

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

<http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v2i3.519>

Fortalecimiento de las funciones del asesor del servicio comunitario **Strengthening the functions of the community service advisor**

Rafael Castro

grupodeinvestigaciongik@fundacionkoinonia.com.ve

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Santa Ana de Coro
Venezuela

Jairo Ramón Villasmil Ferrer

jaravife@hotmail.com

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Santa Ana de Coro
Venezuela

<https://orcid.org/0000-0002-5535-3132>

Recibido: 10 de noviembre de 2018

Aprobado: 15 de diciembre de 2018

RESUMEN

El propósito general es Fortalecer las funciones del asesor del servicio comunitario del Departamento de Trabajo Comunitario en el Programa de Medicina Modalidad ADI-UNEFM. Se enmarca en el paradigma crítico reflexivo bajo el método de la investigación acción participativa. Los sujetos sociales que participan como coinvestigadores en todas las fases del proceso de este estudio: docentes asesores, Coordinadores, del Departamento Servicio de Trabajo Comunitario del Programa de Medicina bajo la modalidad ADI-UNEFM y Director (a) del Programa de Medicina y Decano (a) del Área Ciencias de la Salud. Se emplearon como técnicas de recolección de información: la lluvia de ideas, matriz FODA, árbol del problema, entrevistas no estructuradas, observación participante. Los docentes certificados del área Ciencias Salud de la UNEFM serán integrados al equipo de asesores de la Coordinación del área referida, y continuarán su proceso de capacitación continua, desarrollando con los estudiantes los proyectos de servicio comunitario.

Descriptores: asesoramiento, extensión universitaria, educación permanente, educación comunitaria.

ABSTRACT

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

The general purpose is to strengthen the functions of the community service advisor of the Department of Community Work in the ADI-UNEFM Modality Medicine Program. It is framed in the critical reflexive paradigm under the participatory action research method. The social subjects that participate as co-researchers in all the phases of the process of this study: advisory teachers, Coordinators, of the Department of Community Work of the Medicine Program under the ADI-UNEFM modality and Director of the Medicine and Dean Program (a) of the Health Sciences Area. Information gathering techniques were used: brainstorming, SWOT matrix, problem tree, unstructured interviews, participant observation. The certified teachers of the Health Sciences area of the UNEFM will be integrated into the advisory team of the Coordination of the referred area, and will continue their continuous training process, developing with the students the community service projects.

Descriptors: counselling, University extensión, Lifelong education, Community education.

INTRODUCCIÓN

En el marco sociopolítico venezolano surgen los principios constitucionales de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria como los que dirigen el quehacer y la formación del hombre, y fundamentos orientadores de la educación a todos los niveles. De allí, que se considera importante el papel que juegan los institutos de educación universitaria en relación a la capacitación de los docentes asesores en las funciones del servicio comunitario para el establecimiento de estos principios constitucionales en los estudiantes de Medicina Modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, a través del servicio comunitario, cuyo cumplimiento está establecido en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, la cual dicta los parámetros a los que deben ajustarse esta institución para su cumplimiento.

Siguiendo este orden de ideas, Isea y Navas (2007), refieren que la Ley de Servicio Comunitario del estudiante de educación superior (LSCEES), aprobada el 14 de septiembre de 2005 y vigente a partir de ese mismo año; es una iniciativa que tiene como objetivo central crear una vinculación entre el estudiante universitario y su entorno

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

socioeconómico y, de esta manera, lograr que las comunidades se beneficien de proyectos desarrollados en las instituciones de educación superior.

Al respecto, Navas (2008), indica que históricamente ha sido muy relevante esta innata vinculación entre la Comunidad y la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, debido a la corresponsabilidad y compromiso social asumido por el pueblo falconiano, cuando el 26 de junio de 1976, se realizó una significativa marcha solicitando una universidad para Falcón. Estas vivencias de protagonismo histórico y participación popular, de entusiasmo y esfuerzo en equipo, no son otra cosa que muestras de la solidaridad, responsabilidad social, cooperación y corresponsabilidad como principios constitucionales que rigen la LSCEES.

El precitado autor, señala que otra evidencia histórica del propósito humanitario y dialógico interactivo comunitario de esta institución universitaria, fue la creación de la Unidad Curricular Trabajo Comunitario que se hace notorio cuando la primera clase en la institución, es dictada por el Dr. Secundino Urbina, creador de esta unidad, quien refiere “Con Trabajo Comunitario se inició Medicina en la Francisco de Miranda”.

Ahora bien, Hernández (2006), describe que la Unidad Curricular Trabajo Comunitario, se incorpora en el plan de estudio de Medicina, con la finalidad de contribuir a la formación de un profesional de salud, con conocimientos científicos y tecnológicos actualizados y con un nivel de conciencia social que lo comprometa en la búsqueda de soluciones en conjunto con la comunidad a los problemas que estas presenten, mediante la estrategia de investigación acción participante y contribuir a capacitar a las comunidades para que se organicen en la búsqueda, identificación y solución a sus problemas socio-sanitarios mediante la participación activa de sus integrantes, para así alcanzar un mejor nivel de vida.

Dicho eje curricular, se desarrolla en base a la metodología de aprendizaje: servicio, estudio, trabajo e investigación, la cual debe permitir una incorporación activa y efectiva del estudiante a la comunidad asignada a lo largo de su semestre de formación, enmarcado en el proceso de aprender haciendo. Esto significa que el Departamento de

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Trabajo Comunitario, constituye una fortaleza de la UNEFM como docentes asesores no solamente de las Unidades Curriculares de Trabajo Comunitario, sino también del servicio comunitario para el cumplimiento de la LSCEES, debido a su gran similitud filosófica, teórica y práctica.

Sin embargo, en observaciones realizadas por el investigador en febrero del 2015, pude evidenciar que los docentes asesores de las unidades curriculares de Trabajo Comunitario del Programa de Medicina bajo la modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo de la UNEFM, no han recibido la capacitación adecuada sobre sus funciones como asesores del servicio comunitario establecido en la LSCEES.

De igual manera, la información recopilada por medio de entrevistas informales, realizadas por el investigador en julio (2015) a los docentes del Programa de Medicina Modalidad ADI-UNEFM manifiestan que la mayoría de ellos desconocen las normativas legales e institucionales, aspectos teóricos, metodológicos y operativos del servicio comunitario, lo que les lleva a tener dificultades como asesores de los proyectos de servicio comunitario.

Por su parte, la Jefe del Departamento de Trabajo Comunitario, la Directora del Programa de Medicina y la Coordinadora del Servicio Comunitario del Área Ciencias de la Salud, en las entrevistas informales coinciden que los docentes del Área Ciencias de la Salud de la UNEFM presentan inconvenientes en cuanto a sus funciones para asesorar a los estudiantes prestadores del servicio comunitario, evidenciándose fallas en para la elaboración y desarrollo de los proyectos y subrayan la necesidad de realizar actividades de capacitación en esta Área. En este sentido, la UNEFM, como institución de educación universitaria tiene la ineludible obligación de programar seminarios, cursos o talleres sobre la realidad comunitaria, a fin de capacitar al personal académico y estudiantil en sus responsabilidades, metas y propósitos para la ejecución del servicio comunitario.

Lo anterior es necesario, porque la formación y actualización del docente universitario es un factor primordial para la optimización y desarrollo de la calidad de la institución a la cual pertenece, porque no es nada fácil generar transformaciones inmensas y sostenibles

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

que permitan alcanzar esa meta, porque esto implica modificar conceptos, creencias, comportamientos y actitudes. Por consiguiente, para que esta transformación se logre con éxito, las acciones de capacitación debe incluir convenientemente una serie de factores que en el presente trabajo se consideran imperativos: sensibilización, motivación, orientación, información, educación, apoyo y participación, desde una perspectiva que privilegia las funciones de docentes críticos y reflexivos.

A partir de lo antes expuesto, el propósito de esta investigación es Fortalecer las funciones del asesor del servicio comunitario del Departamento de Trabajo Comunitario en el Programa de Medicina Modalidad ADI-UNEFM a través de la investigación acción participante (IAP). Asumiendo lo planteado por Hurtado citado por Silva (2010, p. 18), con relación a los propósitos en una investigación: "Permiten explicar la importancia del tema seleccionado y de la investigación que se realizará, en términos de la relevancia social, la utilidad y los posibles aportes". En consecuencia, el investigador no se planteó, en principio, objetivos sino propósitos, que no necesariamente podían ser alcanzados en su totalidad.

Esto es congruente con la metodología asumida, donde se está en permanente reflexión, revisión y evaluación del proceso, para ratificar acciones o cambiar estrategias, según se estén presentando situaciones no previstas y que puedan encauzar la investigación hacia otras necesidades del grupo donde se investiga. De allí que, los propósitos del investigador son los siguientes:

Realizar una investigación sobre las bases teóricas conceptuales del asesor del servicio comunitario del Departamento de Trabajo Comunitario en el Programa de Medicina de la UNEFM, modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo.

Desarrollar la investigación en el contexto del Programa de Medicina de la UNEFM modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo a través de la investigación acción participante (IAP).

Transformar la realidad encontrada en el Departamento de Trabajo Comunitario del Programa de Medicina de la UNEFM Modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo.

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Propósito general de la investigación

Fortalecer las funciones del asesor del servicio comunitario del Departamento de Trabajo Comunitario en el Programa de Medicina Modalidad ADI-UNEFM.

Diagnóstico de la investigación

El apartado comprende la etapa de diagnóstico de la Investigación Acción Participante, que a su vez incluye las siguientes fases: fase I: pre diagnóstico, fase II: diagnóstico participativo y fase III: análisis de los factores causales y alternativas de solución. Dicha etapa, es de gran importancia porque permite el conocimiento de la realidad problemática y la necesidad del estudio mediante la participación de los actores del proceso; quienes conocen y conviven en una misma realidad, para lograr, de esta manera, resultados transformadores favorables en la institución y la comunidad abordada.

En este caso, los actores sociales involucrados son: las autoridades del Área Ciencias de la Salud de la UNEFM, profesores asesores del servicio comunitario del Departamento de Trabajo Comunitario del Programa de Medicina Modalidad ADI-UNEFM e investigador. La situación a ser diagnosticada, se refiere a la problemática institucional en materia de servicio comunitario, el cual se encuentra asentado en la Ley del servicio comunitario del estudiante de educación superior; vigente desde el año 2005 hasta la actualidad.

Fase I: Pre diagnóstico. Objetivo general: obtener información sobre la realidad problemática en materia de servicio comunitario en el Departamento de Trabajo Comunitario de Medicina Modalidad ADI-UNEFM.

Esta fase se inició en el mes de marzo del 2015, a través de una serie de diálogos y entrevistas informales con las autoridades adscritas o relacionadas con el Área Ciencias de la Salud de la UNEFM: Decana y Coordinadora de Servicio Comunitario del Área

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Ciencias de la Salud, Directora del Programa de Medicina, Coordinador de ADI y docentes del Departamento de Trabajo Comunitario de Medicina modalidad ADI. El siguiente cuadro, muestra con detalle las acciones realizadas durante la referida fase pre diagnóstico.

Cuadro 1

Fase I. Pre diagnóstico

Objetivos Específicos	Actividades
- Solicitar permiso a la Directora del Programa de Medicina para realizar la investigación.	- Reunión con la directora del programa de medicina, previamente acordada mediante conversación telefónica para dar conocer el trabajo de investigación a realizar.
- Negociar con el personal docente para la realizar la investigación. Información y Sensibilización.	- Entrega de comunicación escrita.
- Propiciar un espacio de acercamiento del investigador al grupo de docentes del Departamento de Trabajo Comunitario de la modalidad ADI de la UNEFM.	- Presentación del investigador y de los docentes del Departamento presentes, socializar la intención del investigador de realizar un trabajo sobre Servicio Comunitario. Establecer acuerdos.
- Fortalecer el acercamiento con los actores sociales, informar, sensibilizar y motivar al grupo sobre la importancia	- Elaboración de la Matriz FODA y Árbol del Problema.
	- Reunión con la Decana del Área Ciencias de la Salud, previamente acordada mediante conversación telefónica.
	- Reunión con el Coordinador de ADI, previamente

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

de la IAP.		acordada mediante conversación telefónica.
		- Reunión con la Coordinadora de Servicio Comunitario del Área Ciencias de la Salud, previamente acordada mediante conversación telefónica.
Estrategias Metodológicas		Entrevistas informales, diálogos, reuniones.
	Humano	El Investigador, el Director del Programa y su personal docente.
Recursos	Material	Formato de Asistencia, cámara fotográfica, bolígrafos, cuaderno de campo, video beam, marcadores, borrador de pizarra.
Tiempo de Ejecución	Desde	01/03/2015
	Hasta	09/06/2015
	Lugar	Oficinas de la Directora del Programa de Medicina, Decana del Área Ciencia de la Salud, Coordinador de ADI y Coordinadora de Servicio Comunitario del Área Ciencias de la Salud y Salón 1 Sede de ADI.
	Evaluación	Control de Asistencia.

Fuente: Autores

El primer acercamiento con los actores involucrados en la investigación, se realizó el día 18 de marzo del 2015, en horas de la mañana, con la Profesora Katiuska Chirinos, Coordinadora del Servicio Comunitario del Área Ciencias de la Salud, con la finalidad de realizarle una entrevista sobre la situación del Servicio Comunitario en el Área en cuestión. La entrevistada, refiere que los docentes del Área Ciencias de la Salud presentan inconvenientes para asesorar a los estudiantes prestadores del servicio

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

comunitario, evidenciándose fallas en la elaboración y desarrollo del servicio comunitario. También, señala que una de las causas de estas fallas, podría atribuirse a que generalmente los asesores de dichos proyectos son médicos o profesionales de otras disciplinas como la psicología, bioanálisis, biología, gerontología, comunicación social, trabajo social, entre otras, que poseen poca instrucción y preparación a nivel de docencia, pedagogía y metodología.

Refiriéndose específicamente a los docentes médicos, comentó que estos en su mayoría están contratados a tiempo convencional (6 - 7 hrs), por lo que no dedican mucho tiempo a las actividades de investigación y extensión universitaria, como servicio comunitario. Así mismo, menciona que los profesores en general no dedican el tiempo suficiente para asesorar a los estudiantes prestadores del servicio comunitario, y en ciertos casos, se convierten en “firmadores” de aceptación de asesorías de proyectos, sin haber revisado minuciosamente el contenido de los mismos.

Para mejorar esta situación, la entrevistada considera fundamental abrir espacios de diálogo y formación dirigida a los docentes del Área de Ciencias de la Salud para concientizarlos y “enamorarlos” sobre la investigación y el servicio comunitario. La misma, se ofreció en colaborar y participar activamente en las actividades de formación docente enmarcadas en la presente investigación a realizarse en el Departamento de Trabajo Comunitario con los profesores de Medicina de la Modalidad ADI.

Durante la entrevista surgieron algunos temas importantes que tanto la Coordinadora como el investigador consideran que se deberían tratar en la formación del docente en materia de servicio comunitario, de los cuales se pueden mencionar los siguientes: epistemología, importancia de la investigación, la investigación acción participante, aprendizaje-servicio, estructura de los proyectos de servicio comunitario, Ley de Servicio Comunitario, entre otros temas relacionados con la realidad actual de Venezuela y la Educación Universitaria. De esta manera, concluyó este primer encuentro.

Posteriormente, el día 01 de abril de 2015, se realizó una entrevista formal a la Directora del Programa de Medicina Dra. Lourdes Weinhold, para solicitar el permiso

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

correspondiente para realizar la presente investigación acción participante con los Profesores del Departamento de Trabajo Comunitario De igual forma, se le comunicó que dicha IAP tiene como finalidad diagnosticar los problemas en materia de Servicio Comunitario y, consecutivamente, elaborar un Plan de Acción para transformar la situación problemática encontrada.

La entrevistada respondió muy cordialmente, mostrándole gran receptividad y prestancia para colaborar con la investigación. Igualmente, opinó que este tipo de investigaciones son muy necesarias para fortalecer las funciones del asesor del servicio comunitario el Programa de Medicina, por cuanto bajo su gestión se está procurando realizar cambios para el mejoramiento de la formación docente con la puesta en marcha de actividades de capacitación en diversas áreas, incluyendo Servicio Comunitario.

De igual manera, manifestó que existen necesidades de fortalecimiento del rol del docente dentro del Servicio comunitario. Indica que son pocos los docentes que son asesores del Servicio comunitario, y se debe a que muchos no aceptan serlo por desconocimiento de las normativas en general. Por lo tanto, considera necesario el adiestramiento y preparación de todos los Profesores del Programa de Medicina en el manejo del Servicio Comunitario, ya que cubriendo esta necesidad se contará con asesores más eficientes para que los estudiantes elaboren un mejor anteproyecto y Proyecto de Servicio Comunitario. Señala también que faltan más profesores que se involucren en la investigación de la UNEFM.

La entrevistada, piensa que la capacitación es una herramienta muy importante para los docentes, porque mientras más capacitado esté, más adecuada será su actividad educativa. Reflexiona que la masa de estudiantes en el Programa de Medicina es cada día más grande, y se necesita en esa proporción más asesores del Servicio comunitario. De hecho, la profesora menciona que le gustaría incluirse en dicha preparación y para ello, sugiere la realización de varios Talleres de capacitación, que no se den en un solo día. Por ejemplo, propone talleres en materia de metodología de la investigación, Servicio Comunitario a nivel metodológico, teórico y normativo y talleres que ayuden a una

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

formación más integral que le proporcione a los docentes más herramientas para asesorar no sólo servicio comunitario, sino trabajos de grado, análisis de situación de salud, trabajo comunitario, entre otros.

Fase II: Diagnóstico Participativo.

Objetivo General: Identificar los problemas y tomar las decisiones grupales.

Las decisiones individuales y las de grupo tienen ventajas y desventajas, ninguna es ideal para todo tipo de situaciones. Pero las decisiones en grupo proporcionan información más completa. Trabajar en grupo proporcionará gran variedad de experiencias y perspectivas al proceso de decisiones, lo que no sucede con un individuo que actúa solo; los grupos también generan más alternativas, debido a una mayor cantidad y diversidad de información, se pueden identificar más alternativas que un individuo por separado.

Muchas decisiones fracasan después de que se toma la decisión final porque la gente no acepta la solución, pero si los que se verán afectados por cierta medida y los que contribuyen a implantarla participan conjuntamente, es muy posible que la acepten y que estimulen a otros para aceptarla. Esto incrementa la legitimidad de las decisiones tomadas en grupo y es consistente con los ideales democráticos, de ahí que las determinaciones tomadas podrán percibirse y ser más legítimas que las tomadas por una persona. El hecho de que el que toma la decisión por separado tenga el poder necesario y de que no haya consultado a otros, puede ocasionar que se piense que la medida se tomó autocrática y arbitrariamente. Las técnicas que se aplicaron en esta investigación para trabajar en grupo fueron lluvia de ideas, FODA y el Árbol del Problema.

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Fase II. Diagnóstico Participativo

Objetivos Específicos	Actividades
<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar participativamente los problemas en el servicio comunitario, a través de la técnica lluvia de ideas y las alternativas de solución. - Analizar y explicar los problemas identificados en el Servicio Comunitario, a través del Árbol del Problema. - Profundizar la información que ya se tiene, mediante las entrevistas. <p>Conformar grupos de coinvestigadores para la transformación de la realidad problemática.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lluvia de ideas. - Explicar las actividades. - Elaboración de Matriz FODA. - Construcción del Árbol del Problema. - Realización de Entrevistas. <p>- Elaboración del Plan de Acción y Diseño de la Propuesta.</p>
<p>Estrategias</p> <p>Metodológicas</p>	<p>Lluvia de ideas, FODA, Árbol del Problema y Entrevistas.</p> <p>El Investigador, la Decana del Área, Directora del Programa, Jefa de Departamento, Coordinador de Trabajo Comunitario y su personal docente, estudiantes.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Formato de actas, cuaderno de campo, hojas blancas, láminas de papel bond, pizarra, marcadores para pizarra acrílica, lápices, bolígrafos, guion de entrevistas, video beam, cámara fotográfica, grabadora de audio.</p>
<p>Humano</p>	
<p>Material</p>	

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Tiempo de	Desde	05/04/2015
Ejecución	Hasta	05/05/2015
		- Sede de ADI.
		- Salón 1 Sede ADI.
		- Salón de Profesores de Trabajo
Lugar		Comunitario ADI.
		- Anexo Alfredo Van Grieken
		(Cubo
		Azul).
Evaluación		Control de Asistencia

Fuente: Autores

El martes 9 de abril del 2015, 2:30 de la tarde en el Salón 1 en ADI UNEFM, estaba pautada la primera reunión de trabajo con los docentes de Trabajo Comunitario del Programa de Medicina, con el propósito de iniciar la aplicación de las técnicas grupales. Previamente, el Coordinador de Trabajo Comunitario había invitado a cada profesor, informándoles el motivo de la reunión. Allí, en la Sede de ADI, el equipo técnico proporcionó el videobeam o proyector.

A la 2:00 pm comenzaron a llegar los docentes, el primero en hacerlo fue el Coordinador de Trabajo Comunitario Profesor Rafael Castro e investigador, y luego 20 profesores del Departamento. El Coordinador e investigador tomó la palabra dando un saludo a los presentes, agradeciendo la asistencia a la misma. El investigador le manifestó a los docentes su complacencia por trabajar con ellos y les agradeció el dedicar parte de su tiempo al trabajo de investigación que él realiza; invitándolos a sentirlo como suyo, ya que involucra una problemática que a ellos les afecta.

Seguidamente, el investigador mostró una presentación en Power Point, explicando el trabajo que ha realizado hasta ese momento, bajo cual paradigma se encuentra la investigación y que la misma se realiza siguiendo la metodología de la Investigación

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Acción Participativa (IAP); se detuvo a explicar porque esta metodología y no otra, y que la misma involucra y hace partícipe a todos los actores del proceso educativo involucrado. Así mismo se mostraron y explicaron los instrumentos de recolección de datos, destacando que con ellos trabajarían investigador y los actores del proceso, que son ellos.

Lluvia de ideas

Una vez culminada la presentación se dio inicio a la aplicación de las técnicas, siendo la primera la Lluvia de Ideas. El investigador procedió a crear mesas de trabajo de cinco (5) a más integrantes y entregó a cada grupo de docentes una carpeta que contenía hojas de examen y hojas blancas.

Con la tormenta de ideas aplicada al equipo docente de Trabajo Comunitario de Medicina ADI, se buscó identificar la mayor cantidad de problemas sobre el área de interés, es decir, el servicio comunitario; de forma precisa en lo referente a la magnitud, localización y tiempo; y expresar las carencias, déficit, deficiencias, insatisfacciones, restricciones y limitaciones que definen el problema, así como los indicadores que lo describen o caracterizan expresados en cifras relativas o absolutas o en términos cualitativos. Para lograr lo anterior, el investigador explicó que debían identificar los problemas que a su criterio están presentes en el Programa de Medicina y específicamente en el Departamento de Trabajo Comunitario, en relación al Servicio Comunitario. Para comenzar a usar el Brainstorming se consideraron ciertos lineamientos que permitieron aprovechar al máximo, tanto el potencial de cada actor, como el de la herramienta misma; por lo que el investigador procedió:

Como todos los participantes se conocían, no fue necesaria la presentación, pero se procedió a realizar una dinámica rompe hielo. Se le preguntó a los docentes sobre las expectativas hacia la investigación.

Dar a conocer sobre el problema, tema o área de interés sobre el cual se va a trabajar, es decir, servicio comunitario, con el fin de que se informaran y pensarán en él.

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

El investigador desempeñó el rol de moderador, recordando a todos siempre tener una mente abierta y buena disposición.

Se asignó a alguien a registrar las ideas que se expusieron. En este caso, la profesora Alicia Conde, se ofreció a sistematizar la información:

1. Se empleó la cámara fotográfica como medio de verificación de la reunión.
2. Se estimuló a la audiencia a participar con sus comentarios de forma respetuosa.
3. Se colocaron como normas, las recomendadas por Cirigliano y Villaverde (1961:187):
 - 3.1. No censurar las ideas, ni criticarlas directa o indirectamente.
 - 3.2. No discutir sobre la factibilidad de las sugerencias.
 - 3.3. Evitar todo tipo de manifestación que coarte o pueda inhibir la espontaneidad.
 - 3.4. Los miembros deben centrar su atención en el problema y no en las personas.
 - 3.5. Los miembros exponen sus puntos de vista sin restricciones, y el moderador sólo interviene si hay que distribuir la palabra entre varios que desean hablar a la vez, o bien si las intervenciones se apartan demasiado del tema central.
4. Se mantuvo una atmósfera propicia para la participación espontánea.
5. Se recomendó cinco a seis integrantes por grupo. Un integrante de cada uno iba apuntando las ideas brindadas por los miembros de su agrupación, evitando que se pierdan ideas. Otro integrante se escogería par ser el vocero de las ideas creadas por el grupo.
6. Establecer un tiempo de 30 minutos para generar las ideas.
7. Luego de conformados los grupos, los participantes comenzaron a conversar, intercambiar opiniones, discutir y aclarar ciertas dudas.
8. Una vez que estaba claro todo lo anterior llegó hora de generar ideas, se usaron hojas de examen y blancas. Se sugirió a los miembros del grupo generar tantas

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

ideas como fuera posible.

9. Cada grupo de docentes comenzaron a plasmar sus ideas en torno al servicio comunitario en el Programa de Medicina y el Departamento de Trabajo Comunitario. El investigador mientras tanto, dirigía y orientaba los grupos.
10. Finalizado el tiempo programado para la actividad grupal, el investigador indicó que el vocero expondría lo que cada grupo consideraba como los problemas presentes en el Departamento en relación al servicio comunitario.
11. Las ideas registradas en las hojas blancas por grupo, las leyó cada vocero, a fin de que el grupo completo las escuchara y el investigador escribiera las ideas en la pizarra acrílica. Con esto se llevaba un orden sobre las ideas que habían sido leídas, para no repetir las mismas en la pizarra.
12. Todas estas ideas se registraron en un resumen de la sesión de trabajo. Cada idea se enumeró y escribió empleando el menor número de palabras posible.
13. Una vez formadas todas las ideas, y que las mismas estuviesen plasmadas en la pizarra acrílica, el investigador pidió al grupo que reordenara las sugerencias y cuando había varias que parecían ser distintas maneras de decir lo mismo, se agrupaban y se eliminaban las repeticiones.

Las ideas de los problemas identificados son los siguientes:

1. Falta de promoción y divulgación de la importancia del servicio comunitario en la UNEFM.
2. Reducida capacitación en todo lo concerniente a Servicio Comunitario en la UNEFM.
3. Desconocimiento de los docentes de trabajo comunitario sobre los Proyectos de Servicio Comunitario.
4. Falla de articulación entre estudiantes y asesores de servicio comunitario.
5. Poco financiamiento de los proyectos de Servicio Comunitario.
6. Percepción negativa hacia el servicio comunitario de muchos estudiantes.
7. Ausencia de líneas de investigación en el Programa de Medicina.

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Después de haber identificado y plasmado los problemas en la pizarra acrílica, se discutió sobre la pertinencia de la investigación acción participante en el Departamento de Trabajo Comunitario ADI, de la cual todos manifestaron agrado, principalmente porque están muy interesados en aprender sobre el Servicio Comunitario y de otras áreas para su formación académica, dado que la mayoría están en condición de contratados y quieren seguir haciendo carrera exitosa en la Universidad. Mencionaron que están deseosos de participar en actividades formación docente relacionadas con Servicio Comunitario. Llegado las 5:00 pm, el investigador concluye la primera reunión e invita a una siguiente reunión para aplicarle a los problemas identificados la técnica de ranqueo mediante una matriz de priorización, con la finalidad de jerarquizar y priorizar los problemas, y seleccionar el problema central para ser intervenido.

Cuadro 3

Matriz de Priorización de Problemas

PROBLEMAS	A	B	C	D	E	F	TOTAL	PRIORIDAD
Escasa capacitación sobre las funciones del asesor de Servicio Comunitario en la UNEFM.	2	2	2	2	2	2	12	I
Falta de promoción y divulgación de la importancia del servicio comunitario en la UNEFM.	2	2	2	2	1	1	10	II
Desconocimiento de los docentes de trabajo comunitario sobre los Proyectos de Servicio Comunitario.	2	2	2	2	1	1	10	IV
Falla de articulación entre estudiantes y asesores de servicio comunitario.	1	1	1	1	1	1	6	V
Poco financiamiento de los proyectos de Servicio Comunitario.	1	1	1	1	1	1	6	VI

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Percepción negativa hacia el servicio comunitario de muchos estudiantes.	1	1	1	1	1	1	6	VII
Ausencia de líneas de investigación en el Programa de Medicina.	1	1	1	1	1	1	6	VIII

Criterios: De 0 a 2 puntos

2: cuando el criterio se cumpla a cabalidad

1: cuando el criterio se cumpla en parte

0: cuando el criterio no se cumpla

Se ha visto que la lluvia de ideas se puede utilizar cuando exista la necesidad de liberar la creatividad de los equipos, generar un número extenso de ideas, involucrar oportunidades para mejorar, plantear y resolver los problemas existentes y plantear posibles causas y soluciones alternativas. En estas razones se sustenta el uso de esa técnica en este estudio. El problema priorizado con un total de 12 pts., elegido por la gran mayoría de los docentes participantes, fue: Escasa capacitación sobre las funciones del asesor de Servicio Comunitario.

Fase III. Análisis Causal y Alternativas de Solución. Matriz FODA:

La mecánica de trabajo en el análisis FODA fue abordado a través de mesas de trabajo grupales integradas por 5 y 6 docentes, a los cuales se les dio un tiempo de 30 minutos para plasmar en hojas blancas, un cuadro FODA, sobre el Departamento de Trabajo Comunitario en relación al problema de escasa capacitación sobre las funciones del asesor de servicio comunitario. Esta técnica permitió obtener información sobre los puntos fuertes y débiles, las amenazas y las oportunidades del Departamento de Trabajo Comunitario.

Al finalizar el tiempo establecido, comenzó la lluvia de ideas con la participación de todos los miembros del grupo. El investigador para obtener un mejor efecto y plasmar todas las

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

ideas emitidas por los docentes, dividió la pizarra acrílica en cuatro rectángulos, colocando en los de arriba las fortalezas y las debilidades y en los de abajo las oportunidades y las amenazas

Se recibieron todas las propuestas y opiniones que aportaban los miembros del grupo sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del Departamento en referencia, eliminando las ideas repetidas, comentarios y discusiones personales, numerándolas y listándolas en el pizarrón a fin de valorarlas y obtener el cuadro FODA del grupo completo.

MÉTODO

Alvarado y García (2008:1), enuncian que el paradigma crítico reflexivo “Pretende superar el reduccionismo y el conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni sólo interpretativa, sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades”. Este paradigma introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, partiendo de la acción-reflexión de los integrantes de la comunidad.

Una investigación acción participante (IAP), la cual Martínez, (2006, p. 136). “es un método indicado cuando el investigador no solo quiere conocer una realidad determinada, sino que desea también resolverlo” De allí que la IAP es una de los métodos de investigación que ha emergido, y donde los intereses del investigador se centran en la solución de los problemas de la comunidad. En ella, el investigador no se mantiene como observador, ni crea unilateralmente situaciones experimentales; sino que el investigador se incluye a sí mismo en el proceso comunicacional de los acontecimientos sociales. De esa manera, no es un espectador distante, sino, una persona involucrada e inmersa en la realidad de los acontecimientos diarios en una comunidad.

La población participante en la investigación, fueron trece docentes que hacen labores

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

de asesores de servicio comunitario en el Programa de Medicina ADI, de la UNEFM, lo cual permitió generar un intercambio de experiencias que permitieron propiciar el ciclo reflexivo de la investigación acción participante, constituido por diagnóstico, planificación, aplicación y evaluación.

RESULTADOS

Los resultados se sintetizan en presentar los elementos esenciales desarrollados en la fase de aplicación, la cual estuvo constituida por:

Taller 1: Metodología Investigación Acción Participante.

Taller 2: IAP en la formación universitaria. Cambio y transformación.

Taller 3: Ley de servicio comunitario. Reglamento del servicio comunitario UNEFM.

Taller 4: Elaboración de los proyectos de servicio comunitario Área Cs. Salud

Las ponencias sobre IAP dejaron aportes significativos, de los cuales se pudo sistematizar lo siguiente:

- Organizar y desarrollar aprendizajes y conocimientos desde una visión de la cotidianidad como realidad humana compleja, trascendiendo del aprender intelectualmente a los formativo como personas y ciudadanos.
- Aprender que todo ser humano requiere de reflexión e introspección de sí mismo para generar autonomía, auto-organización y responsabilidad para aprender continuamente.
- Promover la acción social comunitaria y aprender desde la alternancia a través de la reflexión.
- Trascender al modelo paradigmático de las ciencias objetivas como formas puras de investigar y desarrollar procesos de conocimiento, comprensión y reflexión de la esencia humana.
- Reconocer la incidencia real de las teorías implícitas y los factores emocionales dinamizan las actuaciones y reacciones.
- Reconocer que existe un fino hilo conector entre la IAP con otros enfoques

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

paradigmáticos.

-

Propuestas producto de la reflexión:

- Durante el desarrollo de la acción transformadora se realizan las siguientes propuestas por parte de los docentes:
- Profundizar el proceso de formación en docentes y miembros de la comunidad sobre metodologías de participación, métodos de investigación participativa, diagnóstico comunitario participativo, elaboración de proyectos sociales, elaboración de presupuestos participativos.
- Registrar, sistematizar, retroalimentar, fortalecer los resultados de los diagnósticos realizados por cada equipo de estudiantes asignado a los tutores.
- Incorporar los aprendizajes y experiencias adquiridas durante la ejecución del servicio comunitario en la planificación de las actividades de investigación, docencia y extensión de los docentes.
- Realizar la evaluación de la participación de los docentes, estudiantes, y comunidad al finalizar el servicio comunitario en cada semestre.
- Monitorear desde la coordinación del servicio comunitario la tutoría de los docentes.
- Propiciar actividades interinstitucionales donde se fortalezca la interacción comunidad - universidad.
- Continuar con el desarrollo de proyectos para fortalecer el desarrollo comunitario en el área Cs. Salud donde los estudiantes obtienen su experiencia.
- Usar los medios de comunicación para difundir los logros de la investigación, docencia y extensión alcanzados a través del cumplimiento del servicio comunitario.

CONCLUSIONES

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Evaluación de los coinvestigadores:

Con relación a la evaluación de los resultados de esta investigación acción, fue un proceso investigativo desarrollado por el equipo de coinvestigadores conformados por docentes, docentes del programa de Medicina bajo la modalidad ADI y Coordinadora del Servicio Comunitario del Área Cs. Salud.

En la evaluación, se percibió en todas y cada una de las actividades realizadas, la necesidad de dar soluciones al problema de mayor relevancia, el cual fue la carencia de formación sobre las funciones del asesor del servicio comunitario en la ejecución del servicio comunitario como requisito de ley para la opción a grado de los estudiantes de educación superior.

A través del proceso de sensibilización y la acción transformadora que se llevó a cabo con la ejecución de los planes de acción diseñados para tal fin, se logró que los docentes reflexionaran y formularan propuestas.

Se logró enriquecer la formación académica por medio de la metodología aprendizaje por servicio e investigación acción participante, a través de las actividades, los docentes plantearon la necesidad de poner en práctica y al servicio de la comunidad sus conocimientos en sus áreas respectivas, específicamente en todo lo que tiene que ver con organización, planificación, seguimiento y control, planteamiento realizado por la Profesora Francelyz Morillo.

Reflexión del Investigador

El desenvolvimiento de esta investigación, me permitió vivir una experiencia gratificante, participar activamente con los docentes y directivos en las actividades propuestas y planificadas en común, dejan en mi un profundo aprendizaje en valores, convivencia, conocimiento científico y valorización del conocimiento empírico que manejan los miembros de la comunidad universitaria, sus propuestas siempre llenas de positivismo, la disposición a colaborar y participar para construir nuevos conocimientos con la mejor disposición, dejan en mi fuertes lazos de humildad para seguir trabajando por la formación

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

del hombre y la mujer nueva que necesita Venezuela y que está participando en nuestras aulas de clases, es parte activa de la comunidad y son nuestros compañeros de trabajo. La presente investigación fue un aporte institucional hacia la UNEFM, por parte del equipo de investigadores, ya que se promovió la formación docente que se encuentra actualmente en descenso en el Área Cs. de la Salud. Los docentes agradecieron ser tomados en cuenta para esta capacitación por hacerlos reflexionar y ser críticos sobre las herramientas legales, reglamentarias, epistemológicas, metodológicas, entre otras, de la IAP y el servicio comunitario, para llevarlo a la praxis pedagógica profesional en sus contextos académicos e incluso cotidianos.

El aporte más significativo que se configuró con el primer curso de capacitación de asesor del servicio comunitario en la UNEFM, fue ser un programa innovador que entusiasmó a los docentes para aprender y desaprender sobre su práctica como investigadores comunitarios y los motivó a continuar formándose recursivamente en esta área. También, se logró la integración de los docentes certificados al equipo de tutores de servicio comunitario del Área Cs. salud de la UNEFM, lo que les permitirá continuar con su capacitación y vivir la experiencia del servicio comunitario en contextos reales.

En conclusión respecto al servicio comunitario, para nosotros como docentes representa la oportunidad de trabajar con la gente y para la gente desde una visión humanista, donde el centro de toda acción es el ciudadano organizado en colectivo, donde todos son importantes e indispensables para poder lograr el desarrollo de la comunidad.

Referente al proceso de formación continua con docentes, pude comprender que los cambios concretos no se generan de inmediato, la transformación en este ámbito es un proceso gradual que comienza desde el interior de la persona cuando asume, interioriza y se apropia de la capacitación recibida para llevarla a la praxis personal y profesional.

En este sentido, con la capacitación ofrecida se espera que los docentes puedan ser agentes críticos y reflexivos de cambio y transformación de las realidades de la Universidad y las comunidades, y de esta manera, puedan formar estudiantes críticos y reflexivos capaces de lograr profundos cambios y transformaciones positivas en todos

Rafael Castro; Jairo Ramón Villasmil Ferrer

los contextos donde se desenvuelvan.

Finalmente, puedo concluir que la formación docente debe ser continua, sólida, crítica y reflexiva, para lo cual se debería emplearse en la IAP como herramienta metodológica para transformar progresiva y positivamente cualquier realidad en nuestras Universidades en este particular, ya que se basa en el diagnóstico de los problemas sentidos de los involucrados y son ellos quienes participan y responsabilizan de forma crítica y reflexiva para dar solución en conjunto a dichos problemas.

REFERENCIAS

1. Hernández, M. y otros. (2006). Diseño Instruccional de Trabajo Comunitario I. Programa de Medicina. UNEFM.
2. Isea, J. y Navas E. (2007). Servicio Comunitario Universitario: Opción vocacional y Compromiso Social. Decanato de Extensión y Producción. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro, Venezuela.
3. Ley de Servicio Comunitario del estudiante de educación superior (LSCEES), aprobada el 14 de septiembre de 2005. Recuperada a partir de [http://www.matematica.ciens.ucv.ve/files/Normativas/Ley_de-Servicio_Comunitario_del_Estudiente_de_Educacion_Superior_\(2005\).pdf](http://www.matematica.ciens.ucv.ve/files/Normativas/Ley_de-Servicio_Comunitario_del_Estudiente_de_Educacion_Superior_(2005).pdf)
4. Navas, E. (2008). La UNEFM al Servicio Integral de Falcón. Área Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.
5. Silva, E. (2010). Investigación Acción: Metodología Transformadora. Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". UNERMB.
6. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, UNEFM. (2008). Reglamento interno para el servicio comunitario de la UNEFM. Venezuela.