital divide perspective. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 8, 100385. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2025.100385>.

©2026 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)