

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

<https://doi.org/10.35381/e.k.v8i2.4855>

**Gestión del conocimiento y competencias digitales en docentes de secundaria:
una revisión sistemática**

**Knowledge management and digital skills in secondary school teachers: a
systematic review**

Felipe Tomas Hipólito-Martínez
fhipolitom@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad
Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1266-4835>

Recibido: 20 de julio 2025
Revisado: 25 de septiembre 2025
Aprobado: 15 de noviembre 2025
Publicado: 01 de diciembre 2025

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar el impacto de la gestión del conocimiento y la utilización de herramientas digitales en la práctica docente para la calidad educativa. Para ello, se llevó a cabo una revisión de la literatura publicada entre 2019 y 2024, siguiendo las directrices PRISMA, utilizando las bases de datos Scopus, Web of Science y SciELO. Se seleccionaron 10 estudios que cumplieron con los criterios de inclusión, los cuales se centraron en estrategias para fortalecer estas competencias en los docentes. Los resultados revelaron que la implementación efectiva de la gestión del conocimiento podría mejorar las competencias docentes, permitiendo una mejor integración de herramientas tecnológicas en el aula. Como conclusión, se precisó la realización de futuras investigaciones empíricas para abordar la eficacia e impacto de estas estrategias a largo plazo, en función de lograr una comprensión más completa de cómo las competencias se han aplicado en la práctica educativa.

Descriptores: Gestión del conocimiento; competencias tecnológicas; competencias digitales; desarrollo profesional docente; TIC en educación. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the impact of knowledge management and the use of digital tools on educational quality in teaching practice. For this purpose, a review of the literature published between 2019 and 2024 was conducted, following the PRISMA guidelines, using the Scopus, Web of Science, and SciELO databases. Ten studies were selected that met the inclusion criteria, which focused on strategies to strengthen these competencies in teachers. The results revealed that the effective implementation of knowledge management could improve teaching competencies, allowing a better integration of technological tools in the classroom. In conclusion, future empirical research is necessary to assess the effectiveness and long-term impact of these strategies, thereby achieving a more comprehensive understanding of how competencies are applied in educational practice.

Descriptors: Knowledge management; technological competencies; digital competencies; teacher professional development; ICT in education. (UNESCO Thesaurus).

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

INTRODUCCIÓN

El conocimiento y las habilidades digitales en docentes de secundaria es esencial para realzar la calidad educativa. El saber es clave porque este proceso contribuye a la solución de problemas y al fortalecimiento de las habilidades digitales de los profesores. Por lo cual, es necesario dominar herramientas para aplicarlas en las intervenciones pedagógicas donde se emplean entornos virtuales (Von Feigenblatt, 2025). Ello conduce a estar de la mano con las innovaciones del día a día (Molina et al., 2025).

En el quehacer pedagógico, el aprendizaje es crucial para avanzar, por cuanto ello implica intercambiar saberes, sentando las bases de un hecho educativo óptimo en línea y presencial (Arango et al., 2015). Esto sugiere llevar a cabo un proceso de formación permanente que contribuya al desarrollo individual y social (Chirinos, 2021).

Desde esta perspectiva, el saber es fundamental para compartir nuevas realidades en los campos donde se valoren las capacidades intelectuales. Se debe resaltar la relevancia del uso de herramientas tecnológicas enfocadas en el fomento de una interacción que alcance la integración de diversos campos y el intercambio de conocimientos como el científico a nivel regional y global (Meyerhofer y González, 2024).

Aunado a lo anterior, la reciprocidad se presenta como una opción clave dentro del área tecno-pedagógica porque los individuos pueden desenvolverse de manera espontánea mediante aplicaciones móviles u otros recursos virtuales en las diversas instituciones educativas (Isea et al., 2023). Las herramientas contribuyen a la transformación, situación que se refleja en el rendimiento estudiantil, dando lugar a una interrelación efectiva y una asimilación profunda de los nuevos saberes (Arango et al., 2015).

Los directivos de cada institución deben ofrecer cursos y programas digitales que faciliten el quehacer pedagógico para llevar a cabo una acción educativa pertinente y favorable para los aprendices (Quiroz et al., 2023). Se deben aprovechar alternativas

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

como las redes sociales y las TIC para aplicar estrategias motivadoras que conlleven a una participación activa mediada por la ética (Von Feigenblatt, 2025; Leiva et al., 2022). Vale decir que, las diversas transformaciones sociales sugieren una consolidación del conocimiento en base al uso apropiado de recursos tecnológicos. Lo anterior sirve como puente entre los docentes y los estudiantes, conduciendo a una comunicación síncrona o asíncrona, facilitando un intercambio de experiencias y saberes que enriquecen el desarrollo intelectual de cada uno (Granados et al. 2020).

Como consecuencia, el hecho educativo está totalmente vinculado con la alfabetización digital y la gestión cognitiva. Por tanto, exige un proceso de formación cónsono con el empleo de herramientas innovadoras que conduzcan al ser humano a adaptarse a las novedades didácticas en función de lograr una productividad acorde a las exigencias de la sociedad (Quiroz et al., 2023; Díaz et al., 2025).

A partir de estas consideraciones, se puede inferir que, para alcanzar las adaptaciones a la sociedad, el docente debe emplear diversas técnicas para el fomento de la interdisciplinariedad (Isea et al., 2025). Una de las vías para promover una educación de calidad generadora de conocimientos lo constituye la metodología STEAM. La metodología se perfila como una herramienta para la promoción de la cooperación y la solución de problemas diversos. Mediante ella, los estudiantes pueden ser partícipes de proyectos que despiertan su motivación y les permiten tomar decisiones propias (Chirinos, 2021; Lévano et al., 2023).

Complementando esta idea, es notoria la importancia de apoyarse en opciones válidas como la realidad virtual, que se precisa como un medio para fomentar la interactividad y un aprendizaje óptimo a través de vivencias educativas que ayudan a mejorar el rendimiento académico (Arango et al., 2015)

En tal sentido, el desarrollo del conocimiento por medio del empleo de herramientas tecnológicas se ha transformado en un proceso activo que implica adaptarse a los cambios del día a día, donde el aprendiz asume un rol dinámico y el docente se

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

convierte en su mano amiga para lograr un dominio de saberes retroalimentado de forma constante dentro y fuera del entorno educativo. Por todo lo anterior, dentro de los distintos niveles formativos de las instituciones educativas, se debe contar con recursos tecnológicos adecuados para la difusión del conocimiento, asumiendo un papel central como agentes de cambio social (Von Feigenblatt et al., 2022).

Las TIC constituyen herramientas apropiadas para enfrentar diversos desafíos (Granados et al., 2020). Para su uso en las instituciones educativas es necesario trabajar de la mano con las demandas sociales, a fin de ofrecer alternativas propicias para cada problemática y realidad vigente con los recursos pertinentes.

De acuerdo con Von Feigenblatt et al. (2022), es esencial emplear el diálogo como punto de partida y la alternativa del uso de las redes sociales, ya que estas constituyen un boom hoy en día y es muy empleado por los jóvenes. En este particular, las habilidades digitales son fundamentales (Del Pilar y Correa, 2022). Por su parte, Meyerhofer y González (2024) señalan que la consideración de las tecnologías en el contexto educativo es vital para el progreso pedagógico y social.

Tomando como base lo anterior, el presente estudio se enfoca en analizar el impacto de la gestión del conocimiento y la utilización de herramientas digitales en la práctica docente para la calidad educativa

MÉTODO

La metodología empleada en este trabajo se fundamentó en la investigación cualitativa de tipo documental, siguiendo los pasos del PRISMA. Tal revisión constó de la indagación de las bases de datos SciELO, Web of Science y Scopus.

El presente estudio se basó en un enfoque cualitativo sustentado en la revisión documental sistemática, empleando los protocolos del PRISMA. Cabe acotar que la literatura científica se centró en tres bases de datos: Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO. Para la búsqueda se emplearon palabras clave como gestión del conocimiento,

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

laboratorios digitales, TIC en educación, desempeño docente, entre otras.

De principio, se ubicaron 17 investigaciones. En una segunda búsqueda, se identificaron 13 estudios que también cumplieran con estos criterios. Se incorporaron a la revisión aquellos trabajos que satisfacían los siguientes requisitos:

- Palabras clave: Gestión del conocimiento, Competencias tecnológicas, Competencias digitales, Laboratorios digitales, Desarrollo profesional docente y TIC en educación.
- Temporalidad: Publicación en 2019 o posterior.
- Disponibles en las bases de dato: Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO.

Se excluyeron de la revisión:

- Estudios no relacionados con el ámbito educativo.
- Fuera del rango temporal de 2019.
- Las investigaciones de tesis de postgrado, pregrado y bibliografía gris.

El investigador analizó de manera individual los artículos, utilizando los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos, junto con una herramienta de revisión de literatura elaborada específicamente para esta tarea.

RESULTADOS

Según las estrategias de búsqueda empleadas, se identificaron 27 artículos en total, de los cuales 10 fueron seleccionados para el estudio. Los artículos no incluidos fueron descartados por no alinearse con el enfoque de estudio requerido o no cumplir con los estándares de calidad definidos.

Se realizó la recolección de la información para cada artículo independientemente. De allí, se eligieron 10 estudios para su análisis. No se aplicaron criterios específicos para la distribución de la lectura y el análisis, ya que toda la labor fue realizada por el investigador. Los estudios recopilados están detallados en la tabla 1.

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

Tabla 1.
 Variables contempladas de la extracción de datos.

Título	Año	Autor	País	Objetivos	Método	Conclusiones	Implicancias
Alfabetización digital: conocimiento indispensable para la labor docente durante la pandemia.	2022	Del Pilar y Correa, 2022	Perú	Analizar la alfabetización Digital en los docentes, describiendo y evaluando sus alcances y limitaciones.	Revisión sistemática acompañada del modelo PRISMA	La alfabetización digital impacta significativamente en la formación de los docentes, al desarrollar habilidades para el uso efectivo de las TIC.	Reforzar programas de formación en alfabetización digital para docentes que mejore la educación en tiempos de crisis. La alfabetización digital para docentes es fundamental para mejorar la educación en tiempos de crisis.
Competencias digitales y educación	2019	Levano, Diaz, Guillén, Tello, Herrera, y Collantes	Perú	Análisis de las competencias Digitales en el contexto actual.	No aplica	El enfoque que se dé a la educación digital. Determinará el impacto en las sociedades que menosprecian el avance y la implementación de nuevas tecnologías.	Las políticas educativas deben favorecer el desarrollo de competencias tecnológicas y preparar mejor a docentes y estudiantes para el futuro tecnológico.
Gestión del conocimiento en entidades públicas latinoamericanas 2016-2022. Una revisión sistemática.	2023	Quiroz, Mendoza, y Aguilar	Perú	No aplica	Revisión sistemática.	Es necesario superar los desafíos como la carencia de una cultura colaborativa y el poco conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas. para una mejor gestión de los saberes.	Implementar procedimientos eficaces de gestión del conocimiento, a fin de optimizar la cooperación y la calidad educativa.
Estrategias para el desarrollo de competencias en	2025	Isea, Álvarez, Molina y Romero.	Ecuador	Analizar las estrategias para el desarrollo de competencias en la	Diseño hermenéutico documental.	La vinculación de la formación académica con la práctica mejora el	Lograr la optimización en la toma de decisiones estratégicas. Las tecnologías

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

Título	Año	Autor	País	Objetivos	Método	Conclusiones	Implicancias
Educación Superior.				educación superior mediante el uso de mapas cognitivos difusos.		desempeño profesional.	educativas fomentan la inclusión y la participación de todos los estudiantes.
Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial.	2023	Aparicio, Ostos y Von Feigenblatt.	Colombia	Explorar en detalle qué implica la competencia digital y cómo se ha convertido en una destreza crucial en un mundo cada vez más digitalizado en el proceso de enseñanza aprendizaje en pandemia.	Revisión bibliográfica	A medida que la IA se convierte en un eje central actualmente, la competencia digital emerge como una habilidad esencial.	Las instituciones educativas deben estar preparadas para la educación digital y contar con recursos y capacitación adecuados para docentes y estudiantes.
Laboratorios digitales y plataformas de acceso abierto: retos y propuestas para la democratización del aprendizaje.	2024	Espinoza, Apolo, Sánchez, y Bravo.	Ecuador, México y Colombia.	Analizar cómo el uso de laboratorios digitales podría aportar a la democratización del conocimiento.	Cualitativa, de alcance descriptivo exploratorio.	Se evidencia la existencia de recortes presupuestarios que afectan a la educación pública.	Emergen diversas alternativas para tener la iniciativa de desarrollar laboratorios virtuales de libre acceso en pro de fomentar el aprendizaje.
Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios.	2020	Granados, Romero Vela, Rengifo y García.	Colombia	Explorar sobre las tecnologías en el proceso educativo ante los nuevos escenarios que impone el mundo.	Análisis epistemológico o documental.	Es necesario implementar las tecnologías en pro de la mejora del proceso educativo y circunstancias específicas de cada contexto.	Promover el uso de las TIC en el contexto educativo del aprendizaje.
Promoción de Competencias Interculturales y	2022	Leiva, De Olmo, Aguilera y	España	Conocer las valoraciones del profesorado acerca del	Metodología cualitativa a través de	Las TIC conducen al desarrollo del conocimiento, siendo necesarias para la interacción	Se considera importante una formación permanente centrada en la participación y el

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

Título	Año	Autor	País	Objetivos	Método	Conclusiones	Implicancias
Uso de las TIC: Hacia una universidad inclusiva.		Villalba.		potencial de las TIC para favorecer la adquisición de competencias interculturales en sus estudiantes.	grupos focales.	intercultural.	uso de herramientas digitales.
Percepciones docentes sobre las competencias digitales y su uso para el bienestar digital: un análisis mixto sobre la ampliación del marco.	2024	Meyerhofer y González.	España	Analizar las percepciones de los docentes en referencia al enriquecimiento de las dimensiones: Professional Engagement y Social Skills and Communication.	Metodología mixta.	Los docentes valoran la ampliación del modelo DigCompEdu.	Enriquecer las competencias digitales pedagógicas, incorporando el modelo DigCompEdu.
Interacción entre extensión universitaria e innovación curricular: una perspectiva colaborativa y co- creativa en la educación superior.	2023	Isea, Gómez y Comas.	Perú	Analizar la creación y el uso continuo de nuevos conocimientos dentro de las instituciones, destacando mejoras en la calidad vinculadas a la investigación e innovación competitiva.	Enfoque cualitativo de carácter descriptivo y narrativo.	El conocimiento se concibe como un recurso valioso para las instituciones universitarias.	Adquisición continua de conocimientos para la constante innovación y competitividad.

Elaboración: El autor.

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

De acuerdo con la tabla 1, la efectividad y el rendimiento de la gestión del conocimiento, así como las competencias tecnológicas en docentes, se comprenden de la siguiente manera:

Eficiencia: El uso de recursos tecnológicos avanzado y la gestión efectiva del conocimiento han demostrado ser eficientes. Se optimiza la relación entre los recursos empleados (tiempo, tecnología, esfuerzo docente) y los resultados obtenidos, como el rendimiento académico de los estudiantes. Estas herramientas facilitan un aprendizaje más interactivo y accesible, lo que añade valor a la experiencia educativa y maximiza la eficiencia en la enseñanza (Molina et al., 2025).

El desarrollo profesional continuo y la disponibilidad de las tecnologías de la información y comunicación mejoran la eficacia del docente al permitirle desarrollar y fortalecer sus competencias tecnológicas y digitales. Esto se traduce en la capacidad de realizar las tareas correctas en el aula, integrando de manera efectiva estas herramientas en la práctica pedagógica, lo cual conduce directamente a la consecución de uno de los objetivos del Proyecto Educativo Nacional al 2036.

Por otro lado, las metodologías basadas en la gestión del conocimiento y el uso de las TIC han incrementado tanto la eficiencia como la eficacia de las prácticas educativas (Correa et al., 2019). La eficiencia se refleja en la mejora de los procesos, aspecto que disminuye el tiempo y los recursos necesarios para lograr los resultados esperados. La eficacia se refleja en una mayor satisfacción de los docentes, quienes logran sus objetivos pedagógicos con mayor éxito en comparación con los sistemas tradicionales.

La eficacia del uso de las TIC en la educación está condicionada por factores como la disponibilidad de infraestructura tecnológica, el grado de competencia digital de los educadores y el apoyo institucional para la integración de tecnologías en el aula. Estos elementos determinan qué tan bien se llevan a cabo las tareas educativas requeridas para alcanzar las metas establecidas, asegurando que las acciones realizadas sean las correctas para lograr un impacto significativo en el aprendizaje.

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

Para complementar los estudios descritos, cabe señalar que emergieron 5 categorías relacionadas con el tema de estudio que se resumen a continuación:

- gestión cognitiva tecnológica (el empleo de software u otras plataformas garantizan la eficiencia educativa) (Leiva et al., 2022; Levano et al., 2019);
- acción efectiva (la interdisciplinariedad se presenta como una opción de aprendizaje interactivo (Isea et al, 2023);
- conocimiento cíclico (abarca un proceso de aprendizaje horizontal, dialógico y abierto a los cambios (Von Feigenblatt, 2025);
- toma de decisiones (los estudiantes y docentes desarrollan autonomía (Isea et al, 2025) y
- gestión del conocimiento para la ciencia y la innovación (optimización de la acción pedagógica con nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje (Correa et al., 2019; Del Pilar et al., 2022)

DISCUSIÓN

La revisión de los estudios consolida las diversas evidencias sobre la Gestión del Conocimiento y las Competencias Tecnológicas y Digitales en educadores. Sobre este tema, se seleccionaron un total de 10 artículos con diversos diseños metodológicos: cualitativo y mixto. Los estudios analizados se distribuyen principalmente en dos áreas geográficas: América y España. En América, Perú destaca con el mayor número de publicaciones (4), que abordan metodologías de revisión sistemática y estudios cualitativos, seguido de Ecuador (2), Colombia (3), México (1) y, en Europa, España es el país más destacado con 2 publicaciones.

Los artículos seleccionados abarcan diversas categorías dentro del ámbito educativo, incluyendo alfabetización digital, competencias digitales, gestión del conocimiento, herramientas digitales, recursos digitales, competencias de innovación pedagógica y laboratorios digitales (Aparicio et al., 2023; Levano et al., 2019).

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

La revisión sistemática de los estudios sobre la gestión del conocimiento y las competencias digitales en docentes reveló diversas áreas temáticas de investigación. Los resultados agrupados por las principales temáticas identificadas son los siguientes: Competencias digitales: En Perú, se revisaron dos artículos relacionados con las competencias y la educación. Tales estudios, destacan las políticas educativas que fomentan el desarrollo de competencias digitales para enfrentar los desafíos tecnológicos contemporáneos.

Estrategias para la promoción de competencias digitales para el intercambio intercultural y la percepción docente: En Ecuador, se revisaron los artículos en pro de estudiar la importancia de actualizar constantemente los marcos de competencias digitales y enfatizar la implementación de sistemas eficaces de gestión del conocimiento en universidades para la mejora en colaboración calidad educativa, aspectos que se complementan con los estudios de (Correa et al., 2019).

Laboratorios digitales: En Colombia y México, los artículos sugieren la vivencia en nuevos escenarios tecnológicos dentro del quehacer educativo, a fin de optimizar las decisiones y el uso de diversos recursos.

Tales investigaciones destacan la manera de integrar tecnologías digitales en estrategias educativas, al objeto de fomentar la inclusión y mejorar el proceso de enseñanza en pandemia.

De acuerdo con los fundamentos de cada investigación, se puede afirmar que, en instituciones de educación superior, se ha propuesto la aplicación de las políticas pedagógicas enfocadas en la capacitación continua y la innovación para la optimización de la calidad educativa en las universidades.

A partir de lo antes expuesto, cabe acotar que, en el entorno educativo actual, la efectividad de las herramientas digitales y la gestión del conocimiento son cruciales para elevar los resultados académicos y el desarrollo de habilidades digitales, tecnológicas y sociales (Molina et al., 2025).

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

El impacto de las herramientas digitales en el desarrollo de habilidades tecnológicas es esencial para la formación de estudiantes, por cuanto contribuye a su adaptación en un entorno digitalizado para su aplicabilidad en contextos reales.

Cabe indicar que los resultados destacaron elementos clave como el uso de recursos tecnológicos, la cooperación de la directiva institucional y la formación continua dentro de los procesos de aprendizajes actuales (Quiroz et al., 2023). Asimismo, el trabajo investigativo revela que el desempeño docente debe centrarse en la constante actualización, ya que por medio de ello pueden ofrecer una formación adecuada a sus estudiantes a través del uso de las TIC (Correa et al, 2019).

Desde otra visión, en países como Ecuador, Colombia, México, Perú y España se evidencia que la gestión del conocimiento tecnológico ha sido limitada, situación que los conduce a centrarse en su adaptación a los cambios, generando recursos intangibles que les permita ir más allá de sus capacidades y promover su desenvolvimiento profesional integral.

En lo concerniente a la alfabetización digital, se observaron debilidades significativas, sobre todo en el área de las humanidades y las ciencias sociales (Chirinos, 2021; Del Pilar y Correa, 2022), donde poco se han evidenciado estudios relacionados con la formación en TIC y, al parecer, las que existen han tenido poco impacto, lo cual sugiere el desarrollo de nuevas investigaciones como la presente para abordar esta realidad de forma inmediata. En atención a esta realidad, los trabajos considerados para este artículo se enfocaron en metodologías cualitativas y mixtas que abarcaran el tema de forma amplia entre los años 2019 y 2025.

Según los estudios analizados, la gestión del conocimiento mediante el empleo de herramientas tecnológicas debe ser efectiva para alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes (Isea et al., 2023). Esto conduce a considerar políticas clave para la integración de las TIC en el hecho educativo sustentando las mismas en la equidad, la horizontalidad y la dialógica.

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

Es propicio señalar que, en los resultados de los estudios analizados existe variabilidad; no obstante, todos reportan beneficios en el uso de las tecnologías siempre y cuando se empleen de forma adecuada; por este motivo, los contextos educativos deben trabajar en función de fortalecerse a través del uso de herramientas tecnológicas como ejes bases para el desarrollo del conocimiento en los distintos niveles de la educación.

CONCLUSIONES

En el contexto de la educación secundaria la interrelación entre la gestión del conocimiento y las competencias tecnológicas en educación, en el desenvolvimiento docente, se visualiza como un aspecto central dentro del campo educativo.

Se pudo apreciar que la praxis pedagógica ajustada al uso de las TIC está relacionada directamente con el desarrollo de las competencias docentes, debido a que estas constituyen medios idóneos para llevar a cabo una acción efectiva caracterizada por el diálogo, la interacción, la retroalimentación y el progreso intelectual.

Según los artículos citados, una buena gestión del conocimiento implica la capacidad docente para adaptarse a las transformaciones sociales, empleando recursos digitales cónsonos con las realidades vivenciadas en el día a día. Con base en lo precisado, surge como necesidad el compartir de saberes con los estudiantes, a fin de lograr un constructo teórico-práctico válido para la generación de nuevos saberes.

Por otra parte, las competencias tecnológicas en los docentes fundan las bases para una acción educativa innovadora no sólo dentro del aula sino también fuera de ella, teniendo como meta central el alcance de un conocimiento sólido. Desde este punto de vista, la formación continua constituye un factor indispensable para el pleno desarrollo de las habilidades cognitivas tanto en los estudiantes como en los docentes. Sin embargo, en los artículos se evidencian debilidades en estos particulares, por cuanto algunos revelaron que aún se requiere de interés y motivación por parte del docente para ajustarse de forma constante a los cambios y para emplear las tecnologías,

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

aunque una de las causas se ha debido al poco alcance del internet en las áreas rurales y la limitada disponibilidad de equipos.

Por estas causas, es imperativo contar con la ayuda mutua entre los entes gubernamentales y las escuelas, a fin de implementar políticas centradas en una integración de las herramientas tecnológicas dentro del acontecer pedagógico, por cuanto, de esta manera, se podrían disminuir las discrepancias y llegar a consensos provechosos para el progreso educativo. A raíz de esto, puede emerger una gestión intelectual significativa para los miembros de las comunidades educativas, por cuanto los conduce a experimentar una vivencia innovadora de aprendizaje sustentada en la realidad actual.

Para finalizar, también se sugiere enfocar el tema de estudio a partir de variables como: el contexto socioeconómico, político o social y desde la experiencia estudiantil, en función de indagar sobre las diferentes vivencias y así comparar las mejores vías de acceso al conocimiento y, por consiguiente, a su desarrollo. De igual modo, es importante abarcar estudios relacionados con los entornos más vulnerables como el rural, para ofrecer alternativas de solución que permitan optimizar el uso de la TIC en sus contextos educativos.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento al Dr. Eduardo José Campechano Escalona y a la Dra. Kony Loby Durán Llaro por compartir generosamente sus valiosas experiencias en la redacción de artículos científicos. Su orientación ha sido fundamental para el desarrollo de este trabajo y su apoyo ha contribuido de manera significativa a fortalecer la calidad y el rigor de mi investigación.

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aparicio, O., Ostos, O., y Von Feigenblatt, O. (2023). Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial. *Hallazgos*, 20(40), 217-235. <https://n9.cl/p7aeaa>
- Arango, J., Gaviria, D., y Valencia, A. (2015). Differential calculus teaching through virtual learning objects in the field of management sciences. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 176, 412-418. <https://n9.cl/pd1vt>
- Chirinos, M. (2021). Gestión del conocimiento y rentabilidad de capital intelectual – social de los proyectos de construcción. *CIENCIAMATRIA*, 7(1), 552-568. <https://n9.cl/ojwltj>
- Correa, A., Benjumea, M., y Valencia, A. (2019). La gestión del conocimiento: una alternativa para la solución de problemas educacionales. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1-27. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.1>
- Del Pilar, G., y Correa, R. (2022). Alfabetización digital: conocimiento indispensable para la labor docente durante la pandemia. *Horizontes*, 6(25), 1606-1614. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.439>
- Díaz, N., Jiménez, M., y Leonard, A. (2025). Gestión del conocimiento y su impacto en las instituciones de educación superior: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(3), 1-8. <https://n9.cl/a2ls5>
- Granados, M., Romero Vela, S., Rengifo, R., y García, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1809-1823. <https://n9.cl/tq3as>
- Espinoza, K., Apolo, D., Sánchez, R., y Bravo, B. (2024). Laboratorios digitales y plataformas de acceso abierto: retos y propuestas para la democratización del aprendizaje. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (87), 90-100. <https://n9.cl/2ghwh>
- Isea, J., Álvarez, G., Molina, T., y Romero, A. (2025). Estrategias para el desarrollo de competencias en Educación Superior. *Revista Conrado*, 21(103), e4345. <https://n9.cl/zjikip>
- Isea, J., Gómez, I., y Comas, R. (2023). Interaction between university extension and curricular innovation: a collaborative and co-creative perspective in higher

Felipe Tomas Hipólito-Martínez

- education. *Revista Conrado*, 19(3), 469-481. <https://n9.cl/jz6dwg>
- Leiva, J., De Olmo, M., Aguilera, F., y Villalba, M. (2022). Promoción de Competencias Interculturales y Uso de las TIC: Hacia una universidad inclusiva. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 20(2), 47-64. <https://n9.cl/orliy>
- Levano, L., Díaz, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., y Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <https://n9.cl/7bn525>
- Meyerhofer, R., y González, J. (2024). Percepciones docentes sobre las competencias digitales y su uso para el bienestar digital: un análisis mixto sobre la ampliación del marco. *Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (87), 115–133. <https://n9.cl/ezi31>
- Molina, T., Lizcano, C., y Isea, J. (2025). El discurso metacomunicativo como herramienta para el aprendizaje en el aula. *Revista Conrado*, 21(103) e4353. <https://n9.cl/30pax>
- Quiroz, R., Mendoza, L., y Aguilar, L. (2023). Gestión del conocimiento en entidades públicas latinoamericanas 2016-2022. Una revisión sistemática. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 636-650. <https://n9.cl/rvx9z>
- Von Feigenblatt, O., Rivera, A., y Santiago, C. (2022). Scholarly publications in the 21st Century: The need for creativity and flexibility. *"Ethics and Deontology" Journal*, 2(01), 10-17. <https://n9.cl/d8mwg>
- Von Feigenblatt, O. (2025). *Ethics in Social Science Research: Current Insights and Practical Strategies*. Springer Nature. <https://n9.cl/43xkn>