

Justicia Restaurativa

Una visión de resolución de conflictos vecinales en Venezuela

Evelin Polanco de Lugo

enhacore13@hotmail.com

Universidad Bolivariana de Venezuela – Tribunal Supremo de Justicia
Venezuela

Recibido: 30 de mayo de 2018

Aprobado: 23 de junio de 2018

RESUMEN

El estudio asumió el paradigma socio crítico con la metodología de Investigación Acción Participativa, por tanto se apreció la interacción y vinculación comunitaria en cada uno de los momentos, se mostró la acción y la participación de los agentes locales en el esfuerzo conjunto por resolver el fenómeno conflictual. El propósito de la investigación se evidenció en la organización de la Justicia de Paz Comunal, el cual dejó como resultado un significativo comité multidisciplinario de la justicia de paz en la comunidad las Eugénias cuarta etapa, Coro estado Falcón, al mismo tiempo se implementó una estrategia comunicacional en 10 emisoras de radios comerciales y comunitarias, en tanto que se consolidó el periódico comunitario “el Vocero” para mantener una cultura informativa de la justicia de paz comunal. El estudio concluyó con la conformación de una brigada jurídica en la comunidad.

Descriptores: comunidad; conflictos vecinales; participación; justicia de paz; convivencia solidaria.

Restorative Justice

A vision of resolution of neighborhood conflicts in Venezuela

ABSTRAC

The study assumed the critical partner paradigm with the Participatory Action Research methodology, therefore the interaction and community bonding was appreciated in each of the moments, the action and the participation of the local agents in the joint effort to solve the phenomenon was shown conflictual. The purpose of the investigation was evidenced in the organization of the Justice of the Communal Peace, which left as a result a significant multidisciplinary committee of justice of peace in the community of Eugénias fourth stage, Coro Falcón state, at the same time a strategy was implemented communication in 10 commercial and community radio stations, while the community newspaper "el Vocero" was consolidated to maintain an informative culture of communal peace justice. The study concluded with the formation of a legal brigade in the community.

Descriptors: community; neighborhood conflicts; participation; justice of the peace; cohabitation solidarity.

INTRODUCCIÓN

El arte en la aplicación de normar las conductas en los sistemas de justicia propone métodos alternativos de resolución de conflictos los cuales existen y han existido desde tiempos remotos y son reactivados por ser estos, mecanismos eficaces, efectivos y reales como herramienta afín. Pues, estas vías, mecanismos o métodos constituyen una respuesta a la justicia restaurativa que como objetivo primordial apuntan al reparar el daño ocasionado a la víctima y por ende al victimario.

Por consiguiente pretende restablecerlas vías de comunicación y generar nuevos espacios libre de violencia para la convivencia solidaria y comunitaria como una "respuesta evolucionada al crimen, que respeta la dignidad y equidad de las personas, construye comprensión y promueve armonía social, a través de la sanación de víctimas, infractores y comunidad". (Virginia Domingo. 2013).

Y bien, al referirse a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 253, se refiere al poder judicial y del sistema de justicia el cual establece que la

potestad de administrar justicia emana de los ciudadanos y ciudadanas y se imparte en nombre de la República por autoridad de la ley. Corresponde a los órganos del Poder Judicial conocer de las causas y asuntos de su competencia mediante los procedimientos que determinen las leyes, y ejecutar o hacer ejecutar sus sentencias.

El sistema de justicia está constituido por el Tribunal Supremo de Justicia, los demás tribunales que determine la ley, el Ministerio Público, la Defensoría Pública, los órganos de investigación penal, los o las auxiliares y funcionarios o funcionarias de justicia, el sistema penitenciario, *los medios alternativos de justicia*, los ciudadanos o ciudadanas que participan en la administración de justicia conforme a la ley y los abogados autorizados o abogadas autorizadas para el ejercicio.

Por tanto, una de las razones para argumentar el presente estudio se afianza en el tercer Vértice de la Gran Misión a Toda Vida Venezuela: que aspira a la transformación del Sistema de Justicia Penal y Creación de Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos. El cual apunta a transformar el sistema de justicia penal para adecuarlo a la garantía efectiva de los derechos humanos donde la justicia, y en particular los procedimientos penales y los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, sean accesibles, imparciales, idóneos, transparentes, autónomos, independientes, responsables, equitativos y expeditos, sin dilaciones indebidas, ni formalismos o reposiciones inútiles, de acuerdo a lo estipulado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Otras de las razones poderosas para justificar el presente estudio, se afianza de manera estratégica y coyuntural al Quinto Gran Objetivo Histórico de la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, preservar la vida en el planeta y la especie humana, como fundamento para la vida y el futuro. Buscando nuevos métodos alternos para garantizar la paz y la convivencia social, también, implementar alternativas sustentables para garantizar la vida del planeta y la humanidad, no sólo que garantice la especie humana en el tiempo presente, también en las próximas generaciones para el futuro.

LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA HISTÓRICO REAL

La historia de nuestra civilización desde sus inicios nos enseña sistemáticamente la existencia de los conflictos interhumanos, los cuales desembocan un suceso por cuanto quebrantan el orden jurídico social, produciendo daño individual y colectivo. Así, pues, el conflicto es parte natural de la vida del hombre, y aún más en la convivencia en la sociedad, estudiosos de la teoría del conflicto evidencian que nuestro encuentro con el conflicto es tan recurrente como el mismo deseo o necesidad de satisfacer necesidades.

Es evidente, que el ser humano a medida que ha ido evolucionando y trascendiendo los procesos y etapas de la vida misma, ha enfrentado el conflicto buscando nuevas maneras y formas eficaces para llegar a la solución, hoy en día es interesante considerar y valorar que entre los conflictos intravecinales más comunes que enfrentan muchas comunidades, se aprecian los siguientes.

Los ruidos molestos generados por algunos miembros de las familias y alteran el orden, discusiones y peleas entre vecinos por el mal uso del agua, filtraciones en las paredes, la basura por falta de recolectores de residuos y desechos, generando malos olores y contaminación en el ambiente, contaminación sónica, la música a altas horas de la noche, discusiones fuertes por mascotas o animales, mal uso de estacionar los vehículos y carros, problemas de propiedad, injurias, calumnias, chisme, entre otros, tantos.

Por cuanto, es importante restablecer las vías de comunicación de los agentes locales de la comunidad IV etapa Las Eugénias, por tanto una organización comunitaria empoderada en la formación de los procesos de la justicia restaurativa, estará libre en disfrutar de la convivencia pacífica y armónica, no solamente le permita al individuo sino también al colectivo disfrutar de una mejor calidad de vida.

Visto como resultado de los conflictos, es asumir a Gil de la Torre (1996). Contempla la existencia de una pluralidad de sujetos, quienes en su actuar libre y distinto promueven, de manera involuntaria, la aparición frecuente de conflictos, que invitan, por una parte, a generar acciones para alcanzar formas eficaces de resolver mediante el diálogo; y por

otra parte, a utilizar la administración de justicia cuando se trata de situaciones inscritas como delitos en el ordenamiento jurídico nacional.

Y en respuesta a los conflictos vecinales de la comunidad las Eugénias, se apuntó a la justicia restaurativa como una filosofía o paradigma de justicia que se nutre de ciertos valores como el empoderamiento, la empatía, el diálogo, para lograr una mejor convivencia en la comunidad

Para Braithwaite (2004), la justicia restaurativa es "...un proceso en el cual todas las personas afectadas por una injusticia tienen la oportunidad de discutir cómo han sido afectadas por ella y decidir qué debe hacerse para reparar el daño". Visto de ese modo, son los agentes y sujetos de la comunidad quienes aplican la justicia reparadora, viéndose todos los integrantes visibilizados tanto en la responsabilidad de los daños como en la situación ser afectados.

DIAGNÓSTICO REALIZADO EN LA COMUNIDAD LAS EUGENIAS CUARTA ETAPA

Construcción del Diagnóstico Participativo

El propósito fundamental para desarrollar este enfoque con una dimensión política y transformadora implica, "...la participación de las personas que hayan de ser beneficiarias de la investigación y de aquellas con quienes ha de hacerse la formulación del diseño, la recopilación de datos y la interpretación de la información" León 2006.

Toda investigación requiere la aplicación de un diagnóstico, elemento esencial y fundamental para conocer el problema, de allí, que el diagnóstico dependerá del método de investigación a utilizar. Siguiendo a León, el diagnóstico fue un elemento necesario para convocar a la gente de la comunidad de las Eugénias cuarta etapa a una asamblea de ciudadanos y ciudadanas claves para la construcción del diagnóstico participativo.

Es importante resaltar esta actividad socio académica y comunitaria, la participación de los movimientos sociales, el club de los abuelos, juventud misionera de la parroquia Jesús de la divina misericordia, organizaciones políticas PSUV, algunos voceros y voceras de los tres consejos comunales de la primera, segunda y tercera etapa, de la

cuarta etapa y de la quinta etapa, en total tres consejos comunales que conforman las Eugenias.

Cabe mencionar también la facilitadora de la Misión Sucre, y los agentes locales de la comunidad, entre otros, tantos, la dinámica procuró espacio para el diálogo donde los participantes dieron sus ideas acerca de las necesidades y problemáticas que enfrentó la comunidad en el área socio jurídica, se tomó la iniciativa de jerarquizar y priorizar la problemática que más afectaba a la gente de la comunidad cuarta etapa Las Eugenias.

Cuadro 1.

Jerarquización de las necesidades y problemáticas de la comunidad

Jerarquización	Problemas y Necesidades
1	Conflictos vecinales
2	Inseguridad ciudadana
3	Mala convivencia vecinal.
4	Carencia de flujos informativos
5	Falta de comunicación
6	Mal estado de las vías de transito
7	Poco alumbrado de las calles
8	Racionamiento de energía eléctrica y agua
9	La falta de recolectores de basura
	Falta de estructuras: Liceo, ambulatorio, áreas deportivas,
10	recreativas y otras de gran interés.

Sin duda alguna los y las participantes mostraron interés por la metodología empleada, donde ellos quedaron convencidos del papel y su rol protagónico en la acción participativa, en tanto conocieron su función dentro de la investigación como co-investigadores y, una vez jerarquizado las necesidades y problemáticas de la comunidad, se empleó la metodología del árbol del problema definiendo los conflictos vecinales como el problema prioritario que tiene la comunidad, de modo, que se valoró

la metodología empleada de manera causal. Y por último, se conformó el comité de acompañamiento del proyecto con la gente de la misma comunidad.

Cuadro 2.

Conformación del Comité de Acompañamiento del Proyecto de la Comunidad

IDENTIDAD	CÉDULA	TELÉFONO
Ana Simoza	4.854.831	04126464412
Sunilde, Ioyo	9.509.910	04141231282
Gioconda de Armas	10.634.492	04126869431
Pedro Guerrero	3.359.403	04246065602
Rebeca González	13.202.265	02682775122
Antonio Verde	12.180.499	04246117392
Dora, Rodríguez	14.796.560	04146567465
Eva, Muñoz	9.510.276	04261672477
Antonio, Tremón	3.362.919	04263314518
Carlos, Martínez	5.296.511	04165255875
Nohemí Quintero	7.496.553	
Teresa, Villamizar	11.252.897	02682775538

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIO JURÍDICA Y COMUNITARIA

Organizar un comité multidisciplinario para la consolidación de la justicia de paz comunitaria tendiente a la resolución de conflictos intravecinales en la comunidad cuarta etapa La Eugénias Coro, municipio Miranda, estado Falcón - Venezuela.

PERFIL METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Paradigma socio crítico

En este sentido, Carr y Kemmis (1988), sostienen que bajo este paradigma se conoce y comprende la realidad como praxis, se une la teoría y la práctica; es decir, el conocimiento, las acciones y los valores con el fin de emancipar y liberar al ser humano.

Esto persigue la transformación de realidades para mejorar grupos o individuos de contextos determinados, lo que significa que debe haber participación activa de los agentes locales y actores sociales implicados en las mismas, quienes mediante la definición de sus problemas, el diseño de estrategias a seguir y el establecimiento de responsabilidades mostraron el sentido de compromiso y colaboración.

Metodología de Investigación Acción Participativa

La investigación acción tiene sus orígenes en la obra de psicólogo social Lewin, (1946), quien la desarrolló y aplicó durante muchos años en una serie de experimentos comunitarios. Dos de las ideas fundamentales de Lewin, fueron las de decisión de grupo y compromiso con la mejora. El término sirvió para identificar una forma de actividad emprendida por grupos humanos con vistas a modificar sus circunstancias y alcanzar beneficios comunes, en vez de promover fines de índole individual.

Para Lewin, este proceso se desarrolla a través de una espiral continua de reflexión acción, *espiral autorreflexiva*, donde se distinguen cuatro momentos significativos, el diagnóstico de la situación, la formulación de estrategias, implementación de la acción y la evaluación de las estrategias de acción.

Por otra parte Castro. (2000) señala: "...en la investigación (IAP), la teoría y el proceso de conocimiento son, esencialmente, una interacción y transformación recíproca de la concepción del mundo, del ser humano, y por ende, de la realidad (p.59). Y como resultado de cada uno de los momentos de la investigación se logró la interacción y transformación recíproca de los agentes locales, los co-investigadores, los investigadores, desde, con, y para la comunidad.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Jurídicamente este trabajo de investigación encuentra su base legal en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el artículo 258 la cual reza que la Ley organizará la Justicia de paz en las comunidades. Los jueces o juezas de paz serán elegidos o elegidas por votación universal, directa y secreta, conforme a la ley. La ley

promoverá el arbitraje, la conciliación, la mediación y cualesquiera otros medios alternativos para la solución de conflictos.

SISTEMATIZACIÓN CRÍTICA DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS PROCESOS Y DE LA SITUACIÓN

Para Jara, la sistematización consiste en “... en aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido y los diversos factores que han intervenido en dicho modo” (1994:p.47). Por cuanto, este trabajo de investigación se fundamenta sistemáticamente en actividades científicas las cuales tenían una intencionalidad puntual dentro de lo comunitario y socio jurídico.

El primer encuentro comunitario: Diálogo crítico y reflexivo acerca de las Leyes de la Justicia de Paz Comunal

Los encuentros inter grupales y multidisciplinarios en espacios libres y comunitarios rescatan la esencia y el valor de ser humano, “que es la concepción que hace posible el encuentro entre hombre y mujeres para la tarea común de saber y actuar” Freire. 1998. La actividad apuntó a estudiar la Ley Orgánica de la jurisdicción especial de la justicia de paz comunal, además procuró espacios para la recreación.

Un nuevo concepto se desplegó en la Ley Orgánica de Justicia de Paz en el año 1995, fue derogada, y precisamente el 02 de mayo de 2012 el estado Venezolano decreta la Ley Orgánica de la Jurisdicción Especial de la Justicia de Paz Comunal, es así como este método cobra relevancia no solo en el ámbito policial venezolano, que históricamente estaba caracterizado como represivo y discriminatorio contra los sectores de pobreza y de exclusión social, sino en el tratamiento que se quiere dar a las instituciones públicas y privadas, tanto en las escuelas como en el ámbito comunitario.

Es importante mencionar que los sujetos y actores locales que participaron en este encuentro, fueron estudiantes de la Universidad Bolivariana de Venezuela, misión Sucre, el voluntariado de la Misión Justicia Socialista, tres profesionales del Frente de Abogados Chavistas y los agentes locales de las comunidades I,II, III, IV y V etapa de

las Eugénias, las actividades se desarrollaron en la casa de la comunidad cuarta etapa Las Eugénias, lo que arrojó resultados significativos entre los participantes y expectativas futuras en la gente de la comunidad.

El segundo encuentro comunitario: Formación transformadora de la Justicia de Paz Comunal.

La actividad se estructuró en cuatro mesas significativas de trabajos, la primera conformada por el diálogo. El diálogo es, más que un método, una postura frente al proceso de aprender-enseñar y, frente a los sujetos “unos enseñan, y al hacerlo aprenden, y otros aprender, y al hacerlo enseñan” (Freire. 1993:106). Con miras a un proceso educativo para concienciar a la ciudadanía y con ello, lograr la armonía y la paz en la comunidad.

La segunda mesa de trabajo estuvo conformada por la negociación, que para Amado. (2005) “La negociación ha pasado a primer plano como herramienta cotidiana para regular el comportamiento de los individuos en un mundo, cada vez más interconectado y democrático.” Por cuanto, los participantes de esta mesa lograron interactuar y demás socializaron lo aprendido con los otros participantes de las demás mesa de trabajos, exponiendo ideas claras y ejemplificando algunos casos en concretos para ilustrar la temática desarrollada,

La tercera mesa se basó en la mediación, que según Amado (2015), es una tercera persona que intenta comunicar a las partes entre si, por su iniciativa o por solicitud de un tercero, en consecuencia puede lograr el acuerdo, la discrepancia, diferencia o controversia. Para ello, los participantes mostraron escenas en acontecimientos reales, simulando un mediador en un posible conflicto, la dinámica demostró a los participantes, vecinos y vecinas de la comunidad, organizaciones políticas, mesas técnica de agua, voceros y voceras del Consejo Comunal las Eugénias IV etapa.

Es evidente, la eficiencia de estos medios y métodos a la hora de la resolución de los problemas familiares y comunitarios, a los fines de garantizar la armonía, la convivencia para lograr la paz en la comunidad. Con ello, se busca que él o la ofensora asuma la

responsabilidad de la acción en reparar los daños ocasionados, logrando así una educación para la convivencia solidaria en la comunidad.

Para concluir con la última mesa de trabajo se instaló la mesa de Conciliación, que para Amado (2005) define a la Conciliación como “procedimiento para la solución directa y amistosa de las diferentes que puedan surgir de un determinado conflicto, mediante el cual las partes, en controversia, con la colaboración de un tercero conciliador pone fin al conflicto celebrado y el acuerdo”.

Siguiendo al autor fue clave en esta actividad ya que las y los participantes diseñaron materiales y mensajes alusivos a la temática expuesta, y manifestaron que durante el desarrollo de su trabajo se vieron como los conciliadores entre un conflicto y aseguraron lo difícil que debe ser para quien funja como, terminar un conflicto en un final feliz. Por cuanto, aseguraron que con la formación recibida ayudaran en la comunidad en la prevención y, a dirimir situaciones de conflictos entre vecinos que se pudieran presentar.

Vescoci. (1996), fija las diferentes formas de solución a los conflictos, son ilustrados por el autor desde una mirada crítica, en que se distingue la fuerza como elemento en las soluciones de violencia. De tal modo, que la evolución social y jurídica ha ido excluyendo la fuerza para algunos casos, aunque existen sociedades que mantienen aún soluciones de conflictos basado en la fuerza.

Vescoci, explica tres formas de solución, primeramente la Auto defensa, donde el Estado prohíbe la justicia por la propia mano, y aplica una sanción al violador. La defensa propia desaparecida hoy en el campo jurídico. Sin embargo se mantiene para algunos casos de excepciones: auto defensa o auto tutela, el estado lo reconoce como solución cuando su propia actividad no llega, o puede llegar tarde.

Seguidamente, la auto composición que se trata de solucionar los conflictos por las propias partes en aprieto, teniendo como objetivo principal renunciar o desistir, es decir abandonar el conflicto sacrificando sus propios intereses, y el allanamiento, es cuando una de las partes le da la razón a la otra parte, y la Transacción, es un acuerdo entre ambas partes, en resumen, es un proceso recíproco entre las partes. Y la última de las fases, se trata de la heterocomposición, es la solución de un conflicto por un tercero,

las partes nombran como imparcial para logra la solución y estas están en aceptar la decisión.

El tercero en el conflicto con el fin de provocar el arreglo al problema; esas figuras a las que se refiriere Vescoci son negociación, conciliación y mediación. Precisamente son los medios alternos que practicaron los investigadores para la solución de los conflictos vecinales en la comunidad y, que desde el año 2012 así lo viene admitiendo la doctrina venezolana para dirimir los conflictos vecinales en las comunidades.

El tercer encuentro comunitario: Consolidar la Justicia de Paz Comunal

La actividad se basó en invitar casa por casa de la cuarta etapa a las y los ciudadanos de la comunidad a participar en la conformación de la justicia de paz comunitaria, con la intención de que las personas interesadas participaran para conformar el comité multidisciplinarios de la justicia de paz comunal en la casa de la comunidad, para ello, se conformó con 11 profesionales de diferentes disciplinas, cuatro abogados, dos educadores, un técnico en electricidad, un sociólogo, un psicólogo, una ingeniero civil, una comunicadora social, además la participación de dos abogados de la I, II, y III etapa, un educador de la quinta etapa y una líder vecinal de la comunidad de la cuarta etapa.

Además, se organizó un encuentro para juramentar a los nuevos miembros del comité multidisciplinario de la justicia de paz comunal en la comunidad, acto que contó con la presencia de la profesora de la Misión Sucre, los agentes de la comunidad, la Brigada infantil de la justicia de paz comunal.

Asistieron también, los voceros y voceras del Consejo Comunal cuarta etapa, quienes fueron los responsables de juramentar junto a la profesora al comité multidisciplinario de la justicia de la comunidad, asistieron también otras personalidades importantes que hacen vida en la comunidad, y fue oportuno para que el colectivo de investigadores y co-investigadores del proyecto socio jurídico y comunitario difundieran la proyección de los productos comunicaciones, los cuales ya estaban siendo transmitidas en las emisoras de radio tanto comerciales y comunitarias del municipio Miranda, los cuatro micros radiales fueron relevantes en el acto, por cuanto la señora Sonia Romero, dijo

“ya yo los habían escuchado en la emisora de la policía, la semana pasada...” y para los operadores del proyecto fue satisfactorio la proyección del proyecto, ver y valorar algunos de los resultados del producto, con ello, la brigada jurídica, los micros de radios, y el comité de la justicia de paz; los esfuerzos logrados, dejaron un buen sabor al colectivo.

Proyección comunicacional de la Investigación

Es interesante valorar la estrategia comunicacional a los efectos de mantener una cultura de paz comunal dentro de la comunidad, como también fuera de ella, la cual se basó en la elaboración del periódico comunitario denominado “el Vocero”, por cuanto se publicaron tres ediciones que fueron distribuidas en las 208 viviendas de la cuarta etapa las Eugénias, con ello, se difundieron informaciones alusivas a la justicia de paz comunal, actividades de formación comunitaria, deportivas, culturales, salud y otras de gran interés local. Además se contó con la producción de cuatro micros de radio que fueron transmitidos en más de 10 emisoras entre comunitarias y comerciales con un alto contenido jurídico.

Cuadro 3.

Actos comunicacionales transmitidos en emisoras de radios comunitarias y comerciales del municipio Miranda, Coro estado Falcón- Venezuela.

Micros	Contenido
1	Cómo ejercer el poder popular
2	Importancia que tienen las asambleas de ciudadanos y ciudadanas
3	Los Medios alternos de resolución de conflictos
4	Las Leyes del poder popular.

Con relación a los derechos educativos y culturales la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, consagra estos derechos en su artículo 108 que “los medios de comunicación social, políticos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizara servicios públicos de radio, televisión, redes bibliotecas y de

informática, con el fin de permitir al acceso universal a la información...” Por ende, la transmisión de los actos comunicacionales se dieron en el marco jurídico, emisoras de radio tanto comerciales como comunitarias difundieron con carácter el contenido de los productos.

De igual forma, la ley resorte en su artículo 8 democratiza la producción y circulación de mensajes audiovisuales, es por ello que propone una programación para que el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes en cual le reserva bloque horario y exige la trasmisión de programas que difundan valores, conocimiento, cultura y recreación acordes con las necesidades de la audiencia, la población infantil una prioridad, por cuanto los productos comunicacionales producidos tienen un alto contenido jurídico dirigido a toda la ciudadanía en general.

La siembra de valores jurídicos: Germinó en la conformación de la Brigada de la Justicia de Paz Comunal

Este interesante producto de investigación científica fue oportuno para una siembra de valores jurídico en la comunidad, sembramos una semillita de los valores con los niños, niñas y adolescentes, y cosechamos de esa semilla una brigada jurídica infantil y juvenil, conformada y formada en valores jurídicos, la cual varios de ellos ya son jóvenes que estudian derecho y se espera que impacten desde sus principios éticos morales los valores en la justicia de paz comunitaria. Es interesante destacar que la brigada jurídica participó en diferentes actividades educativas, culturales y ambientalista, tanto dentro de la comunidad como fuera de ella.

Además, realizaron programas educativos de radio-escuela en la Escuela Bolivariana las Eugénias, así como también la radio-comunitaria ajustados a un guión de radio con la colaboración de la comunicadora social de la justicia de paz comunal, cargado con mensajes alusivos al área socio jurídica; por tanto, participaron en actividades ecológicas en la siembra de plantas ornamentales en dos plazas descuidadas de la comunidad que fueron recuperadas con la misma comunidad, con el fin de mantener una cultura ambientalista y eco socialista, que concientice a los habitantes a la

preservación del planeta, entre otras actividades con los niños y niñas del semillero de la Patria del sector seis de la Urbanización Cruz Verde, conjuntamente con su Consejo Comunal “Caquetio”.

De esta manera Briceño (1992) afirma que los ámbitos que se consideran prioritarios para el desarrollo de las actividades educativas son la escuela y la organización comunitaria, complementado con estrategias de comunicación que impliquen a los distintos medios de difusión. El destinatario principal de las acciones educativas deberá ser las brigadas infantiles con niños, niñas y adolescentes en la escuela y la comunidad, así como también asegurarse que éstos cuenten con información adecuada a la que están expuestos, que les permita participar de manera consciente de acuerdo a sus edades y nivel de desarrollo. Para ello, la brigada jurídica de la comunidad, jugó un papel significativo en la materia jurídica en pro de concienciar a los padres, responsables, familiares, vecinos y vecinas de la comunidad.

Cuadro 4.

Brigada Jurídica Infantil de la Justicia de Paz Comunal

NOMBRE APELLIDO	C.I.	TELEFONO
Eduardo, Guerrero	30.126.865	0424.606.56.02
Edward, Lugo	26.983005	02682775625
Osvaldo, De Arma	27.247.520	
Héctor, Salas	27.885.960	
Gemarlis, Tremón	10 años	0416.966.62.04
Yamil Medina	26.266.387	
Yudimar Tremón	09 años	0416.966.62.04
Paola, Pacano	10 años	
Irguin, Pachano	11 años	
Edgardo, Morillo	10 años	
Edgar, Morillo	09 años	
Maria F. Amaya	09 años	

Eliannys Broons

09 años

La organización en las comunidades es fundamental para el bienestar principalmente de las niñas y niños como de todos los miembros de la familia de la capacidad de las familias, organizaciones, instituciones y autoridades de las capacidades locales y nacionales implican a las familias, las redes de relaciones familiares y vecinales” (Blaikie, 2002, p.82).

Discusión y manejo de los Medios de Resolución de Conflictos Vecinales

Cuando Desiré Blanco, tomó la decisión de enviar de manera escalonada cinco oficios al Consejo Comunal para exponer la acción conflictiva que presentaba con su vecino Antonio Verde, sobre el tratamiento que éste hace al mal uso de agua, en consecuencia el agua se estanca y queda deposita en la calle 5C con transversal 10 de la cuarta etapa de la comunidad, precisamente en la esquina, donde reside Desiré, quién expuso que la situación ocasión agrandes daños a las vía de tránsito. De modo, que esta medida está plasmada o tipificada en el artículo 16 de las Normas de Convivencia de la Comunidad.

El conflicto vecinal se hizo más difícil cuándo Desiré Blanco, aplicó auto justicia colocando muros preventivos de cementos, para evitar el paso de las aguas. Situación que generó un gran estancamiento de las aguas producto por las lluvias caídas durante el día siguiente de haber colocado un muro de cemento desde la acera del frente a la acera de su residencia. Separado el conflicto de la familia Verde, se originó el conflicto vecinal de la familia de Chantiti Ferrer, con el vecino Eduardo Amaya, el vecino Manuel Tellería, celebró una pequeña reunión familiar en su casa y, el vecino invitado Eduardo Amaya, quien utilizó la pared del anexo de Chantiti Ferrer, como baño para depositar su orina en el mismo, esta situación afectó de manera directa a su hijo de siete años de edad cuando vio a Eduardo Amaya, en estado de embriaguez, exponiendo su parte íntima.

Otro de los conflictos vecinales fue el de Rebeca González, quien en las mañana tenía como costumbre soltara su mascota Max, (perro) el cual se dirigía a las casas y

especialmente a la residencia de la vecina Dora Rodríguez, para depositarle el excremento en su jardín, situación que fue expuesta a Rebeca en reiteradas ocasiones, aunado a esto Rebeca, coloca sacos de desperdicios de basura y alimentos descompuesto en los sitios no adecuados y en la fecha no fijadas para la recolección del camión del aseo urbano, en tanto la situación llegó al límite para Dora Rodríguez, quien denunció oficialmente ante el comité de justicia de paz comunal a Rebeca González, por medio del cual se activó el comité multidisciplinario logrando no solo la resolución de los problemas que generaba Rebeca, a las y los vecinos de la comunidad, también se logró la comunicación afectiva de las parte en conflictos.

Éstos son sólo algunos de los cuadros conflictivos provocados en la comunidad las Eugénias por la falta de disciplina de la misma gente, por lo que a través del comité multidisciplinario de la Justicia de Paz Comunal ofrecieron soluciones cien por cien efectivas y oportunas con el uso de los medios alternos de resolución de conflictos, en tanto, el comité multidisciplinario cumpliendo los lineamiento de la Ley en materia, educó a la colectividad en general, para prevenir situaciones que afectan la convivencia y la paz de la gente.

I Encuentro para el intercambio de Proyectos de Investigación del PFG Estudios Jurídicos del estado Falcón. Realizado el 13 de Noviembre de 2013 en la UBV Punto Fijo.

Actividad académica de carácter científico organizado por la Universidad Bolivariana de Venezuela, donde invitó a los estudiantes que habían culminado los Trabajos Especiales de Grados a participar como ponentes en el primer encuentro regional, a los fines de socializar los productos de investigación científica, los trabajos que estaban en fase de la presentación para la defensa oral, específicamente en el área de las ciencias jurídicas. Fue oportuno el encuentro para que el colectivo de investigadores del proyecto jurídico y comunitario Francisco Jiménez, Edward Lugo, Mariet Navarro y Evelin Polanco, mostraran un portafolio sistematizado de las actividades significativas y relevantes ofreciendo detalles de la justicia restaurativa con los medio alternativo de

resolución de los conflictos vecinales en la comunidad las Eugenia cuarta etapa del municipio Miranda del estado Falcón.

La dinámica expositiva fue alusivo a las comunidades y pueblos originarios, indígenas, con detalles en tela de saco de colores (fique), mostrando un pendón y un álbum grande con láminas en pliegos de cartulina, exhibiendo una gran variedad de la memoria fotográfica producto de la investigación, el cual estaba forrado con la misma tela, cada una de las fotos estaban decoradas con materiales ecológicos. Dinámica que llamó poderosamente la atención de las autoridades y personalidades en el evento científico. Es importante destacar que la dinámica dejó espacio para que las autoridades y personas que apreciaron la exposición dejaran encargos al respecto, quedaron registrados en la memoria y en el libro del proyecto los siguientes mensajes: “Es grato ver la originalidad ancestral de nuestro pueblo expresado por nuestros estudiantes de estudio jurídicos de las aldeas” (Profesor. Alifrán Laguna. Coordinador Regional de la UBV).

“Es un trabajo creativo con el compromiso comunitario, docente y estudiantil, sigamos construyendo” (Profesora. Mayra Riera. Coord. PFG Estudio Jurídicos UBV del Eje Geopolítico Regional Precursor José Leonardo chirino).

“Felicitaciones por su originalidad a la presentación de proyecto” (Profesor. José Calles Coord. De SNAOP UBV).

“Por la transformación del sistema de Justicia venezolano propuestas como la suya contribuirán con este propósito. Sigamos trabajando con nuestras comunidades por la consolidación y el legado de nuestro presidente eterno. Éxito y adelante”. (Profesora. Paola Smith Coord. Enlace UBV). Entre otros, tantos mensajes que hicieron sentir al colectivo de proyecto muy orgulloso de los resultados encontrados, así como también recibieron ideas y aportes importantes para fortalecer aún más el trabajo en la comunidad, con ello, la casa de los saberes les hizo entrega de certificados de reconocimientos del encuentro a cada uno de los participantes.

CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES FINALES

A modo de conclusión, este interesante trabajo de investigación fue agradable para llevar a cabo la creación de las normas de convivencia de la comunidad, la cual contó con la participación activa, democrática y protagónica de los agentes locales, un esfuerzo para alcanzar un instrumento normativo que permitió mantener en armonía las relaciones vecinales y el orden jurídico dentro de la comunidad, también fue necesario y oportuno concienciar a la comunidad en las consecuencias que acarrea el no cumplimiento de las mismas; la formación y el empoderamiento de la gente hace consiente el desarrollo para una mejor convivencia solidaria en los espacios populares. Otro de los resultados satisfactorios para la comunidad fue la Jornada socio Jurídica realizada con un pool de abogados de la Defensoría Pública del Estado, la cual benefició a más de 40 familias de la comunidad y, comunidades aledañas en materia jurídica tanto en asistencia y asesorías.

La Investigación acción participativa esta llamada al compromiso y trabajo en grupo, por cuanto el colectivo de investigación y co-investigadores lograron consolidar la Justicia de Paz Comunal, junto con la gente de la comunidad y, con el ello, el Tribunal Supremo de Justicia, siguiendo lo establecido en la constitución nacional juramentó el 11 de diciembre de 2014, a las y los jueces comunales a nivel nacional, quedando en el territorio falconiano 28 jueces con sus respectivos jueces suplentes.

Es interesante mencionar que en la comunidad Las Eugénias, el nombramiento como Juez de Paz Comunal provisorio quedó el abogado Edward Jesús Lugo Bracho, uno de los investigadores y autor del producto y, el juez suplente el abogado Antonio Tremón, co-investigador de este proyecto, el acto se realizó en el teatro Teresa Carreño, de la ciudad de Caracas y contó con la presencia del vicepresidente de la República Bolivariana de Venezuela Elías Jagua, y la magistrada Gladys Gutiérrez presidenta del TSJ, entre otras personalidades de gran importancia.

Con este acto el Tribunal Supremo de Justicia, ratificó el compromiso que asume el juez de la justicia de paz comunal, el cual está señalado en el artículo 3 de Ley Orgánica de la Jurisdicción Especial de la Justicia de Paz Comunal, la cual establece la potestad que tiene el juez o jueza de paz comunal de tomar decisiones, a través de medios

alternativos para la resolución de conflictos o controversias, en el ámbito territorial de su actuación, la cual comprende la facultad de conocer, investigar, decidir los asuntos sometidos a su competencia y la potestad de avalar acuerdos sobre la base de la vía conciliatoria, el diálogo, la mediación, la comprensión y la reparación del daño, con la finalidad de restablecer la armonía, la paz, el buen vivir y la convivencia comunitaria. Asimismo, abarca la facultad de conocer y decidir en todo lo relacionado con las actuaciones, abstenciones, negativas o vías de hecho de los consejos comunales, comunas y organizaciones del Poder Popular.

Éste proyecto tomó relevancia y un significativo valor jurídico con la decisión impulsada por el Tribunal Supremo de Justicia, por cuanto, la comunidad Las Eugenias, ya estaba empoderada en la justicia de paz comunal. También, es importante destacar que el proceso de formación emprendido por la Escuela de la Magistratura del TSJ para las y los Jueces de Paz Comunal inicio a principio de año 2016, en materia LOPNA.

La formación fue impulsada solo que ha sido muy lento por los procesos dinámicos que ha sufrido el país los últimos años, y se espera que la Escuela de la Magistratura del TSJ continúe el proceso de formación a las y los Jueces de Paz Comunal, de modo que culminen satisfactoriamente para acreditación de los jueces titulares y Jueces suplente que hacen un trabajo digno y ah honoren en las comunidades organizadas.

Referencias consultadas

1. Amado, L. (2005). Resolución de Conflictos Medios Alternos para transformar conflictos en forma pacífica. Caracas. Editorial CEC, S.A.
2. Braithwaite, John (2004). Restorative Justice and De-Professionalization. The Good Society 13 (1): 28–31.
3. Bernal, C. (2000) Metodología de la investigación para la administración y economía. Colombia: Pearson.
4. Blaikie, G., (2002) Las distintas formas de organización comunitaria. Alfadil Ediciones. Caracas.

5. Briceño, C., (1992) la educación en el contexto de las emergencias. (Resumen en Línea) Disponible: www.geocitus.com/perú/html. (Consulta: Mayo, 12 de 2011).
6. Carr, W. y Kemmis, S. (1988) Teoría crítica de la educación. La investigación-acción en la formación del profesorado, Barcelona, Martínez Roca.
7. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N° 5.435. (Extraordinaria), 24 de marzo 2000.
8. Domingo de la Fuente, Virginia (2013). *Justicia Restaurativa mucho más que mediación*. Editorial Criminología y Justicia.
9. Freire P. (1998) pedagogía de la esperanza México DF. Siglo XXI ediciones, P. 103.
10. Héctor Morales Gil de la Torre. (1996). Introducción: notas sobre la transición en México y los Derechos Humanos. Derechos Humanos: dignidad y conflicto. México Universidad internacional, Pág. 19.
11. León, E. y otros: diagnóstico de la comunidad. Fuente de información para la propuesta de un plan de acción educativo, Facultad de humanidades y educación, escuela de educación de la universidad del Zulia, (2016).
12. Lewin, Kurt 1946. "Action research and minority problems"; Journal of Social Issues 2 (4).
13. Ley Orgánica de la Jurisdicción de la Justicia de Paz Comunal (2012). Gaceta oficial N° 39.913 del 02 de Mayo de 2012. Caracas.
14. Ley del Plan de la Patria, (2013-2019). Caracas.
15. Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión (2005) (resumen en línea) Disponible: www.minci.gov.ve.com (consultada 7 de octubre de 2012).
16. Oscar Jara. (1994). Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica. Ediciones Tareas, Lima.
17. Vescoci, Enrique. "La Reforma de la Justicia Civil en Latinoamérica", Editorial Temis S.A, Santa Fe de Bogotá-Colombia 1996, pp. 48, 49.